

Compte-rendu de la réunion du 10 septembre 2024 - Chatbot d'orientation vers les aides publiques

Date: 10 septembre 2024

Heure: 12h20

Durée: 00:07:12

Type de réunion: Réunion de projet

Objet: Présentation du projet de chatbot d'orientation vers les aides publiques

Participants:

- Speaker0 (Nom non mentionné)
- Speaker1 (Nom non mentionné)

Résumé:

Cette réunion avait pour but de présenter le projet de chatbot destiné à orienter les usagers vers les aides de la collectivité. Le chatbot utiliserait les données publiques, en respectant le RGPD, pour fournir des informations précises et personnalisées aux utilisateurs.

Points clés abordés:

- **Fonctionnement du chatbot:**
 - Le chatbot aura pour mission de renseigner les usagers sur les aides disponibles et de les orienter vers les dispositifs adéquats.
 - Il sera alimenté par les données publiques de la collectivité (RDA, contenu du site internet) ainsi que par des données provenant potentiellement de partenaires comme la CAF.
 - Le chatbot identifiera le profil de l'utilisateur (personne physique ou morale, âge, situation familiale...) afin de lui proposer des informations personnalisées.
 - Il sera possible d'envisager, à terme, un chatbot personnalisé pour chaque utilisateur disposant d'un compte sur la plateforme de la collectivité.
- **Critères d'évaluation:**
 - Le nombre d'échanges nécessaires pour orienter l'utilisateur vers l'aide adéquate.
 - La satisfaction de l'utilisateur, évaluée par un système de pouce vers le haut/vers le bas.
 - Le taux de réponses correctement orientées par l'IA.
- **Fonctionnalités supplémentaires:**
 - Possibilité pour le chatbot d'aider l'utilisateur à se connecter au téléservice correspondant à l'aide recherchée.
 - Proposition de création de compte sur la plateforme de la collectivité pour les utilisateurs résidant en Corse.

- **Contraintes:**

- Respect du RGPD et de la sécurité des données.

Prochaines étapes:

- Définir les modalités de récupération et de traitement des données.
- Identifier les partenaires potentiels et les données qu'ils pourraient fournir.
- Concevoir l'architecture technique du chatbot et son interface utilisateur.
- Définir un planning de développement et de déploiement du chatbot.