

SMART ISULA

Démarche exploratoire autour de
l'intelligence artificielle générative

Phase d'amorçage



11 juillet 2024

CIVITEO



Programme du 11 juillet

Matinée - Enjeux de la data et de l'IA pour l'action publique

- **9h30** Introduction, tour de table
- **9h45** Formation aux enjeux de la data et de l'IA pour l'action publique
- **11h15** Pause
- **11h30** Atelier d'appropriation des enjeux et consolidation de la grille d'évaluation des projets
- **12h30** : fin de la matinée



Après-midi - Formation à l'IA générative et à ChatGPT (partie 1)

- **14h00** : formation
- **17h00** : fin de la journée

Programme du 12 juillet

Matinée : Formation à l'IA générative et à ChatGPT (partie 2)

- **9h30** : formation
- **12h30** : fin de la matinée

Après-midi : Atelier d'idéation

- **13h30** : exemples d'utilisation de l'IA générative, besoins identifiés au sein de la Collectivité de Corse
- **13h45** : atelier 1 Exploration de pistes possibles d'usage de l'IA
- **15h00** : *Pause*
- **15h15** : Atelier 2 Approfondissement des principaux sujets
- **16h30** : fin de la journée



Atelier d'appropriation des enjeux



Votre regard sur l'IA

Comment participer ?



1 Allez sur wooclap.com

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
YDQZKM

 Activer les réponses par SMS

Votre regard sur l'IA



1. L'intelligence artificielle, tout le monde en parle ! Et vous, dans votre métier :

21 répondants



Je crois que je ne suis pas concerné.e

0%

0 votes



Ça fait peur !

24%

5 votes



C'est génial !

76%

16 votes

Votre regard sur l'IA

2. Pour vous l'intelligence artificielle c'est :

22 répondants

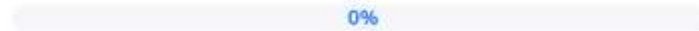
Une révolution qui va impacter toute notre société



45%

10 votes

Une mode qui va vite se calmer



0%

0 votes

Ni l'un, ni l'autre : c'est la suite logique d'une transition numérique engagée depuis longtemps



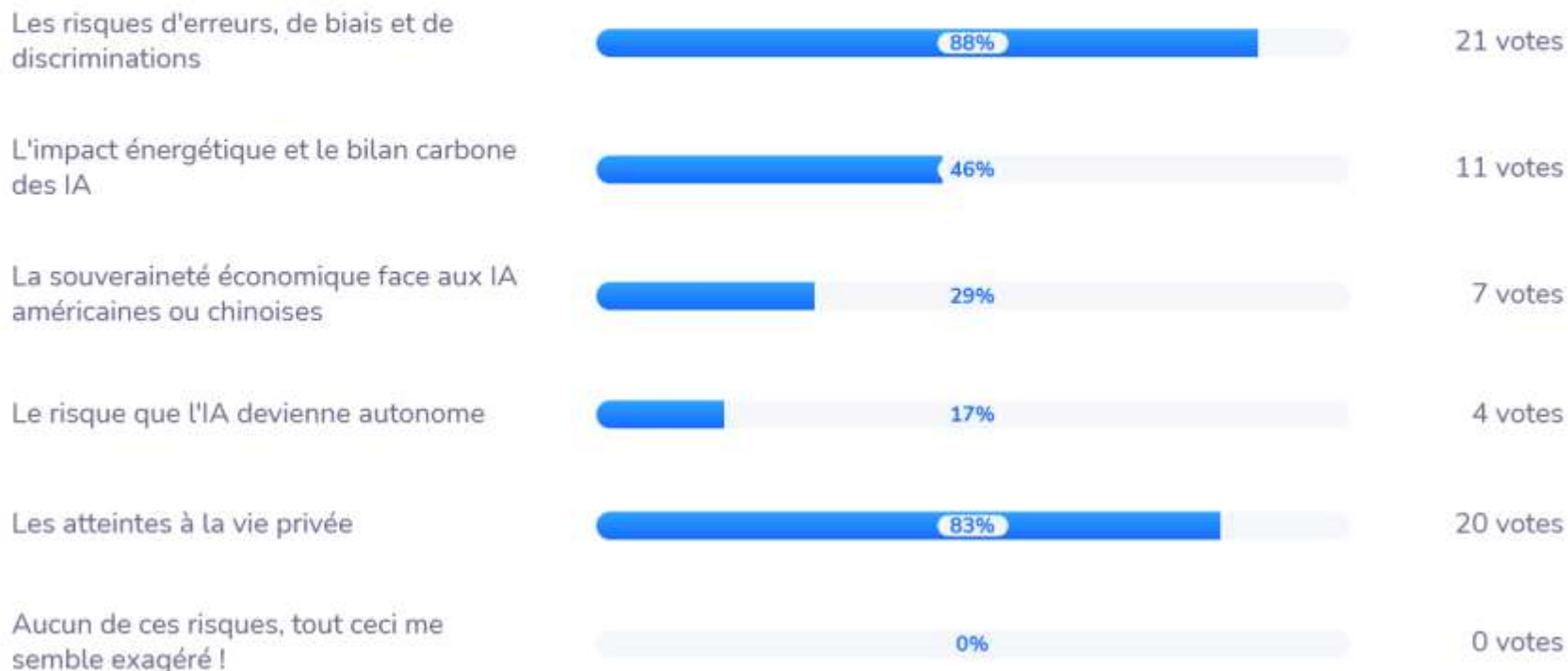
55%

12 votes

Votre regard sur l'IA

3. L'intelligence artificielle n'est sans doute pas un outil comme les autres. L'utiliser nécessite quelques précautions. Et vous, êtes-vous plutôt préoccupé.e par :

24 répondants



Déroulé de l'atelier

- **11h30 : appropriation des enjeux (sur la base de 10 exemples d'IA vues dans les collectivités) et une grille d'analyse qui guidera toute la démarche**
- **12h15 : focus sur l'impact des projets d'IA sur les métiers**
- **12h30 : Fin de la matinée**

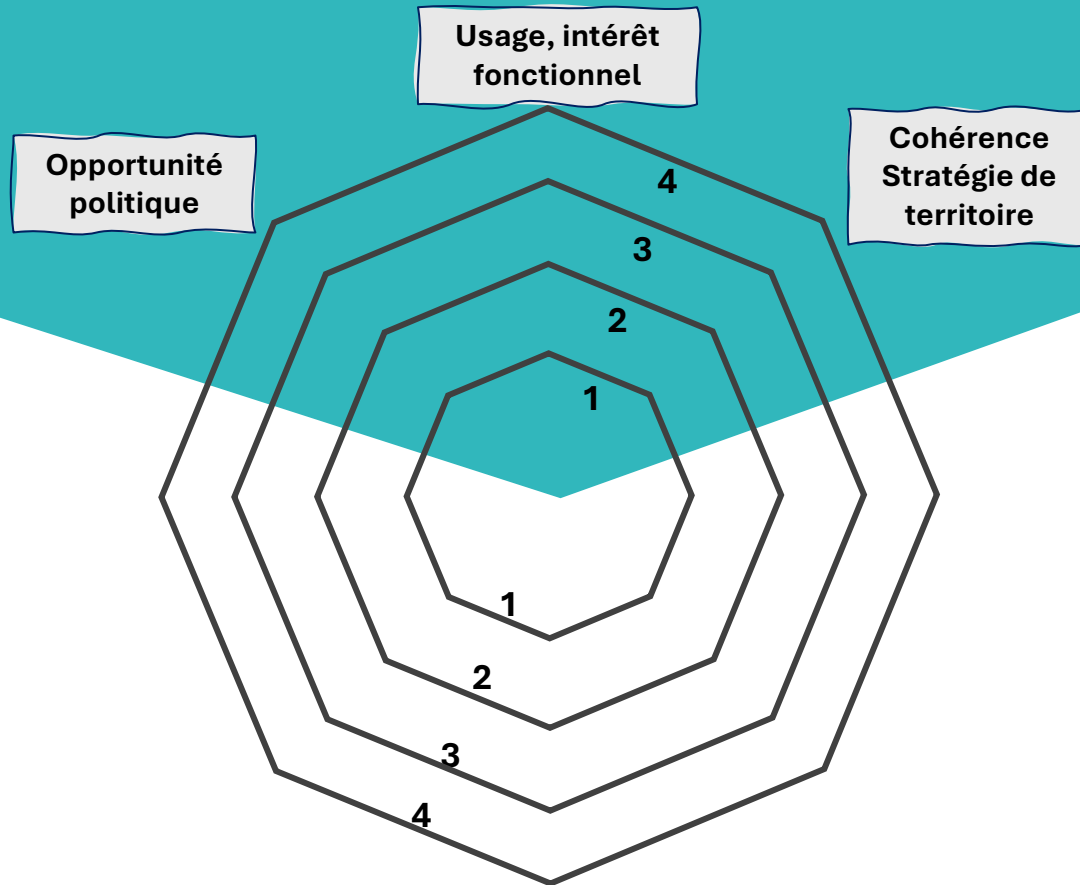
Analyse des opportunités et des risques des IA

Méthode proposée

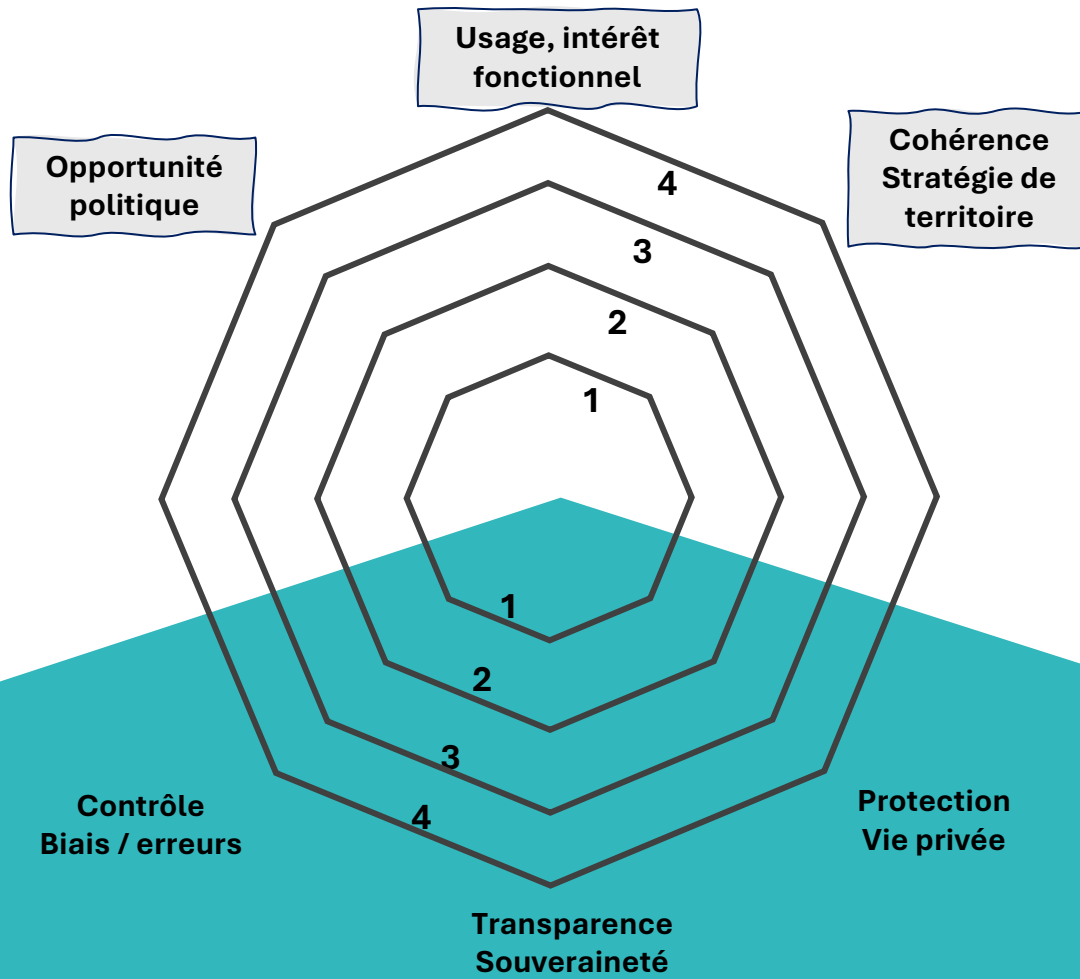
- ✓ Chaque IA présente des **opportunités** comme des **risques**. En fonction de la balance opportunités/risques, la décision peut être prise de **recourir ou non à l'IA** et/ou de **définir des conditions de recours à l'IA**.
- ✓ Les **opportunités** recourent les conditions d'une **IA « utile »**, d'une **IA « frugale »**, d'une **IA « capacitante »** et d'une **IA de confiance**.
- ✓ CIVITEO propose une grille d'analyse avec **quatre niveaux** d'analyse :
 - ✓ *Niveau 1 = faible*
 - ✓ *Niveau 2 = modéré*
 - ✓ *Niveau 3 = moyen*
 - ✓ *Niveau 4 = élevé*
- ✓ « **On ne sait pas** » = niveau 2 si l'enjeu n'est pas clef ou niveau 1 si l'enjeu peut s'avérer capital (risque juridique par exemple)

Méthode proposée

UNE IA UTILE



Méthode proposée

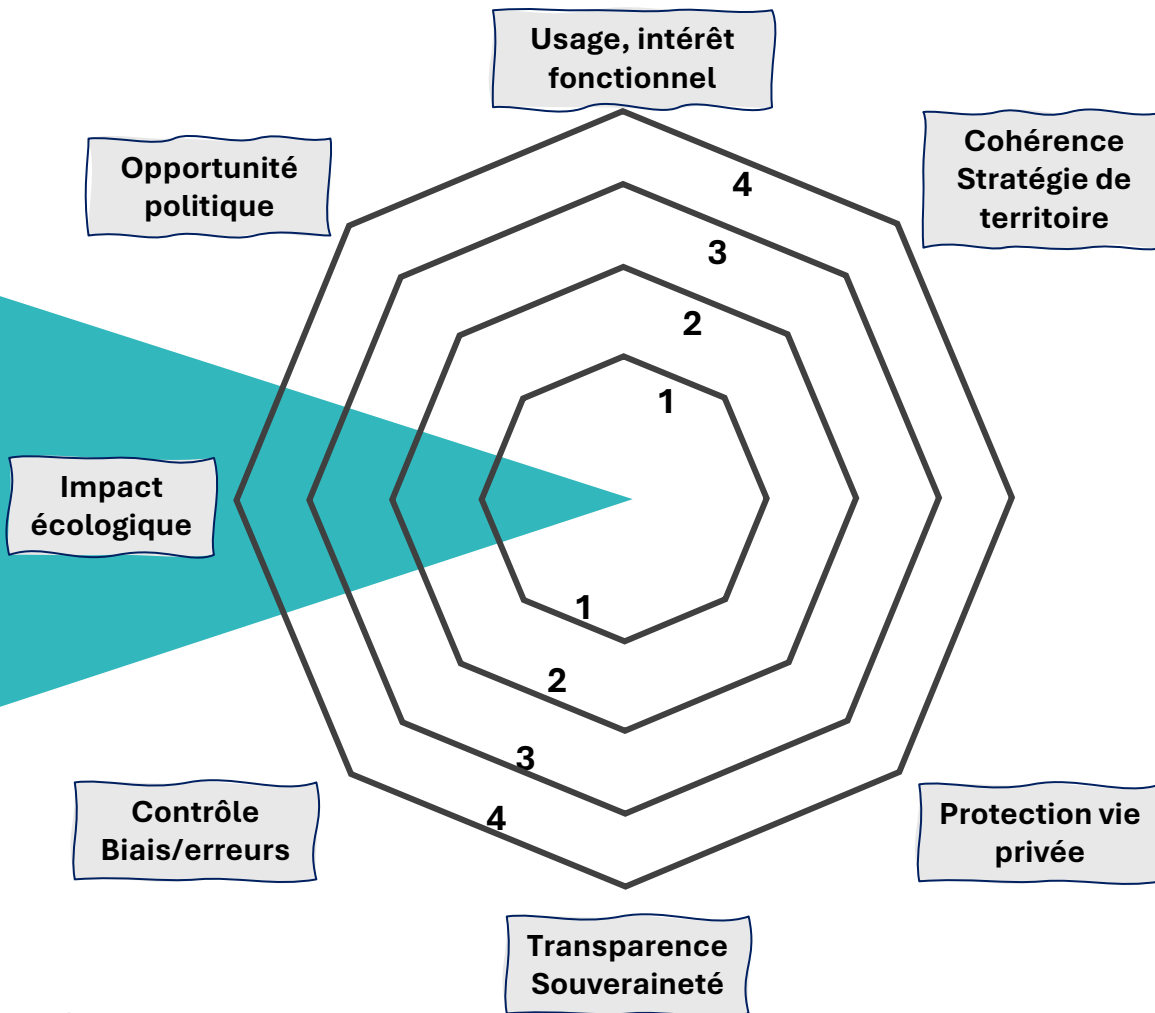


UNE IA DE CONFIANCE

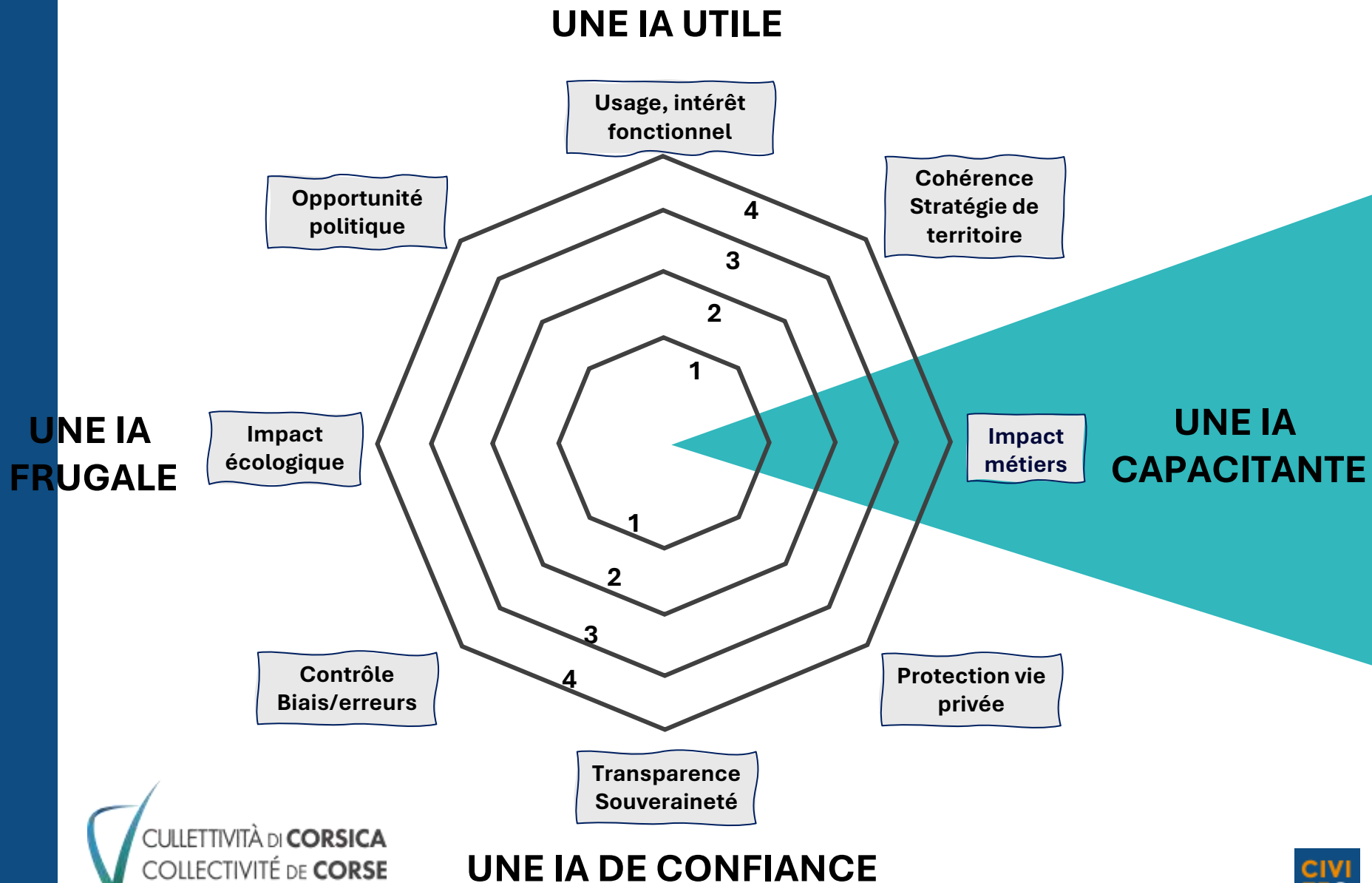
Méthode proposée

UNE IA UTILE

UNE IA FRUGALE



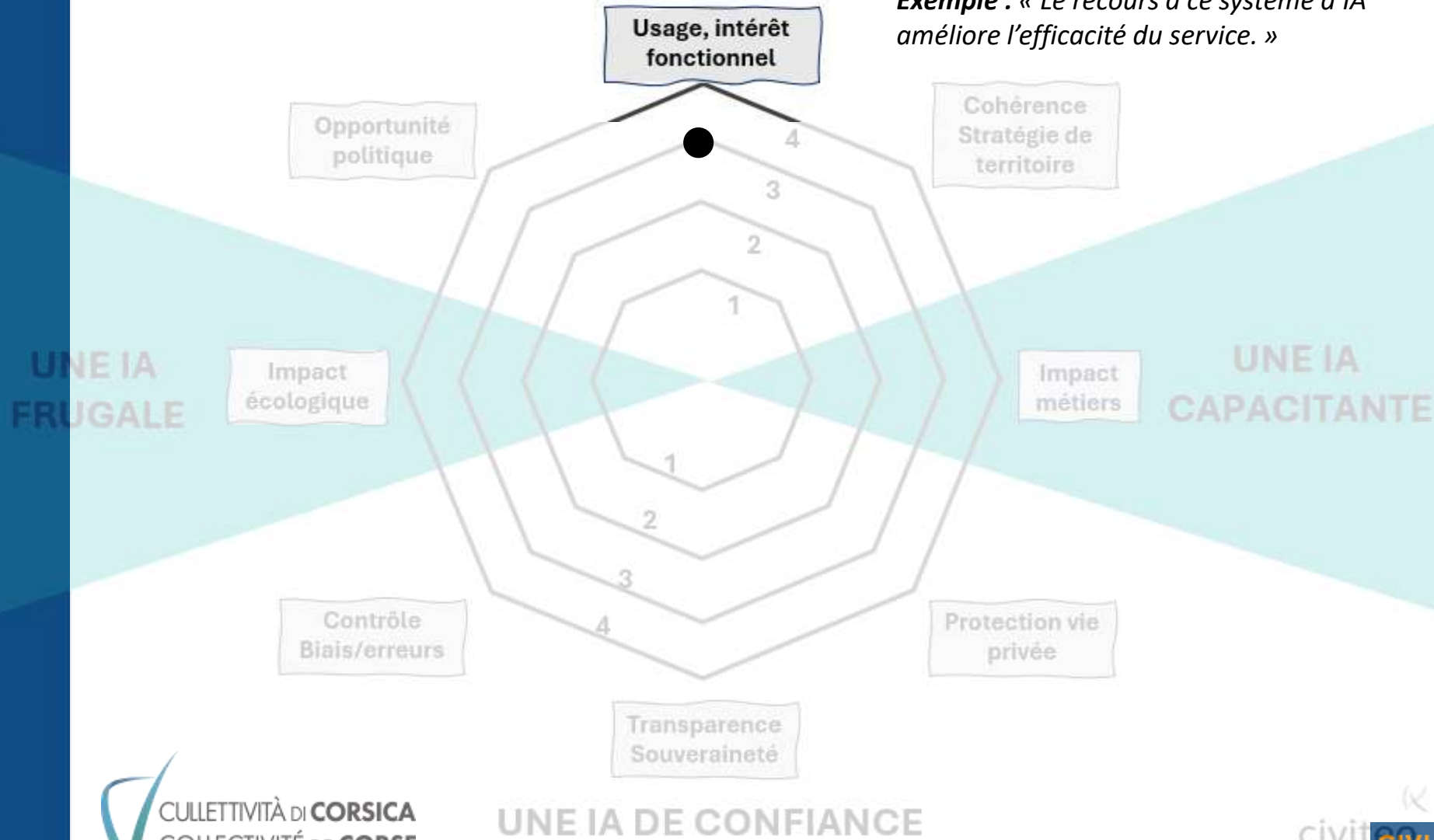
Méthode proposée



Méthode proposée

UNE IA UTILE

Exemple : « Le recours à ce système d'IA améliore l'efficacité du service. »



UNE IA FRUGALE

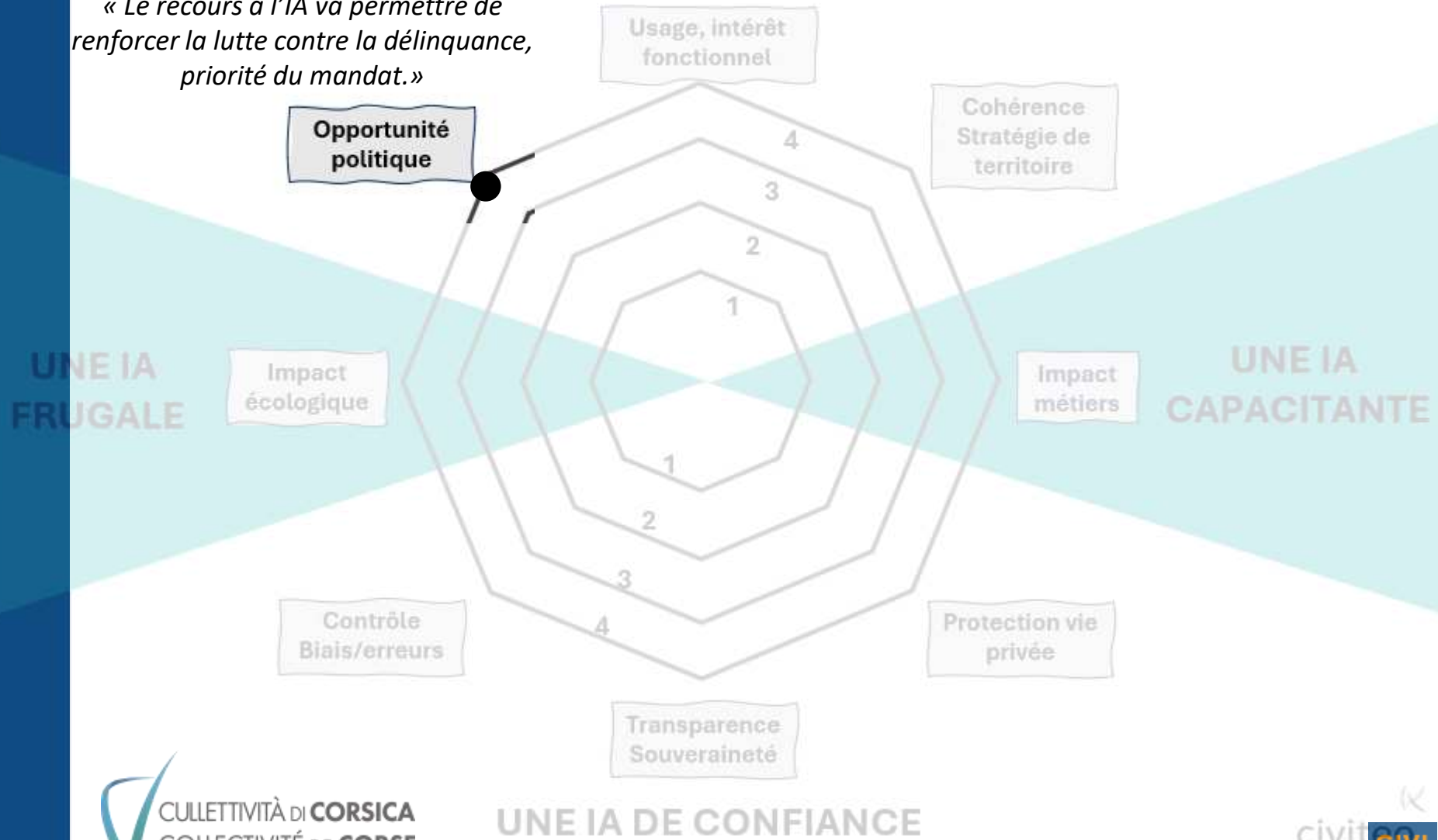
UNE IA CAPACITANTE

Méthode proposée

Exemple

« Le recours à l'IA va permettre de renforcer la lutte contre la délinquance, priorité du mandat. »

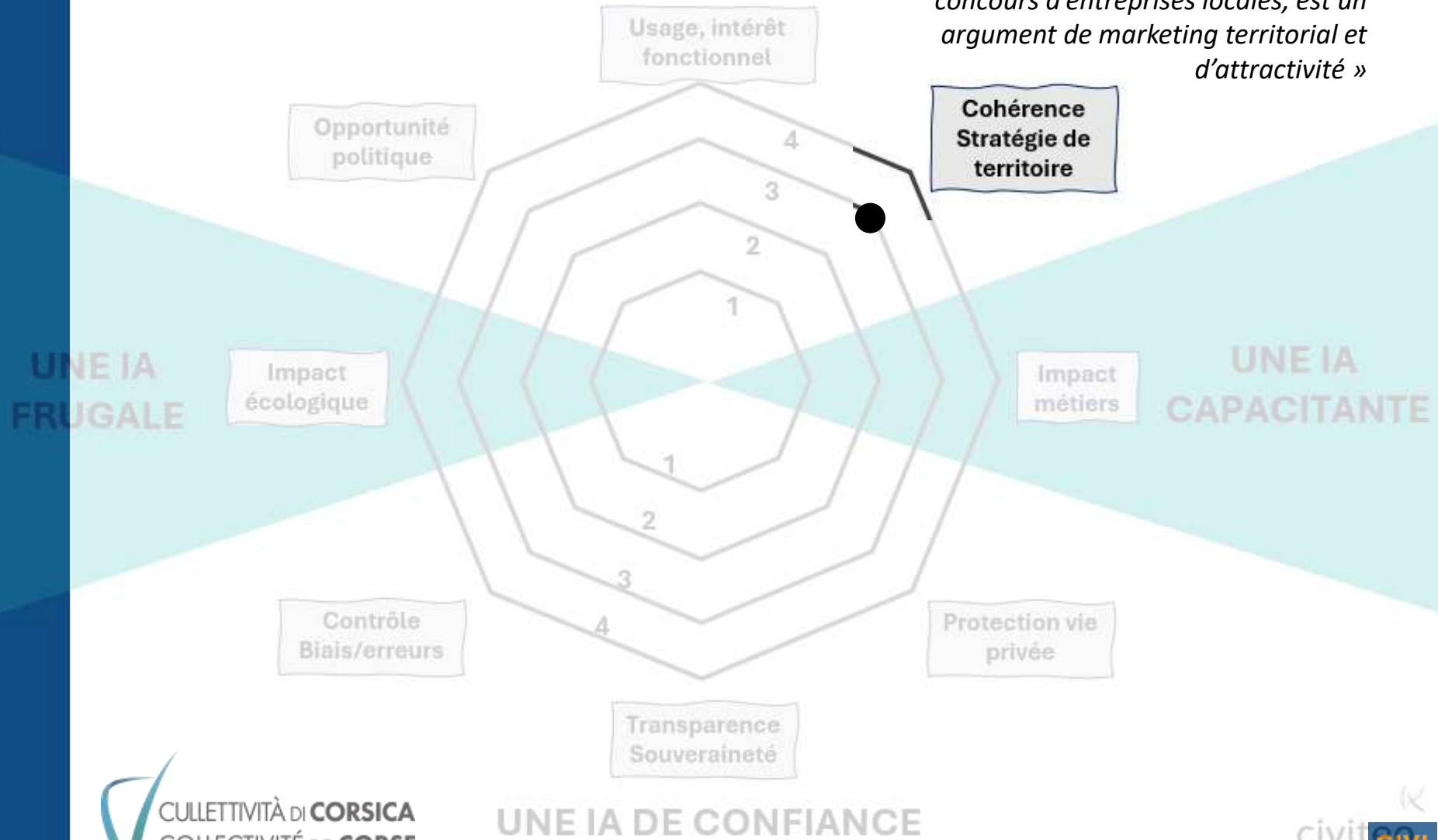
UNE IA UTILE



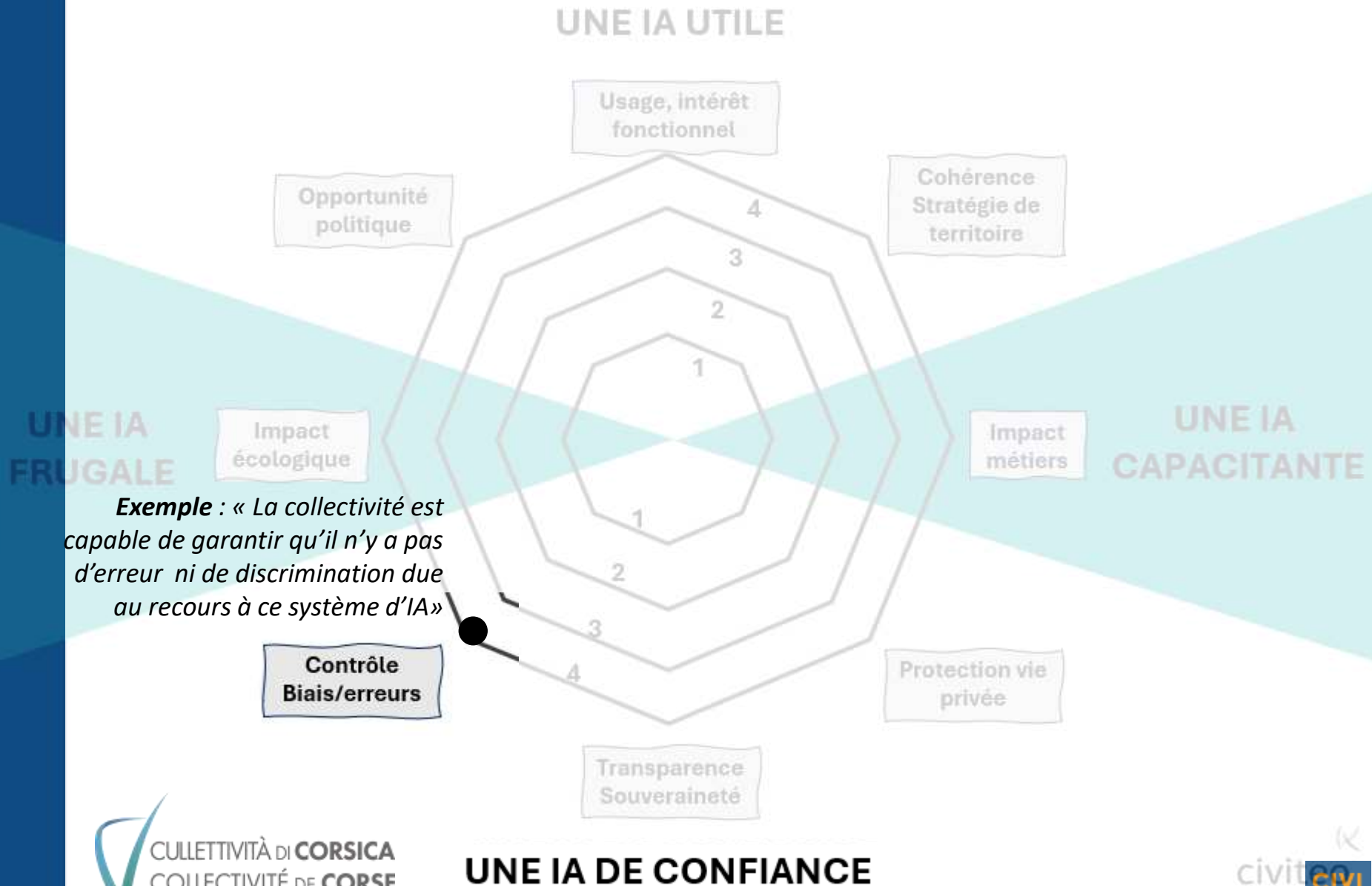
Méthode proposée

UNE IA UTILE

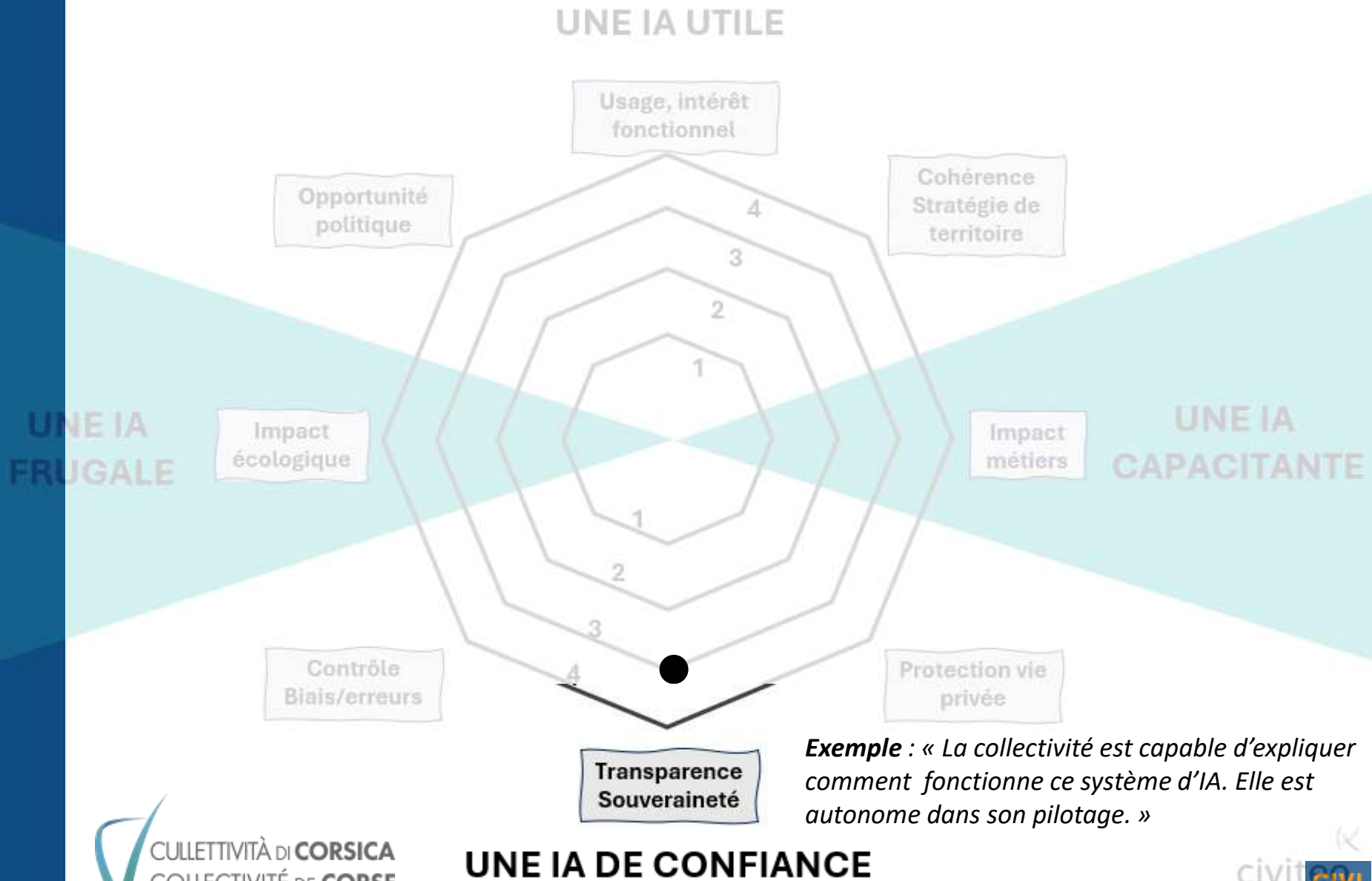
Exemple : « Le recours à l'IA, avec le concours d'entreprises locales, est un argument de marketing territorial et d'attractivité »



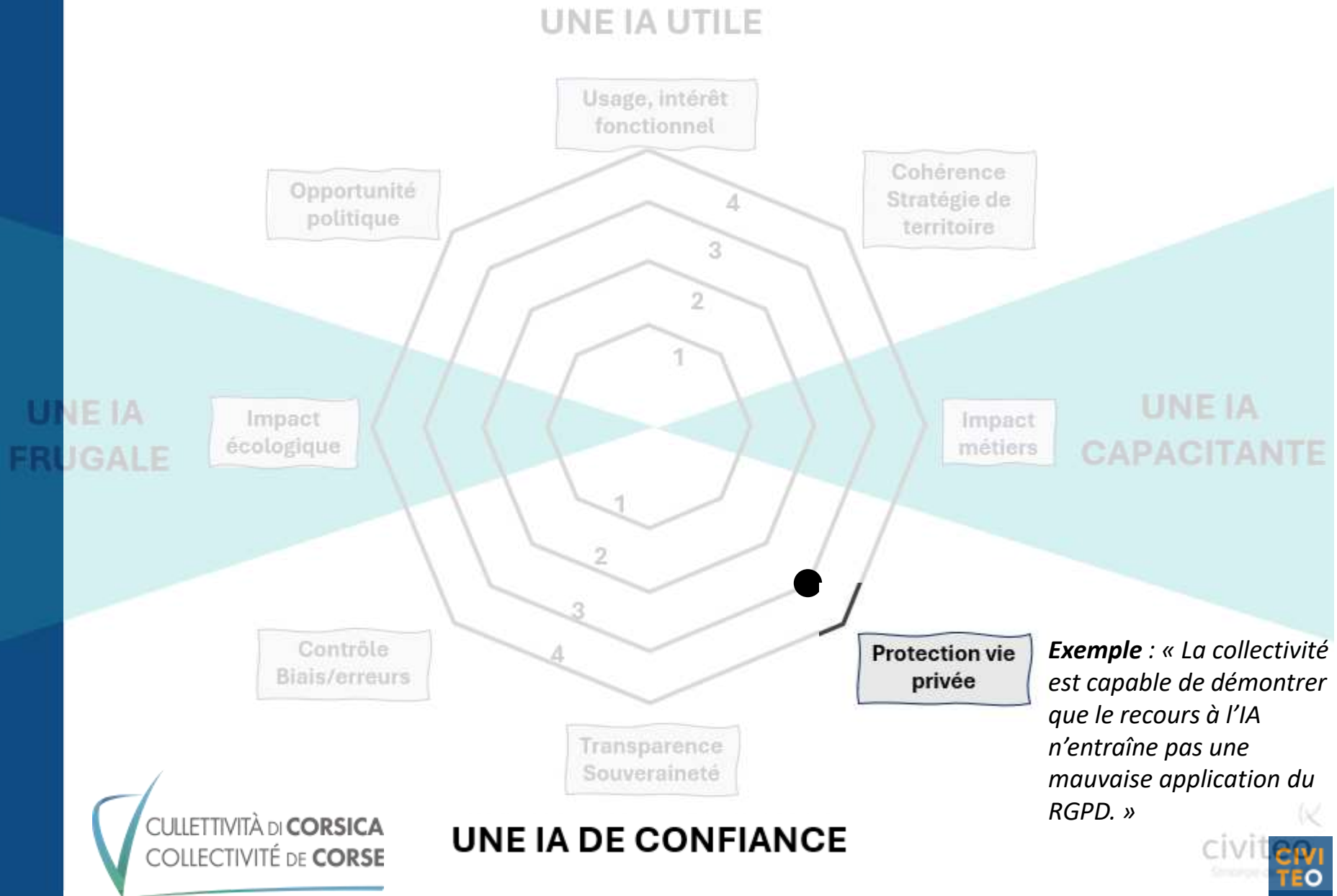
Méthode proposée



Méthode proposée



Méthode proposée



Méthode proposée

Exemple : « La collectivité a réalisé un bilan carbone du système d'IA. Son impact est faible mais permet de réduire significativement les consommations électriques. »

UNE IA FRUGALE

Impact écologique

UNE IA UTILE

Usage, intérêt fonctionnel

Cohérence Stratégie de territoire

UNE IA CAPACITANTE

Impact métiers

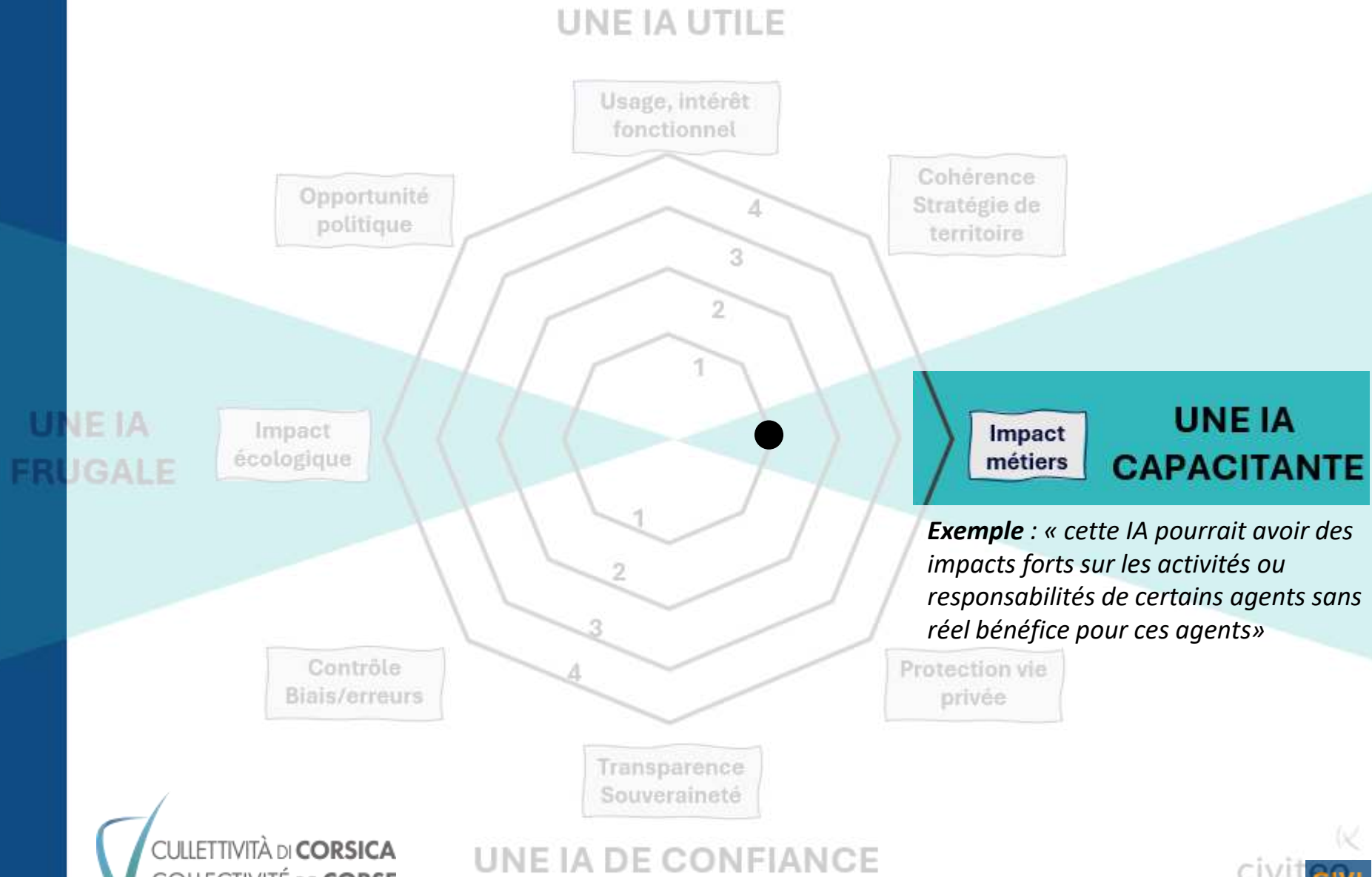
Contrôle Biais/erreurs

Protection vie privée

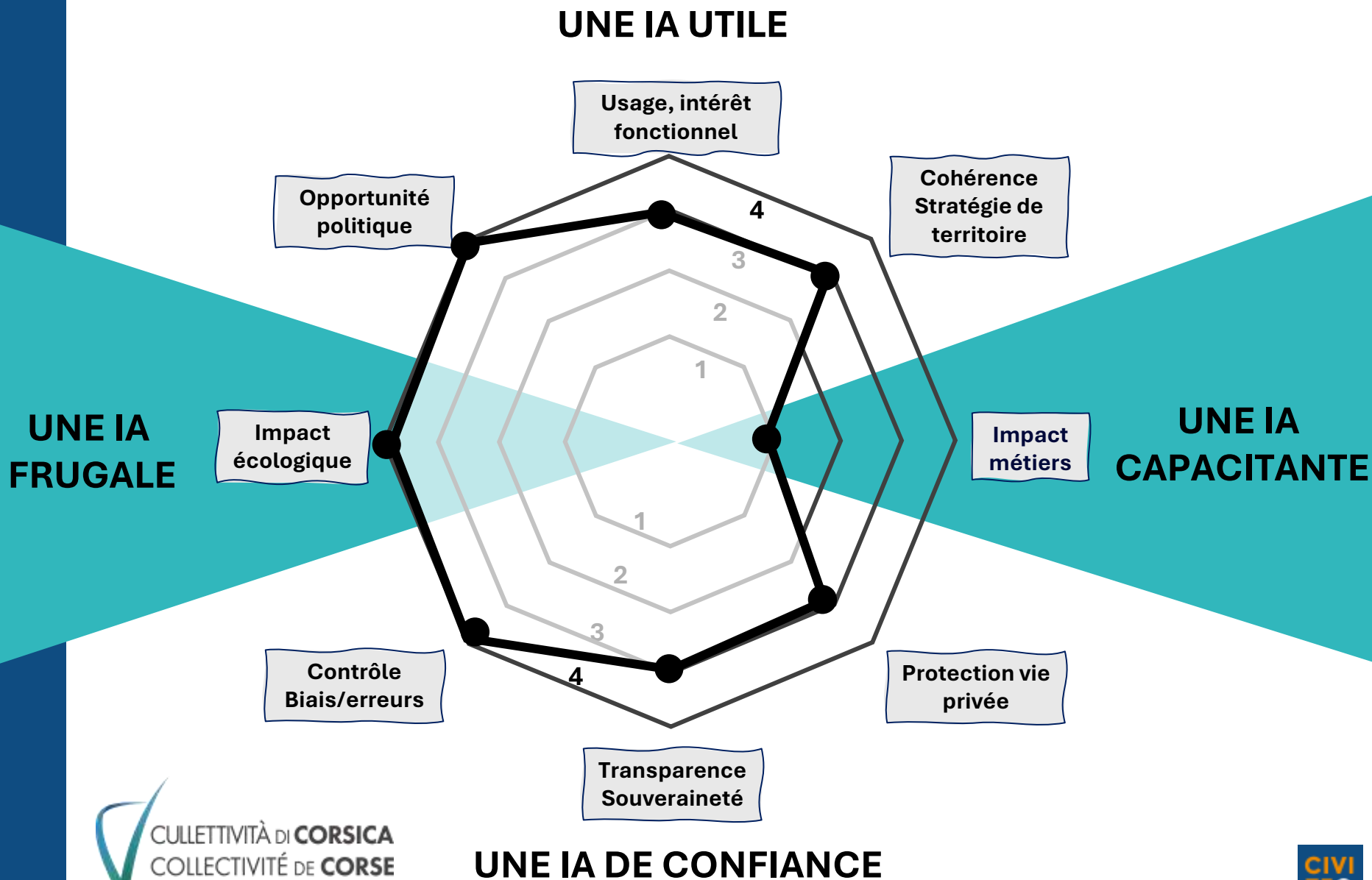
Transparence Souveraineté

UNE IA DE CONFIANCE

Méthode proposée



Méthode proposée



A vous !



A vous !

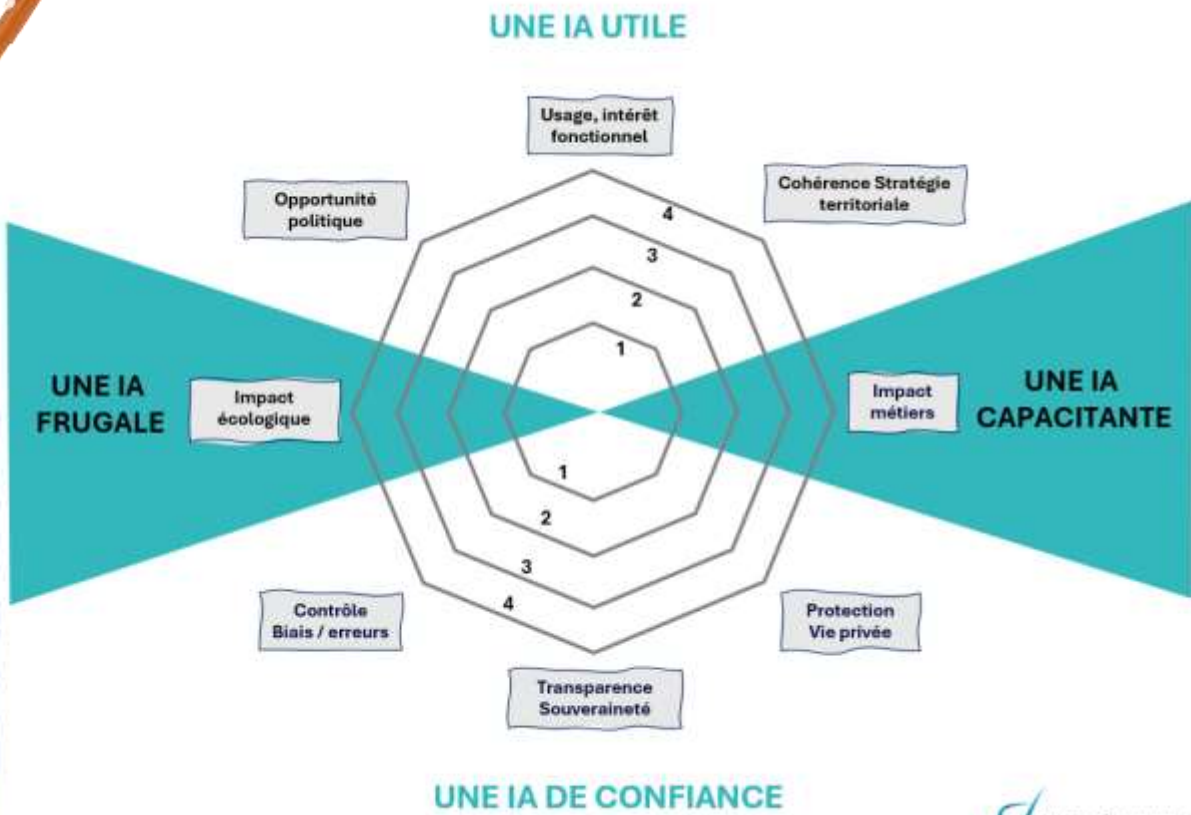
N° du projet

Démarche exploratoire
IA générative Corse

1 Le projet analysé

2 L'évaluation des enjeux

3 L'avis final (*)



A vous !

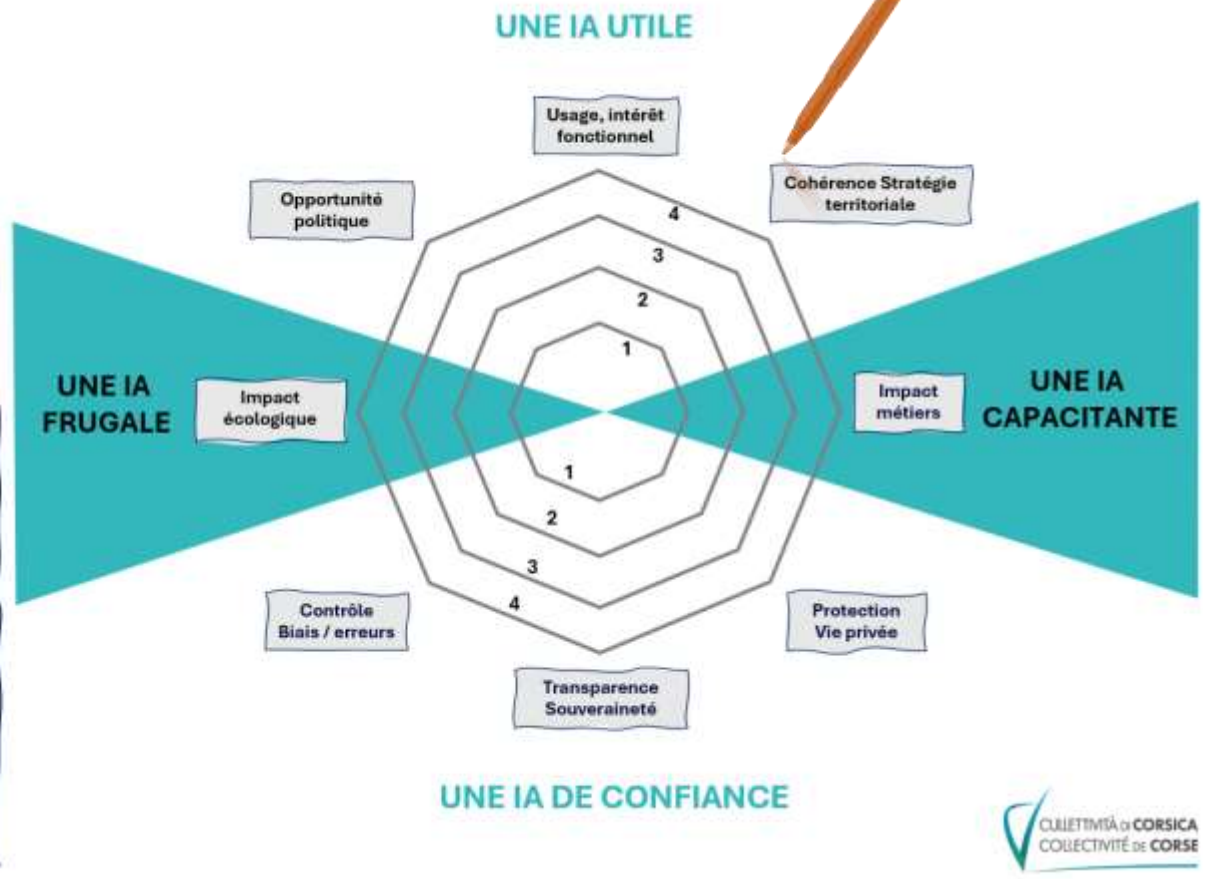
Evaluation

Démarche exploratoire IA générative Corse

1 Le projet analysé

2 L'évaluation des enjeux

3 L'avis final (*)



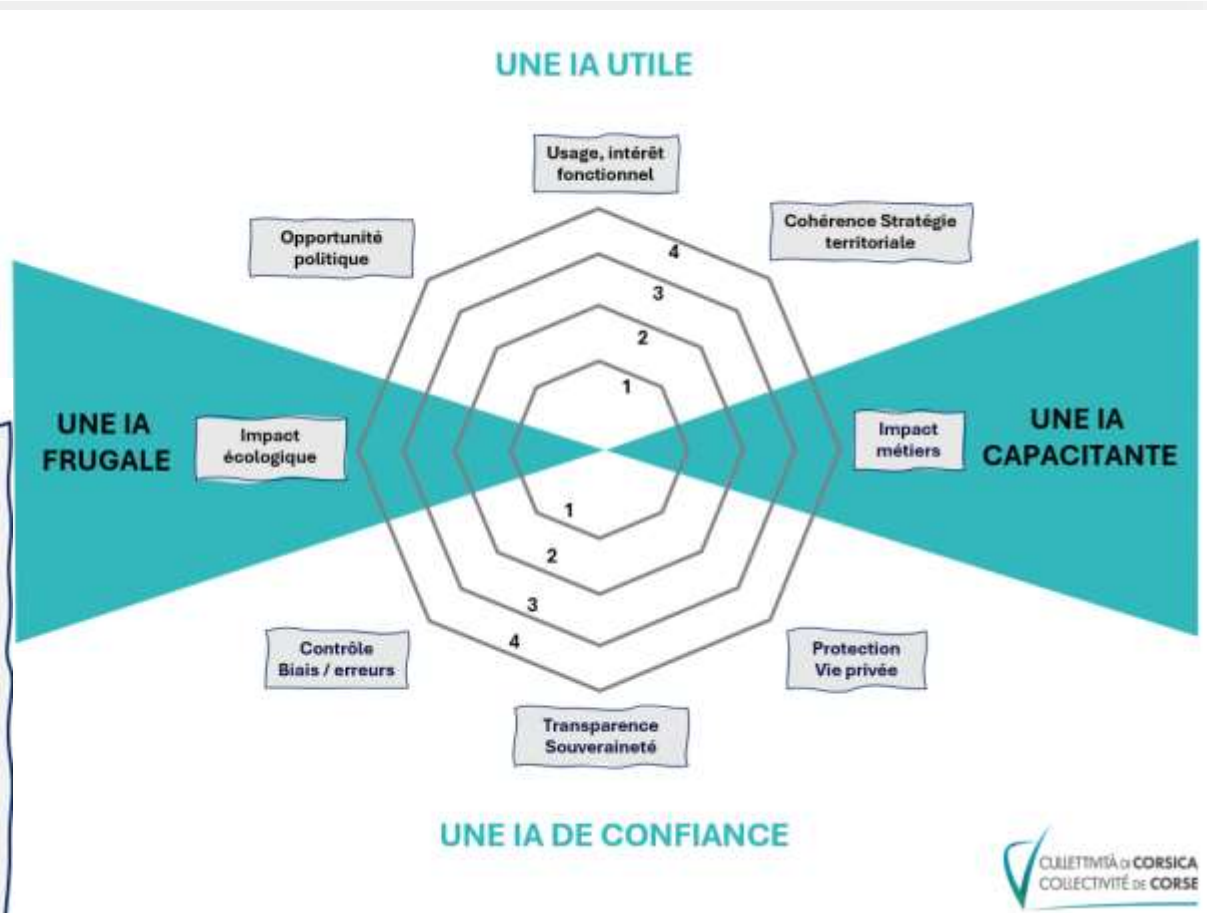
A vous !

Démarche exploratoire IA générative Corse

1 Le projet analysé

2 L'évaluation des enjeux

3 L'avis final (*)



A vous !

- En annexe :
 - ✓ Les projets analysés et les résultats de vos évaluations
 - ✓ La notice de l'atelier

TEMPS #2

« QUEL IMPACT SUR LES METIERS ? »

Comprendre l'impact sur les métiers



ECONOMIE - INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
L'intelligence artificielle aurait un impact positif sur l'emploi, à condition de faire l'objet de négociations spécifiques, selon un rapport

TOUTE ACTUALITÉ | EMPLOI
Pour la plupart des emplois, l'IA reste plus chère que l'humain

Prasanth Aiy Theeran, IDC INS (adapté par Jean Eyraud) - publié le 24 janvier 2024

IA : 60 % des emplois menacés selon le FMI

Conditions de travail | publié le : 22.01.2024 | Gilmar Sequiera Martins

✉
Emploi : chez Google, l'IA détruit des milliers de postes

ChatGPT : voici les métiers les plus menacés d'un grand remplacement par l'IA

217 emplois supprimés et remplacés par l'IA en France
L'entreprise de veille médiatique Onclusive va supprimer ces emplois au profit de l'intelligence artificielle

Comprendre l'impact sur les métiers

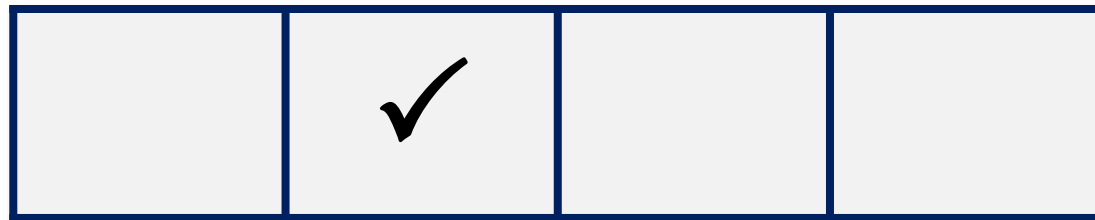
- ANALYSE DE L'IMPACT SUR LES METIERS



Comprendre l'impact sur les métiers

Sur l'engagement

L'autonomie



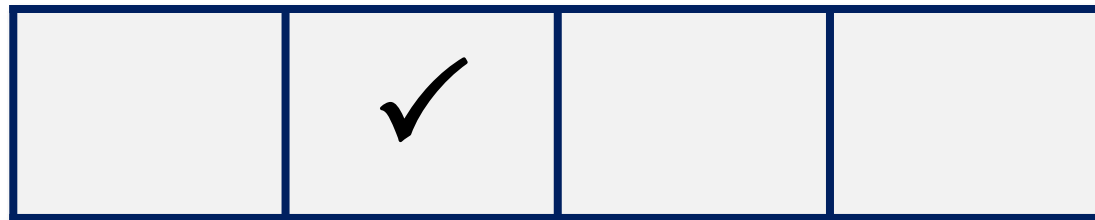
« L'IA propose mais je reste le seul décisionnaire »

« Avant j'organisais mon travail, maintenant l'IA guide mes actions, fixe leur rythme, ma prise d'initiative et ma marge de manœuvre sont réduites »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur l'engagement

Le savoir-faire



« Je sais me servir
d'une IA »

« Le système d'IA génère
de nouvelles tâches et me
permet de développer de
nouveaux savoir-faire »

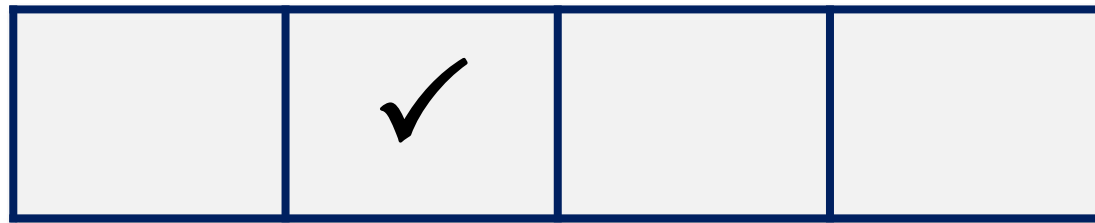
« L'IA rend mes savoir-
faire obsolètes »

« Le système d'IA rend
mon activité plus facile
à réaliser par tout un
chacun »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur l'engagement

La responsabilité



« L'IA propose mais je reste
le seul décisionnaire »

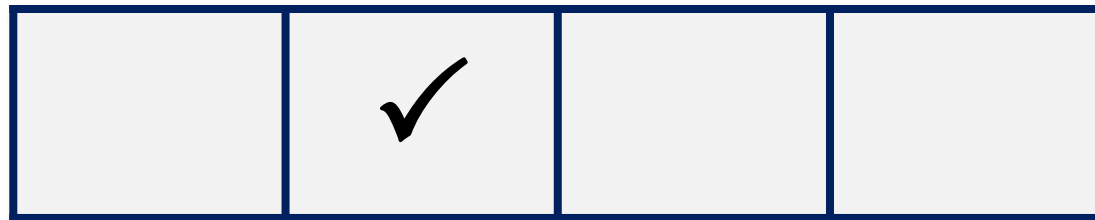
« Le système d'IA réduit ma liberté
d'initiative »

« Le système d'IA me pousse à moins
m'investir dans mes tâches et/ou mes
responsabilités »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur la qualité de vie au travail

La reconnaissance



« Je suis le premier dans ma collectivité à me servir d'une IA »

« Le système d'IA supprime des tâches pénibles, répétitives ou dangereuses »

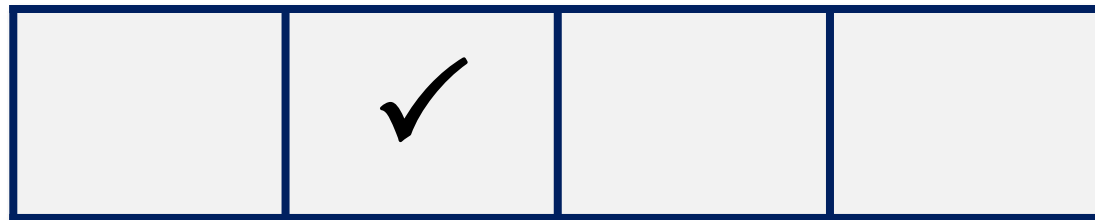
« Le système d'IA rend moins visible le résultat de mon activité »

« Dans mon champ de compétences, le système d'IA réduit la distinction entre novices et experts »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur la qualité de vie au travail

Les relations sociales



« J'intègre de nouvelles communautés grâce à l'IA »

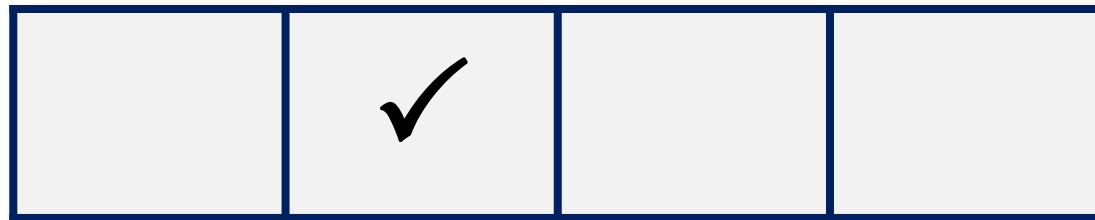
« Les flux d'information sont rapides, mais je préférerais échanger avec des collègues »

« L'IA introduit des flux d'informations directs entre des machines, rendant obsolète le besoin communicationnel entre personnes »

Comprendre l'impact sur les métiers

Sur la qualité de vie au travail

La surveillance



« L'IA induit un contrôle et une surveillance renforcée de mon travail et de ma productivité »

A VOUS !

Démarche exploratoire IA générative Corse


Le projet analysé

Sur l'engagement

L'autonomie

Le savoir-faire

La responsabilité

Démarche exploratoire IA générative Corse

Le projet analysé

Sur la qualité de vie au travail

La reconnaissance

Les relations sociales

La surveillance

A VOUS !

- En annexe :
 - ✓ Les projets analysés et les résultats de vos évaluations
 - ✓ La notice de l'atelier

Contacts

Pour tout renseignement :

contact@civiteo.fr

christelle.gibon@civiteo.fr

info@aflokkat.com

nicolas@aflokkat.com