

Démarche exploratoire IA générative Corse

LIVRET D'ATELIER **Phase d'amorçage**

 CULLETTIVITÀ DI **CORSICA**
COLLECTIVITÉ DE **CORSE**

11 juillet 2024

TEMPS #1

Appropriation des enjeux

Méthode proposée

- ✓ Chaque IA présente des **opportunités** comme des **risques**. En fonction de la balance opportunités/risques, la décision peut être prise de **recourir ou non à l'IA** et/ou de **définir des conditions de recours à l'IA**.
- ✓ Les **opportunités** recourent les conditions d'une **IA « utile »**, d'une **IA « frugale »**, d'une **IA « capacitante »** et d'une **IA de confiance**.
- ✓ CIVITEO propose une grille d'analyse avec **quatre niveaux** d'analyse :
 - ✓ *Niveau 1 = faible*
 - ✓ *Niveau 2 = modéré*
 - ✓ *Niveau 3 = moyen*
 - ✓ *Niveau 4 = élevé*
- ✓ « **On ne sait pas** » = niveau 2 si l'enjeu n'est pas clef ou niveau 1 si l'enjeu peut s'avérer capital (risque juridique par exemple)

Les opportunités identifiées (« **utilité de l'IA** »)

UNE IA UTILE



✓ IMPACT SUR LES USAGES / INTERET FONCTIONNEL

1. **Utilité faible** : pas ou très peu de bénéfices ou d'améliorations attendus en termes de politiques / services publics
2. **Utilité modérée** : quelques bénéfices ou améliorations attendus en termes de politiques / services publics
3. **Utilité moyenne** : des bénéfices ou améliorations attendus certains en termes de politiques / services publics
4. **Utilité élevée** : des bénéfices ou améliorations significatifs attendus en termes de politiques / services publics importants

Exemple

« Le recours à ce système d'IA permet par exemple de réduire le temps consacré à des tâches répétitives et améliore l'efficacité du service. »

Les opportunités identifiées (« **utilité de l'IA** »)

UNE IA UTILE



✓ OPPORTUNITÉ POLITIQUE

1. **Utilité faible** : pas ou très peu de bénéfices au regard des priorités politiques
2. **Utilité modérée** : quelques bénéfices au regard des priorités politiques
3. **Utilité moyenne** : des bénéfices certains au regard des priorités politiques
4. **Utilité élevée** : des bénéfices importants au regard des priorités politiques

Exemple

« Le recours à l'IA va permettre de renforcer la lutte contre la délinquance, priorité du mandat. »

Les opportunités identifiées (« **utilité de l'IA** »)

UNE IA UTILE



✓ APPORTS / COHERENCE AVEC LA STRATEGIE DE TERRITOIRE

1. **Utilité faible** : pas ou très peu de cohérence avec la stratégie de territoire
2. **Utilité modérée** : peu de cohérence avec la stratégie de territoire
3. **Utilité moyenne** : cohérence avec la stratégie de territoire
4. **Utilité élevée** : usage au service d'une priorité stratégique du territoire

Exemple

« Le recours à l'IA, avec le concours d'entreprises locales, est un argument de marketing territorial et d'attractivité »

Les critères de la confiance



UNE IA DE CONFIANCE

✓ LE CONTRÔLE DES BIAIS ET DES RISQUES D'ERREUR

1. **Confiance faible** : risque élevé, le risque de biais existe et peut conduire à des discriminations ou le risque d'erreur peut avoir des impacts importants
2. **Confiance modérée** : risque moyen, le risque de biais existe mais ne conduit pas à des discriminations, le risque d'erreur peut avoir des impacts mineurs
3. **Confiance moyenne** : risque modéré, l'objet de l'IA prémunit contre le risque de biais et le risque d'erreur a peu d'impact
4. **Confiance élevée** : risque faible, une IA certifiée, mise à jour et contrôlée pendant tout son cycle de vie

« La collectivité est capable de garantir qu'il n'y a pas d'erreur ni de discrimination due au recours à ce système d'IA. Le système est performant et respecte l'équité »

Les critères de la confiance



UNE IA DE CONFIANCE

✓ TRANSPARENCE ET MAÎTRISE / SOUVERAINETE

1. **Confiance faible** : risque élevé, l'IA est utilisée pour préparer des décisions individuelles ou dépendance à une IA hors UE ou pré-entraînée sans maîtrise des sources de données
2. **Confiance modérée** : risque moyen, l'IA, française ou européenne, est utilisée pour du pilotage sans décision personnelle avec un risque d'effet « boîte noire »
3. **Confiance moyenne** : risque modéré, l'IA, française ou européenne, est utilisée pour du pilotage sans décision personnelle avec un système interprétable
4. **Confiance élevée** : risque faible, l'IA n'est pas utilisée dans un processus de décision et l'IA est « locale », open source et entraînée avec des données publiques

« La collectivité est capable est capable d'expliquer comment fonctionne ce système d'IA. Elle est autonome dans son pilotage. »

Les critères de la confiance



UNE IA DE CONFIANCE

✓ CONFIANCE DANS LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

1. **Confiance faible** : risque élevé, beaucoup de données personnelles et utilisation de ces données par l'IA mal maîtrisée
2. **Confiance modérée** : risque moyen, utilisation de données personnelles avec consentement
3. **Confiance moyenne** : risque modéré, utilisation, de façon maîtrisée, de données personnelles anonymisées
4. **Confiance élevée** : risque faible, pas ou très peu de données personnelles

« La collectivité est capable de démontrer que le recours à l'IA n'entraîne pas une mauvaise application du RGPD. »

Des risques ou des opportunités ?



✓ LA BALANCE ENVIRONNEMENTALE

1. **Balance « opportunités/risques » faible** : risque élevé, une IA dont on sait qu'elle mobilise beaucoup d'énergie sans bénéfice pour la transition écologique ou plus énergivore qu'une solution existante
2. **Balance « opportunités/risques » modérée** : une IA qui utilise des jeux de données importants ou un système énergivore sans bénéfice direct pour la transition écologique
3. **Balance « opportunités/risques » moyenne** : une IA utilisant peu de données ou un système faiblement énergivore cherchant à optimiser son coût carbone et avec un bénéfice supposé pour la transition écologique
4. **Balance « opportunités/risques » élevée** : une IA « frugale » (peu de données, un algorithme faiblement énergivore) qui présente un bénéfice direct clairement établi pour la transition écologique ou une IA moins impactante qu'une solution existante

« La collectivité a réalisé un bilan carbone du système d'IA. Son impact est faible tandis qu'il permet de réduire significativement les consommations électriques. »

Des risques ou des opportunités ?



✓ L'IMPACT SUR LES METIERS

1. **Balance « opportunités/risques » faible** : risque élevé, cette IA pourrait remplacer l'activité de certains collègues ou avoir des impacts forts sur leurs activités ou responsabilités
2. **Balance « opportunités/risques » modérée** : risque moyen, l'IA va impacter l'activité de certains agents (certaines tâches sont impactées) sans réel bénéfice pour ces agents
3. **Balance « opportunités/risques » moyenne** : risque modéré, l'IA va probablement alléger le travail de certains agents
4. **Balance « opportunités/risques » élevée** : risque faible, l'IA apporte une nouvelle manière de faire pour un nouveau service

Exemple : « cette IA pourrait avoir des impacts forts sur les activités ou responsabilités de certains agents sans réel bénéfice pour ces agents »

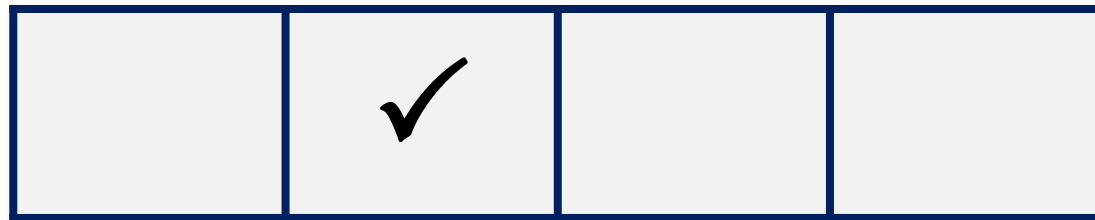
TEMPS #2

« QUEL IMPACT SUR LES METIERS ? »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur l'engagement

L'autonomie



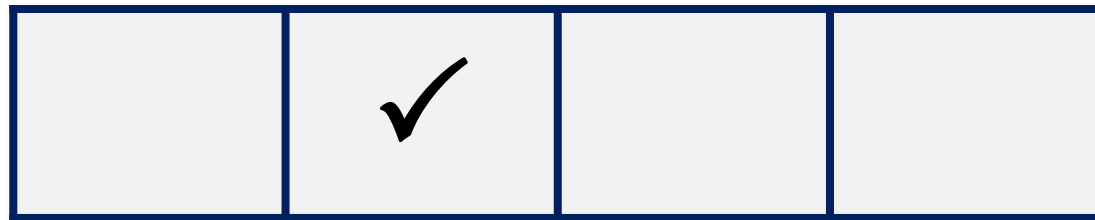
« L'IA propose mais je reste le seul décisionnaire »

« Avant j'organisais mon travail, maintenant l'IA guide mes actions, fixe leur rythme, ma prise d'initiative et ma marge de manœuvre sont réduites »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur l'engagement

Le savoir-faire



« Je sais me servir d'une IA »

« Le système d'IA génère de nouvelles tâches et me permet de développer de nouveaux savoir-faire »

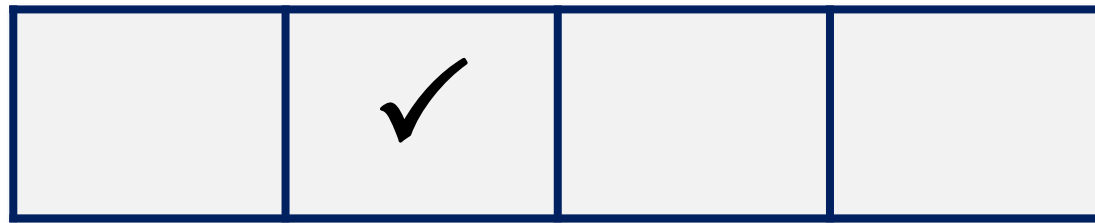
« L'IA rend mes savoir-faire obsolètes »

« Le système d'IA rend mon activité plus facile à réaliser par tout un chacun »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur l'engagement

La responsabilité



« L'IA propose mais je reste le seul décisionnaire »

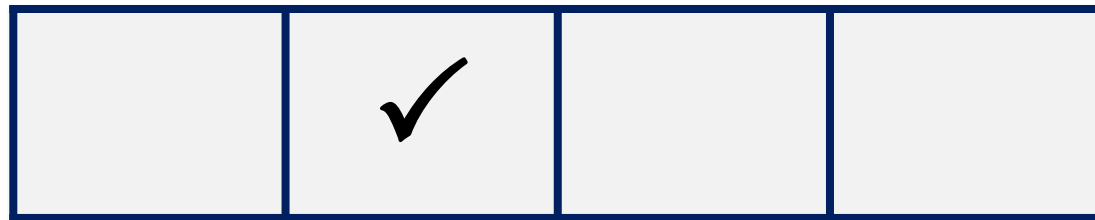
« Le système d'IA réduit ma liberté d'initiative »

« Le système d'IA me pousse à moins m'investir dans mes tâches et/ou mes responsabilités »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur la qualité de vie au travail

La reconnaissance



« Je suis le premier dans ma collectivité à me servir d'une IA »

« Le système d'IA supprime des tâches pénibles, répétitives ou dangereuses »

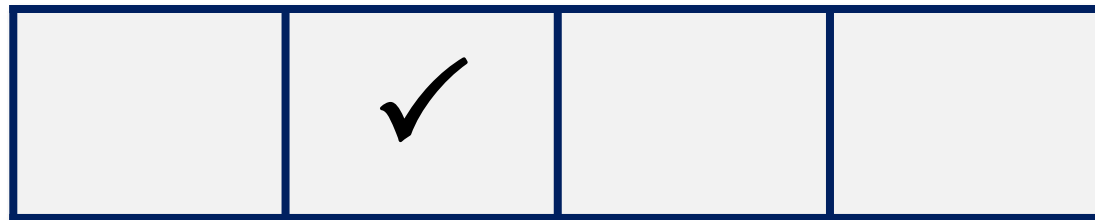
« Le système d'IA rend moins visible le résultat de mon activité »

« Dans mon champ de compétences, le système d'IA réduit la distinction entre novices et experts »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur la qualité de vie au travail

Les relations sociales



« J'intègre de nouvelles communautés grâce à l'IA »

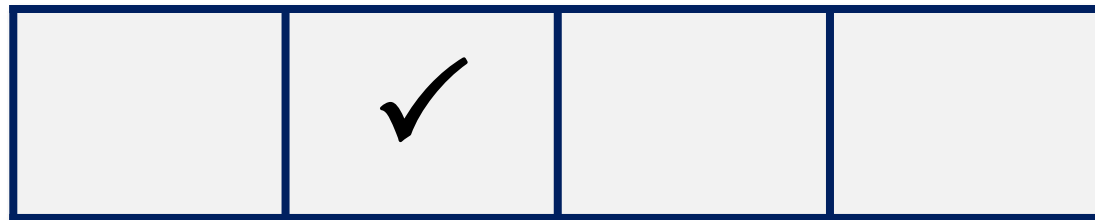
« Les flux d'information sont rapides, mais je préférerais échanger avec des collègues »

« L'IA introduit des flux d'informations directs entre des machines, rendant obsolète le besoin communicationnel entre personnes »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur la qualité de vie au travail

La surveillance



« L'IA induit un contrôle et une surveillance renforcée de mon travail et de ma productivité »

Contact

Pour tout renseignement :

contact@civiteo.fr

christelle.gibon@civiteo.fr