

Questionnaire « Cunsultazione 5G »

Version 3 – 26/01/22

Texte introductif

Merci de participer à cette consultation citoyenne !

Avant de répondre aux questions, nous vous invitons à prendre connaissance de la documentation proposée dans le centre de ressources (page « mi tengu a capu / je m'informe »).

Vous répondrez à une dizaine de questions ouvertes sur plusieurs sujets : rapport à la 5G, attentes vis-à-vis des acteurs impliqués dans son déploiement, bénéfices et risques de la 5G et du numérique sur les thématiques de santé publique, d'environnement, d'usages sociaux et de filière numérique, etc.

Comptez environ 15 minutes pour compléter le questionnaire. Vous pourrez à tout moment revenir en arrière pour préciser vos réponses. Si vous vous déconnectez, vous risquez de perdre vos réponses lors de votre reconnexion.

Nous vous conseillons de compléter la consultation en une seule fois.

Séquence 1 : segmentation

PAGE 1 :

Pour mieux vous connaître...

Q1. [*Profil – Question fermée – Jusqu'à 2 réponses possibles*]

Vous répondez à ce questionnaire en tant que :

- Citoyen
- Élu
- Acteur économique
- Acteur associatif

Q2. [*Âge – Question fermée – une seule réponse possible*]

Vous avez :

- Moins de 25 ans
- Entre 25 et 45 ans
- Entre 45 et 65 ans
- Plus de 65 ans

Q3. [*Genre – Question fermée – une seule réponse possible*]

Vous êtes :

- Un homme
- Une femme
- Je préfère ne pas répondre

Q4. [*Rapport à la Corse / à la problématique – Question fermée – une seule réponse possible*]
Vous êtes :

- Résident Corse
- Non-résident, mais lié à la Corse (diaspora, séjours fréquents)
- Non-résident, mais intéressé par le sujet de la consultation

Q4BIS. – *si le répondant est résident Corse [Lieu de résidence – Question ouverte – une seule réponse possible]*

Merci de préciser votre code postal :

Séquence 2 : rapport à la 5G et ses acteurs

PAGE 2

Q5. [*Connaissance sur la 5G – Question fermée – jauge*]

Vous estimez-vous bien informé sur la 5G : sa définition, ses enjeux, ses opportunités, ses risques ? (0/10 signifie que vous estimez n'être pas du tout informé, 10/10 signifie que vous estimez être très bien informé)

Jauge de 0 à 10

Q6. [*Sentiment sur la 5G – Question fermée – une seule réponse possible*]

Quel est votre sentiment personnel vis-à-vis de la 5G ?

- Très positif
- Plutôt positif
- Plutôt négatif
- Très négatif

Q7. [*Attentes CdC – Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

Le déploiement de la 5G est essentiellement piloté par l'État. Quelles attentes avez-vous vis-à-vis de la Collectivité de Corse dans l'accompagnement de ce déploiement sur l'île ?

Q8. [*Attentes opérateurs – Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

Les opérateurs téléphoniques (Orange, Bouygues, SFR, Free) ont déjà entamé le déploiement de la 5G sur l'ensemble du territoire national, y compris en Corse : quelles sont vos attentes vis-à-vis de ces opérateurs dans le déploiement de la 5G sur l'île ?

Q9. [*Attentes autres acteurs – Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

A votre avis, quels autres acteurs de la société insulaire pourraient être associés à ce déploiement ?

Séquence 3 : Opportunités et risques liés à la 5G

NB : les participants au questionnaire arrivent sur une page présentant les 4 thématiques. Ils ont l'opportunité de répondre à la thématique de leur choix. Au terme de chaque thématique remplie, ils reviennent sur la page présentant les 4 thématiques et peuvent contribuer à une autre thématique, ou poursuivre le questionnaire vers la séquence 4. Texte de la page :

PAGE THÉMATIQUE

Vous êtes invité.e à vous exprimer sur les quatre thématiques suivantes : Santé publique, Services et usages numériques, Environnement, Filière numérique.

Merci de vous exprimer à minima sur une thématique.

Pour passer à la dernière séquence du questionnaire, cliquez sur « suivant »

PAGE 3 – SANTÉ PUBLIQUE

Q10. [Attentes « Santé » –]

Thématique santé publique :

Les études rendues par l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES) concluent que certaines bandes de fréquences utilisées pour la 5G présentent peu de risques nouveaux (fréquences 3,5 GHz). Pour d'autres bandes de fréquences utilisées par la 5G (26GHz), l'ANSES estime que « *les données ne sont, à l'heure actuelle, pas suffisantes pour conclure à l'existence ou non d'effets sanitaires* ».

Selon vous, la 5G présente-t-elle ou non des risques sanitaires pour la population, et si oui lesquels ? [Question ouverte – plusieurs champs ouverts]

Si vous avez identifié des risques, quelles solutions devraient selon vous être mises en œuvre pour les prévenir ? [Question ouverte – plusieurs champs ouverts]

PAGE 4 – SERVICES ET USAGES NUMERIQUES

Q13. [Attentes « Usages et société »]

Thématique services et usages numériques :

Le déploiement de la 5G et plus généralement le renforcement des capacités numériques auraient des conséquences sur notre quotidien et sur nos modes de vie : connectivité numérique accrue, usages structurels dans les domaines de l'éducation, de la santé, de l'économie ou de la culture, changements dans les rapports sociaux, renforcement de la fracture numérique...

Selon vous, quelles sont les opportunités en termes de services et usages numériques offertes par la 5G et le renforcement des capacités numériques ? [*Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

À l'inverse, quels risques pourraient-ils représenter ?

Si vous avez identifié des risques, quelles solutions pourrait-on mettre en œuvre pour les prévenir selon vous ?

PAGE 5 – ENVIRONNEMENT

Q12. [*Attentes « Environnement »*]

Thématique environnement :

Le déploiement de la 5G avec les équipements actifs, les infrastructures réseau, les pylônes, etc., pourrait avoir un impact environnemental (paysager, écologique, empreinte carbone, consommation de ressources rares, industrialisation).

Selon vous, quels sont les enjeux environnementaux liés à la 5G en Corse ?

[*Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

Si vous avez identifié des risques, quelles solutions pourraient être mises en œuvre pour les prévenir ?

[*Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

PAGE 6 – FILIERE NUMERIQUE

Q11. [*Attentes « Économie »*]

Thématique filière numérique :

Les infrastructures déployées, les investissements des opérateurs et les services offerts par la 5G sont souvent présentés comme un élément de stimulation pour une filière numérique innovante et riche en opportunités.

Pensez-vous que la 5G contribuera à développer la filière numérique en Corse et offrira des opportunités pour la création d'entreprises innovantes ? [*Question fermée – un seul choix possible*]

- Oui, il s'agit d'une opportunité pour cette filière
- Non, elle n'est pas indispensable au développement du numérique en Corse

SI RÉPONSE « OUI » : [*Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

Quelles seraient selon vous les opportunités proposées par la 5G ?

SI RÉPONSE « NON » : [*Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

Selon vous, quelles seraient les alternatives à encourager pour favoriser cette filière numérique ?

Séquence 4 : perspectives numériques et consultation

PAGE 7

Q14. [*Modèle numérique – Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

La stratégie numérique de la Corse, baptisée « Smart Isula », ambitionne de mettre en œuvre un numérique choisi et assumé plutôt que subi. Selon vous, quels seraient les projets prioritaires à déployer dans ce cadre ?

Q15. [*Consultation citoyenne – Question ouverte – plusieurs champs ouverts*]

À travers la consultation en ligne à laquelle vous venez de participer, la Collectivité de Corse entame un mode de dialogue innovant avec les citoyens. Que pensez-vous de ce type de démarches citoyennes ?

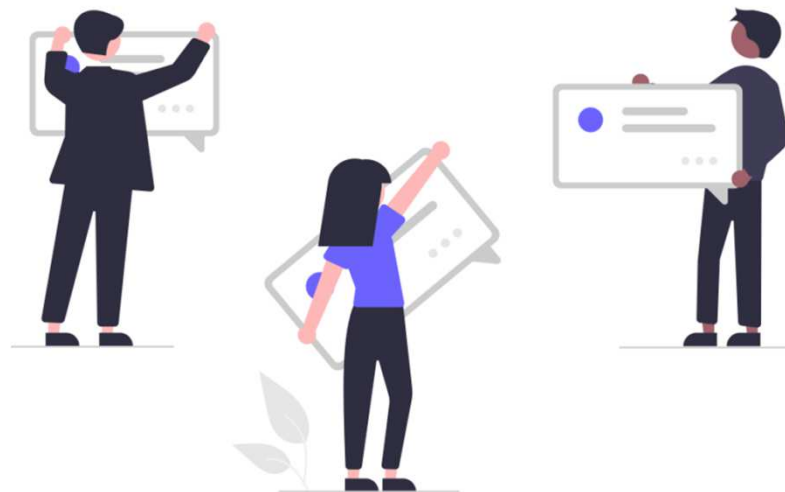
PAGE 8 - Remerciements

Merci d'avoir participé à cette consultation citoyenne !

Si vous voulez recevoir plus d'informations relatives à cette démarche et être contacté.e par l'équipe, n'hésitez pas à renseigner votre adresse email dans le champ ci-dessous :

[*Question ouverte – un seul champ ouvert*]

CONSULTAZIONE 5G



Consultazione cittadina in quanto à a 5G in Corsica

Rapport final sur les résultats de la consultation 5G en Corse

<https://consultazione5g.corsica>

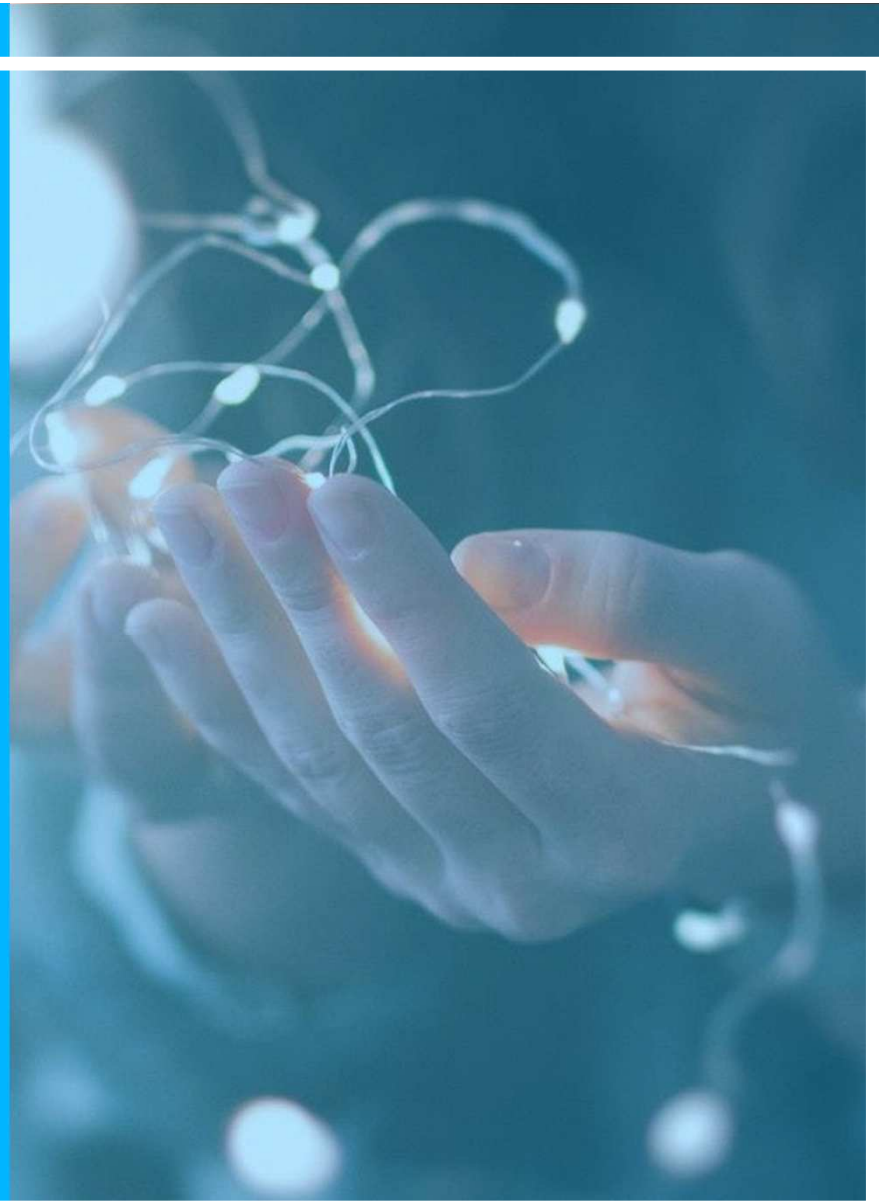


Sommaire :

- 1 *Rappels sur la consultation*
- 2 *Chiffres clés et grands enseignements*
- 3 *Profil des participants*
- 4 *Rapport des participants à la 5G*
- 5 *À propos des acteurs impliqués*
- 6 *Risques et opportunités de la 5G*
- 7 *Stratégie numérique et démarche participative*
- 8 *Retour sur les ateliers citoyens*

CONSULTAZIONE 5G

1. Rappels sur la consultation



MÉTHODOLOGIE, TECHNOLOGIE ET CHRONOLOGIE

DÉCEMBRE 2021 – JANVIER 2022



ATELIER DE CO-CONSTRUCTION DU QUESTIONNAIRE CDC



LANCEMENT DE LA
PLATEFORME DE
CONSULTATION ET APPEL À
MANIFESTATION D'INTÉRÊT

FÉVRIER 2022



OUVERTURE DU
QUESTIONNAIRE
DE
CONSULTATION



MOBILISATION ET
COMMUNICATION
PRESSE ET RÉSEAUX
SOCIAUX

MARS - AVRIL 2022



ATELIERS
CITOYENS
CHARTRE ET
GOUVERNANCE



CLOTURE DU
QUESTIONNAIRE

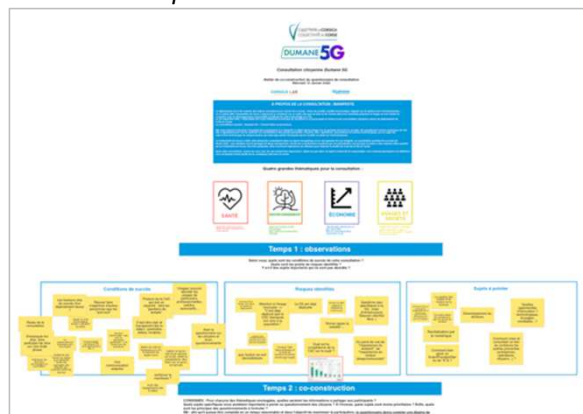


ANALYSE DES
CONTRIBUTIONS



COMMUNICATION
PUBLIQUE DES
RÉSULTATS

Un atelier de co-construction du questionnaire en amont

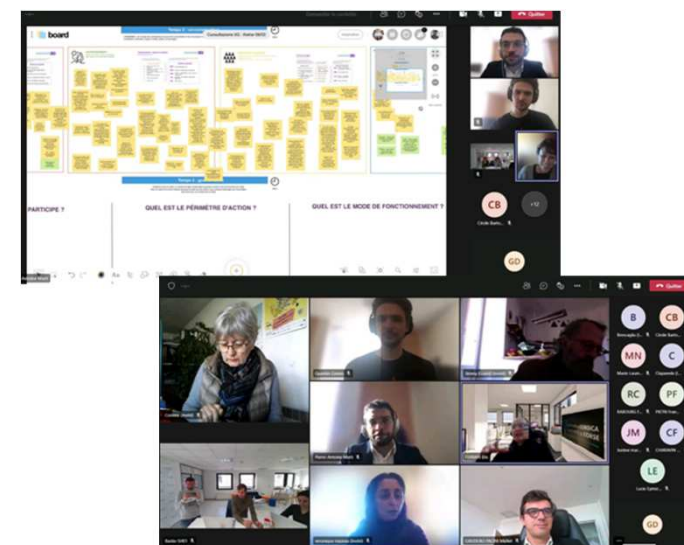


Une plateforme de consultation pour
informer et recueillir les contributions :

<https://cunsultazione5g.corsica>



Deux ateliers citoyens pour ouvrir les perspectives



RAPPEL : LES PRINCIPES DE LA DÉMARCHE

UN HORIZON CLAIR ET UN PROCESSUS DE CONSULTATION ET DE DECISION TRANSPARENT DÈS LE DÉPART

Les participants et parties prenantes ont été **informés dès le lancement sur le processus de la démarche, et sur le point de sortie attendu et des étapes à suivre**. Il a été communiqué que les contributions inspireront l'exécutif pour élaborer un **plan stratégique** sur la 5G et le numérique, ainsi qu'une **charte de principes** ayant idéalement vocation à être signée par les parties prenantes (opérateurs...).

UN FONCTIONNEMENT COLLABORATIF, TRANSPARENT ET DESIGN

La consultation a été menée en **mode collaboratif** avec les équipes de la CdC, et notamment du **Corsica Lab** : transfert d'outils, de méthodes et de facteurs de succès. Au-delà de l'équipe cœur, l'ensemble des **parties prenantes** a été associé tout au long du processus. **Une approche Design** avec un lancement rapide de la consultation et une montée en puissance itérative a été privilégiée.

UNE INTERACTION DIGITAL / PRÉSENTIEL ET SYNCHRONE/ASYNCHRONE

Le processus repose sur une logique **synchrone et asynchrone**. Les questionnements de la consultation ont été déterminés par des ateliers internes et par **des propositions soumises sur la plateforme**. Durant la consultation, un atelier thématique a été organisé, sur la base de **sujets émergeant dans les contributions**. Les **technologies d'analyse sémantique** ont été mobilisées auprès d'un prestataire (société Bluenove).

UNE LOGIQUE COMMUNAUTAIRE ET PARTICIPATIVE

La démarche de consultation a été ouverte à un public large. Le public a pu à la fois **s'informer, apprendre, contribuer** avec sa propre vision, être acteur en la **co-construisant en amont** et en la **relayant** lorsqu'elle a été mise en ligne. Cette démarche constitue un modèle innovant de **démocratie délibérative locale** sur un sujet transverse.

UNE POSTURE D'INFORMATION ET DE NEUTRALITÉ

La consultation a été portée par la Collectivité de Corse : le conseil exécutif de Corse a visé la **neutralité, l'objectivité et l'exhaustivité** des informations ressources partagées sur la plateforme et des questions posées. Elle ne s'inscrit pas dans une logique partisane, mais s'est voulue **garante de l'intégrité de la démarche**.

DE LA 5G À UN QUESTIONNEMENT PLUS GÉNÉRAL

La consultation a eu comme point de départ la thématique de la 5G, au cœur des **préoccupations immédiates**. Néanmoins, en s'appuyant sur ce sujet, elle a pu embrasser une **thématique plus large et capacitante** : un **modèle numérique responsable** pour la Corse.

RAPPEL : MANIFESTE DE LA CONSULTATION (page d'accueil de la plateforme

<https://cunsultazione5g.corsica>)



Le Manifeste de la consultation était partagé dans la page d'accueil de la plateforme, pour cadrer le contexte et fixer un horizon clair et transparent à l'ensemble des participants et des visiteurs : quel état d'esprit pour la démarche de consultation, quelle vision numérique portée par la CdC, comment les contributions seront utilisées, quels points de sortie attendus.

*Le déploiement de la 5G soulève **des enjeux essentiels en Corse** : choix de société, modèle économique, impacts sur la santé et sur l'environnement... Le 31 juillet 2020 l'Assemblée de Corse votait un **moratoire** sur ce sujet, afin que les élus et les Corses dans leur ensemble puissent se forger un avis éclairé et s'orienter vers **un développement responsable et réfléchi** de cette technologie sur l'île. Le 30 septembre 2021, l'Assemblée de Corse réaffirmait le principe du moratoire et se prononçait en faveur d'une **concertation citoyenne** autour du déploiement de la 5G en Corse.*

La consultation ouverte « Cunsultazione 5G » s'inscrit dans ce processus

*La consultation vise d'abord à **informer** l'ensemble des participants et à alimenter le débat démocratique sur la question de la 5G et, au-delà, elle questionne **l'avenir numérique de l'île**. Elle a également pour but de solliciter les contributions des parties prenantes, citoyens, élus, opérateurs, associations ou acteurs économiques, sur un sujet clé, celui d'une technologie de communication qui interroge autant l'économie que la société, la santé ou l'environnement.*

*La Collectivité de Corse a initié cette démarche consultative dans **un esprit non-partisan** et se veut garante de son intégrité. La consultation prendra fin au mois de mars 2022 : ses résultats seront partagés de façon transparente. Toutes les contributions soumises par les participants n'auront pas vocation à être reprises telles quelles par la Collectivité de Corse. Une fois analysées, elles nourriront néanmoins sa réflexion pour élaborer **le devenir de la 5G en Corse**.*

*Dans cette consultation, **toutes les voix, tous les avis ont leur importance** : faites-en part dans un esprit constructif et responsable. Leur richesse participera à la définition d'**un numérique choisi plutôt qu'un numérique subi pour la Corse**.*

RAPPEL : DOCUMENTATION PARTAGÉE (page « ressources » de la plateforme

<https://cunsultazione5g.corsica>)



La plateforme consacrée à la consultation a permis de remplir une mission informative auprès du grand public. Un espace ressources était mis à disposition des visiteurs, afin qu'ils puissent éclairer leur avis. Dans cette optique, la Collectivité de Corse a fait le choix de la neutralité et de l'intégrité, en privilégiant des sources institutionnelles, tout en tenant à rappeler sa propre position.



[Moratoire du 31 juillet 2020](#) relatif au déploiement de la 5G + rapport relatif à [l'organisation d'une concertation citoyenne](#) sur le sujet.



Lien vers [l'observatoire du déploiement des réseaux mobiles](#) (en date de décembre 2021) et le site dédié [cartoradio](#).



Guide synthétique [« L'essentiel sur la 5G »](#) rédigé par le Gouvernement, à destination des élus (décembre 2020).



Rapport consacré aux [« effets de la communication sans fil 5G sur la santé humaine »](#) rédigé par le Parlement européen.



[Avis détaillé](#) daté d'avril 2021 + [entretien avec Olivier Merkel](#), chef de l'unité d'évaluation des risques liés aux agents physiques.



L'Autorité Administrative indépendante propose un [« Grand Dossier » sur la 5G](#).



Synthèses des consultations et débats citoyens menés à [Nantes](#) en décembre 2020 et à [Lille](#) en 2021.

UN QUESTIONNAIRE ARTICULÉ AUTOUR DE 4 SÉQUENCES

Le questionnaire de la consultation a été **co-construit avec les équipes de la CdC (Direction de la Transformation et de l'Aménagement Numérique et Corsica Lab)** lors d'ateliers et de réunions de travail internes, ainsi que sur la base de contributions citoyennes provenant de la plateforme. Il a également été inspiré par d'autres questionnaires issus de démarches similaires.

L'enjeu de ce questionnaire a été d'être en phase avec l'actualité du sujet en sachant que le déploiement de la 5G est déjà entamé et que la collectivité de Corse n'est pas décisionnaire sur le sujet. Le questionnaire a été établi afin de recueillir les risques et opportunités liés à la 5G , de même que des propositions constructives portant sur un ensemble de thèmes identifiés.

1. Segmentation

Questions fermées sur le profil des répondants : âge, sexe, lieu de vie...

2. Rapport à la 5G

Questions ouvertes et fermées sur le rapport des répondants à la 5G : sentiment et niveau de connaissance, attentes de la part des acteurs impliqués dans le déploiement (État, CdC, opérateurs et autres acteurs).

3. Risques et opportunités

Questions ouvertes sur les enjeux, les risques et les opportunités identifiées autour de 4 sujets clé :

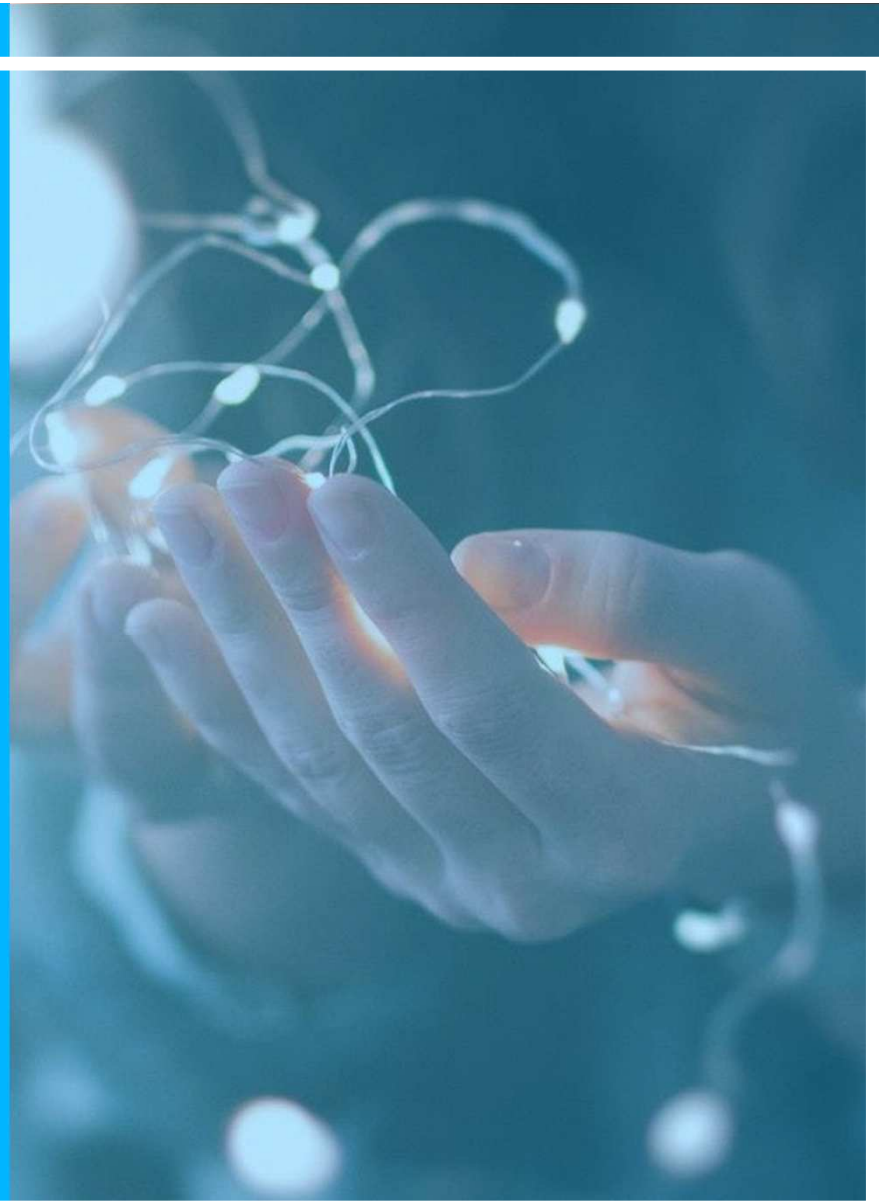
- santé publique ;
- environnement;
- services et usages numériques ;
- filière numérique,

4. Ouverture

Questions ouvertes portant sur les perspectives ouvertes par la stratégie « Smart Isula » et sur le retour d'expérience à propos de la consultation 5G.

CONSULTAZIONE 5G

2. Chiffres clé et grands enseignements



Une consultation qui a suscité l'intérêt

CONSULTAZIONE **5G**

1 047 *Participants actifs*

6 *Semaines de consultation*

10 020 *Contributions aux questions ouvertes*

24 *Questions ouvertes et fermées*

335 *Personnes souhaitant être recontactées*

2 *Ateliers citoyens dédiés*



La consultation en ligne a été lancée le mardi **1^{er} février** et a pris fin le **15 mars 2022**. Avec plus de 1 000 participants actifs, elle a rencontré **un écho important au sein de la société insulaire**. Compte tenu de la technicité de la thématique de la 5G, ce niveau de participation est d'autant plus notable.

Deux raisons peuvent l'expliquer :



le sujet interpelle la société corse, notamment **les enjeux** qu'il soulève et qui ont été clairement identifiés dans les contributions : développement économique, santé publique, environnement...

la démarche de consultation citoyenne en tant que telle a suscité un intérêt spontané au sein de la population : elle a d'ailleurs été plébiscitée par l'ensemble des participants.

Les contributions qui ont été apportées ont été toutes structurantes et réfléchies, ce qui dénote beaucoup par rapport aux échanges souvent polémiques qui s'observent sur les réseaux sociaux. Le portage du sujet par la Collectivité de Corse sur une plateforme spécifique rassure, met en confiance et suscite une prise de position citoyenne et responsable.

Enfin, la diversité des points de vue évoqués, la richesse des contributions témoignent de la force de l'intelligence collective quand celle-ci se mobilise autour de sujets de société dans un cadre apaisé et de confiance.

Comment interpréter les résultats ?

Remarque méthodologique : les résultats issus d'une consultation ne sont pas à interpréter comme ceux d'un sondage.

Les sondages sont conduits sur échantillons représentatifs de la population et sont censés **traduire fidèlement l'état de l'opinion** au moment où ils sont réalisés.

Une consultation n'a pas cette vocation de représentativité. D'une part, même si elle mobilise de nombreux contributeurs, elle ne reflète pas nécessairement la répartition de la population de façon fidèle sur l'ensemble des critères démographiques (répartition géographique, âge, sexe...). D'autre part, une consultation peut mobiliser des personnes déjà sensibilisées à sa thématique (ici, la 5G ou le numérique).

Les contributions apportent plusieurs éclairages précieux. **Elles mettent en valeur les préoccupations soulevées par la thématique et les discours qu'elle suscite.** Elles permettent également de **faire émerger des pistes et des idées concrètes.** Enfin, elles renseignent sur les publics mobilisés par la thématique de la 5G et **les lignes de force provoquées par le sujet.**

LES GRANDS ENSEIGNEMENTS (1/2)

La consultation citoyenne a fait émerger des attentes et préoccupations sur **le sujet spécifique de la 5G**. Mais au-delà, des enjeux transverses ont été soulevés sur **le modèle développement de l'île**, la place du **numérique** dans ces perspectives et le principe même la **démarche consultative locale** pour les envisager collectivement.

La démarche de consultation

Une **participation importante** sur un sujet complexe et technique : la société insulaire s'est montrée impliquée sur la question. Au-delà du succès de participation : **une démarche de démocratie participative très appréciée** par les participants, qui semble correspondre à des aspirations de démocratie locale fortes.

Un sentiment de défiance

Un sentiment global de défiance vis-à-vis de la 5G : si des opportunités sont pointées, ses risques pour la santé et l'environnement, ainsi que le modèle de société numérisée qu'elle pourrait traduire, sont quant à eux questionnés. Par ailleurs, les contributeurs s'estiment relativement **peu informés** sur la 5G et attendent davantage d'informations transparentes. Ils soulignent l'impression de subir un déploiement et une technologie. La demande d'arrêt du déploiement de la 5G se retrouve régulièrement dans les différentes contributions.

Les acteurs impliqués

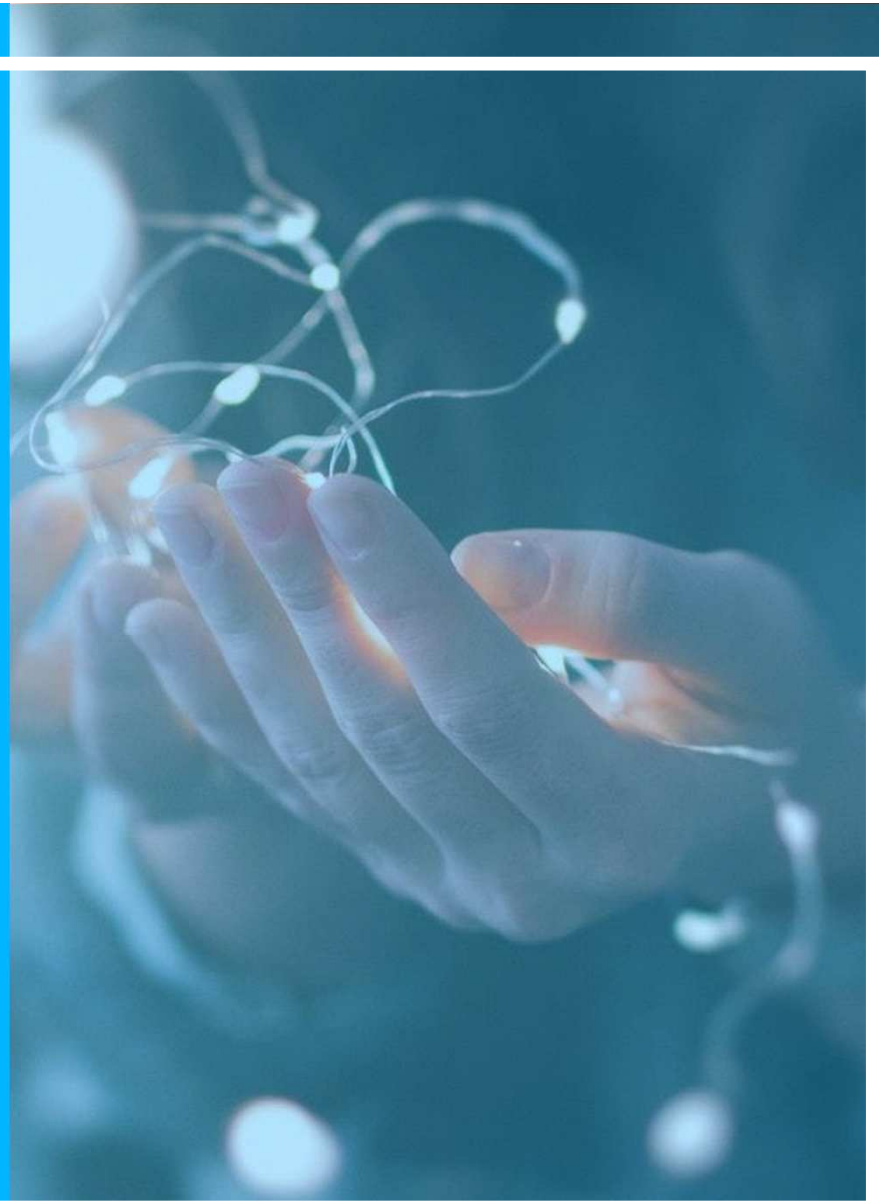
De tous les acteurs impliqués directement ou indirectement dans le déploiement (État, CdC, opérateurs), il est d'abord attendu **une attitude numérique responsable et éthique** : respect de la santé, de l'environnement, des spécificités locales. Le déploiement gagnerait à être mené dans une démarche de **concertation**, élargie à d'autres acteurs (Etat, collectivités, opérateurs et société civile).

LES GRANDS ENSEIGNEMENTS (2/2)

Santé et environnement	Parmi les thèmes abordés dans la consultation, la santé publique et l'environnement sont ceux qui semblent le plus préoccuper les répondants : ils craignent des effets sur l'une et sur l'autre, et réclament le respect du principe de précaution , tout en proposant des pistes pour limiter les risques.
Économie et société	Si ces thématiques apparaissent moins centrales, les participants voient tout de même dans la 5G, ou de façon plus générale dans le développement des capacités numériques, des opportunités pour le développement de l'île : infrastructures, dynamisation du tissu entrepreneurial, nomadisme numérique, réduction de la fracture numérique...
Couverture territoriale	Le sujet d'une meilleure couverture numérique sur l'ensemble de l'île émerge en creux de la consultation. La couverture très haut débit filaire reste à privilégier comme celle de la 4G. La 5G vient en deuxième plan mais peut présenter une opportunité de revitalisation de l'intérieur et de développement harmonieux de la Corse.
Bilan et suites à donner	A travers la question de la 5G se dessine une volonté de déployer un modèle de société numérique spécifique à la Corse . La 5G doit s'inscrire dans une politique territoriale d'un numérique choisi plutôt que subi. Ce point de vue rejoint en grande partie les préconisations du SDTAN de Corse SMART ISULA. L'établissement d'une feuille de route , d'une charte, d'un comité ou d'assises citoyennes du numérique pourrait donner corps à ces attentes.

CONSULTAZIONE 5G

3. Profil des participants



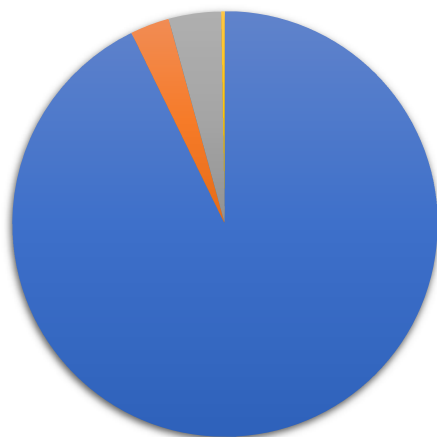
QUI A PARTICIPÉ ?

90,5% Citoyens

4% Acteurs économiques

3% Élus

2,5% Acteurs associatifs



■ Citoyens ■ Acteurs économiques ■ Élus ■ Acteurs associatifs

6,6% Moins de 25 ans

34,6% Entre 25 et 45 ans

45% Entre 45 et 65 ans

13,8% Plus de 65 ans



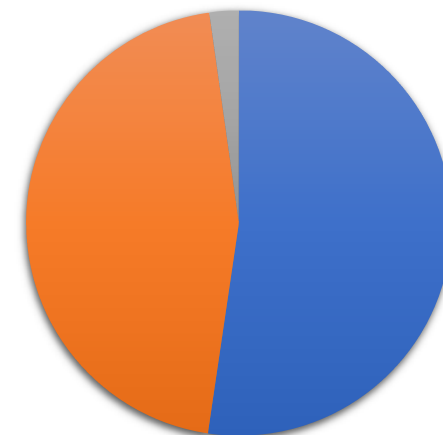
■ Moins de 25 ans ■ De 25 à 45 ans ■ De 45 à 65 ans ■ Plus de 65 ans

CONSULTAZIONE 5G

51,2% Hommes

46,4% Femmes

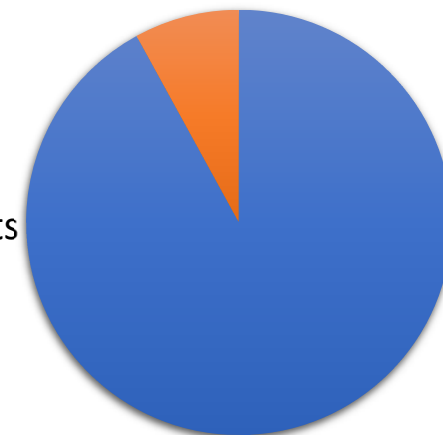
2,4% NSP



■ Hommes ■ Femmes ■ NSP

92,2% Résidents corses

7,88% Non-résidents



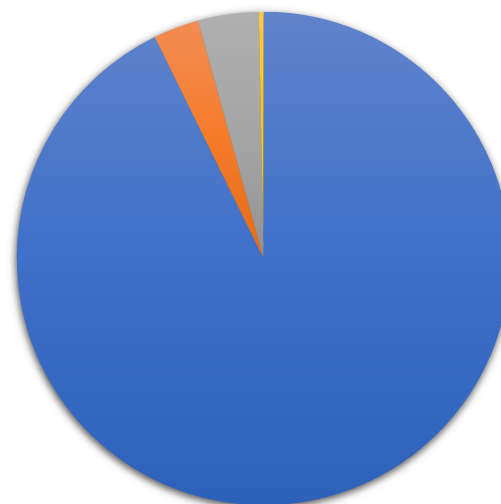
■ Résidents ■ Non-résidents

PROFIL DES RÉPONDANTS

CONSULTAZIONE 5G

Q. : Vous répondez à ce questionnaire en tant que :
Réponses : 1030.

90,5% Citoyens
4% Acteurs économiques
3% Élus
2,5% Acteurs associatifs



■ Citoyens ■ Acteurs économiques ■ Élus ■ Acteurs associatifs

La majorité des participants ayant rejoint la démarche **se définit comme « citoyens »**, au-delà de leurs fonctions ou de leurs engagements : le questionnement sur la 5G interpelle les répondants sur des préoccupations transverses qui touchent **l'ensemble des aspects de leur quotidien**.

À noter, le faible taux de déclaration des autres profils ne signifie pas que ces profils ont peu participé : ils ont considéré que leurs réponses avaient **une dimension avant tout citoyenne**. La démarche de démocratie locale est perçue avant tout comme un acte de citoyenneté.

ÂGE DES RÉPONDANTS

Q. : Quel est votre âge ?

Réponses : 1030.

6,6% Moins de 25 ans

34,6% Entre 25 et 45 ans

45% Entre 45 et 65 ans

13,8% Plus de 65 ans



■ Moins de 25 ans ■ De 25 à 45 ans ■ De 45 à 65 ans ■ Plus de 65 ans

La tranche d'âge de la **population active** a clairement été la plus investie dans la démarche de consultation. En cumulé, les 25-65 ans représentent près de 80% des répondants. Cette population a pu soit se sentir **davantage concernée** par les enjeux soulevés (environnement, santé, éducation, développement), soit s'est montrée plus **sensible à la démarche** de consultation en tant que telle.

Il est important de souligner que ce questionnaire sur la 5G a rencontré **un faible intérêt auprès des plus jeunes**, pourtant concernés au premier chef : un enjeu sera de parvenir à les sensibiliser sur la question du numérique.

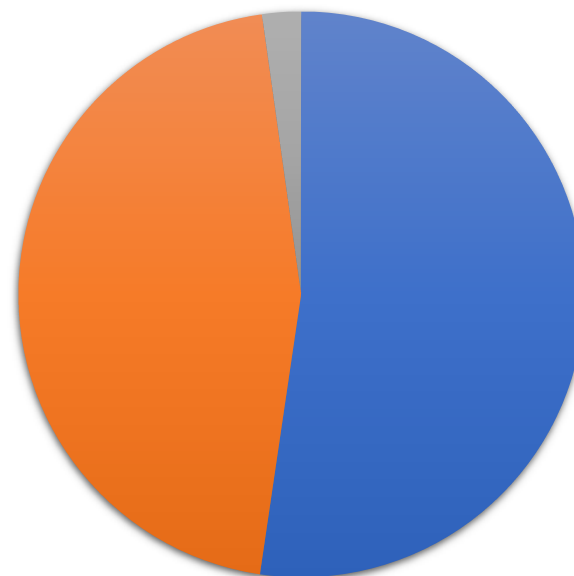
SEXE DES RÉPONDANTS

Q. : Vous êtes
Réponses : 1029.

51,2% Hommes

46,4% Femmes

2,4% NSP



■ Hommes ■ Femmes ■ NSP

Un **relatif équilibre** entre les sexes des répondants. Malgré une représentation masculine majoritaire le sujet de la 5G n'est pas « que masculin » bien au contraire. Même si les femmes sont restées un peu plus en retrait dans l'expression de leur opinion sur la question.

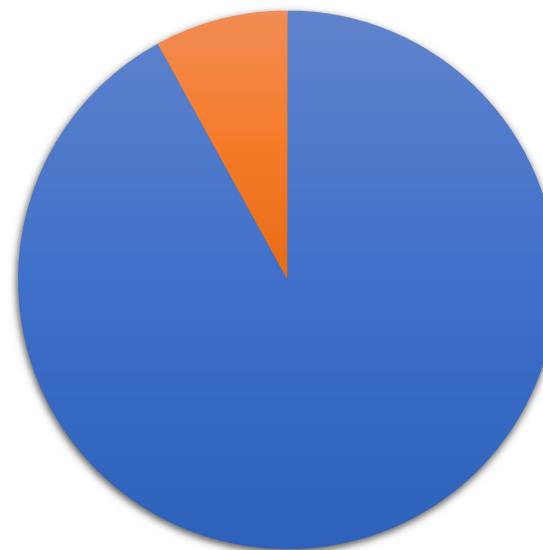
STATUT DE RÉSIDENT

Q. : Où résidez-vous ?

Réponses : 1030.

92,2% Résidents corses

7,88% Non-résidents

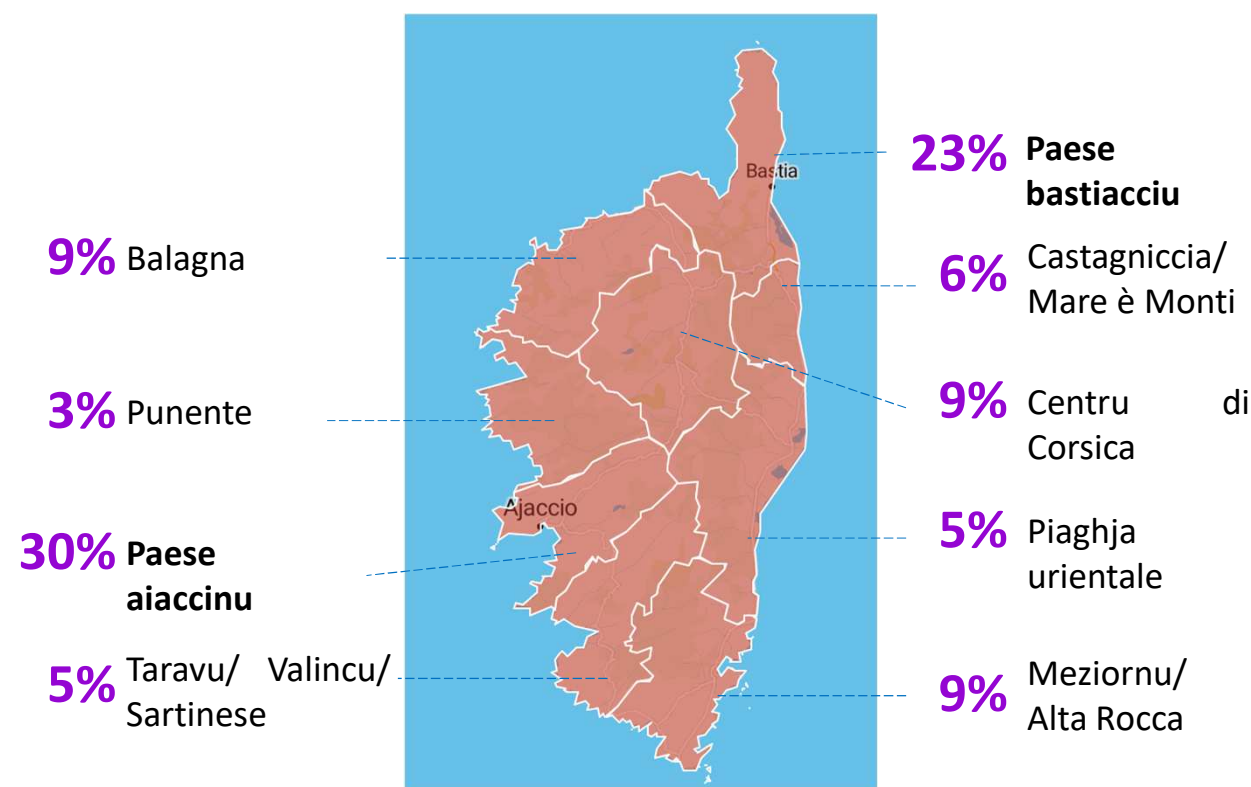


■ Résidents ■ Non-résidents

La consultation a très majoritairement rencontré son public en Corse. Cette très forte prédominance de répondants résidant sur l'île s'explique par une plus grande implication dans les préoccupations quotidiennes, mais aussi par **une plus grande exposition à la mobilisation et à la communication** autour de la consultation (notamment via la presse régionale et les réseaux sociaux).

La proportion de non-résidents, si elle est modeste, représente tout de même un contingent significatif de répondants issus de la diaspora (ou pas ?) qui ont été sensibles à la démarche.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE INSULAIRE



Q. : Si vous êtes résident corse, merci de préciser votre code postal.
Réponses : 1078.

Sans surprise, les répondants à la consultation sont **majoritairement concentrés dans les grands bassins de population, en correspondance avec le profil démographique de l'île**. Le Pays ajaccien représente à lui seul près du tiers des contributeurs, et le Pays bastiais près du quart.

Les régions abritant les pôles urbains moins denses (Portivechju / Bunifaziu, Corti, Calvi / L'Isula) accueillent tous une proportion similaire de répondants (9%), quand **la ruralité s'avère plus en retrait**.

Si ces proportions dans le profil des répondants semblent logiques, **les sujets de la ruralité et du développement numérique harmonieux de l'île sont apparus comme des préoccupations transverses** dans les contributions.

Les répondants sont conscients de l'enjeu d'une revitalisation du territoire et d'une atténuation de la fracture entre l'urbain et le rural.

CONSULTAZIONE 5G

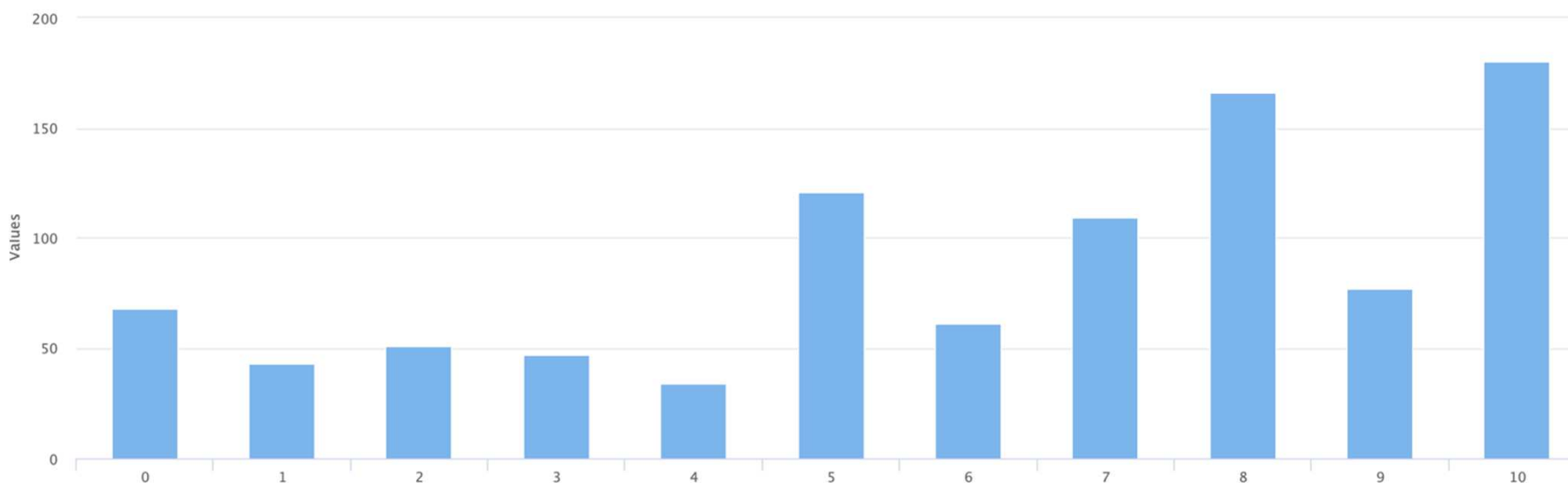
4. Rapport des répondants à la 5G



Rapport à la 5G : niveau d'information



Vous estimez-vous bien informé sur la 5G : sa définition, ses enjeux, ses opportunités, ses risques ?



Moyenne :

6,25/10

Réponses : 957

Sur une échelle de 1 à 10, le niveau moyen estimé d'information des répondants est de **6,25** : un score assez moyen qui indique que **le sujet est relativement peu maîtrisé**. Néanmoins, 44% des répondants s'estiment très bien informés (avec des notes de 8 à 10). Cette **minorité significative (44%) est plus concernée par le sujet**, face à une majorité d'autres répondants moins au fait (56%).

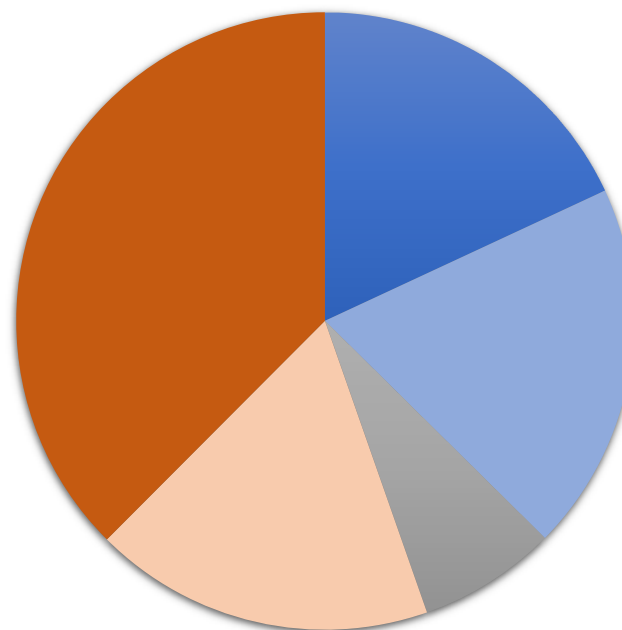
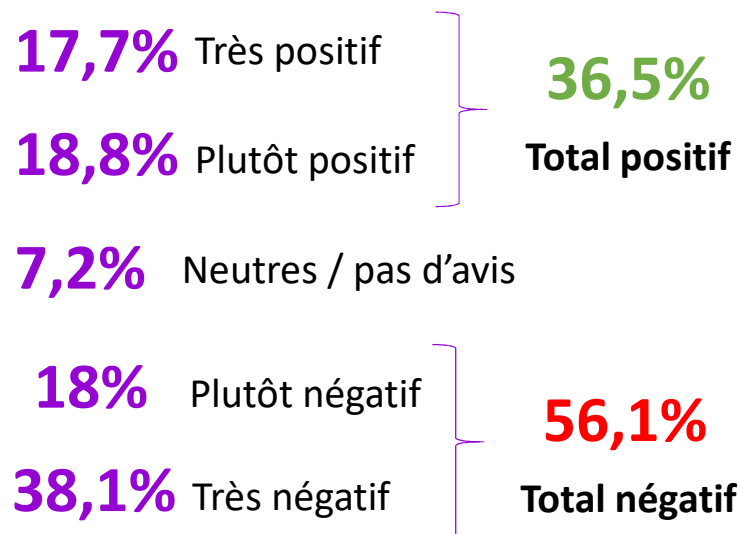
➤ *La section « Mi tengu a capu », sur la plateforme, et la mobilisation autour de la démarche, ont ainsi pu remplir un rôle d'information auprès des citoyens sur la 5G.*

Rapport à la 5G : sentiment vis-à-vis de la 5G

CONSULTAZIONE **5G**

Quel est votre sentiment personnel vis-à-vis de la 5G ?

Réponses : 1009

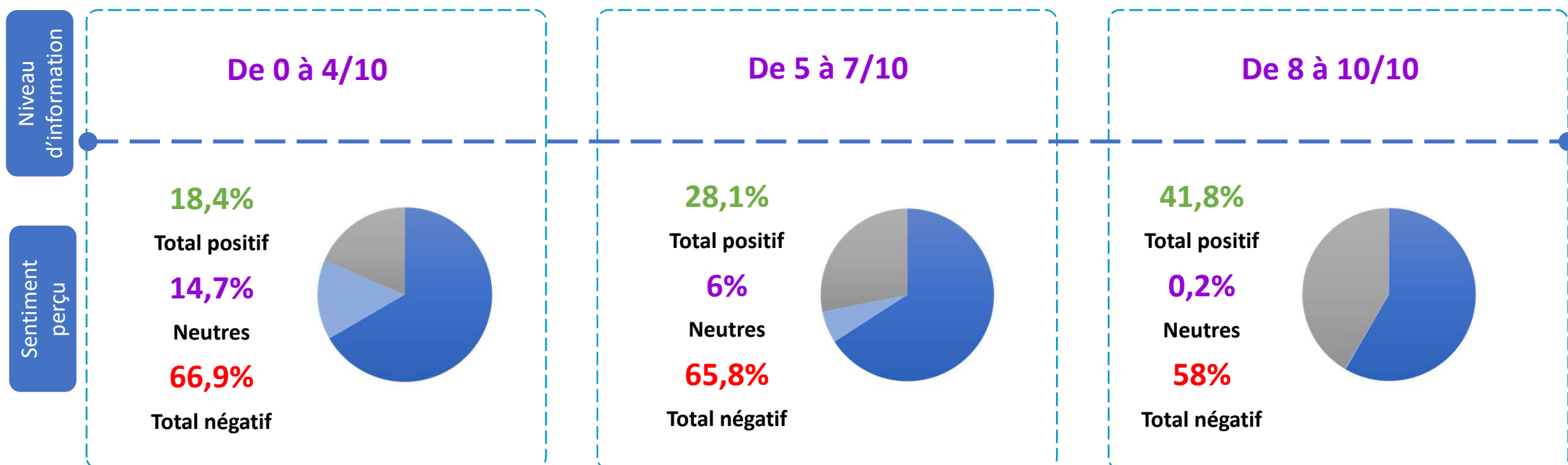


Globalement, le sentiment **de défiance** vis-à-vis du déploiement de la 5G se retrouve parmi les répondants, avec une **nette polarisation autour d'un sentiment « très négatif »**. Cette polarisation entraîne la moyenne globale vers un sentiment négatif et témoigne des craintes et rejets que provoque la 5G auprès de toute une frange de la population.

NB : Le poids du sentiment très négatif exprimé dans le cadre de la consultation **ne reflète pas nécessairement le sentiment de l'ensemble des Corses**, mais il met en évidence les discours que la 5G suscite, notamment auprès d'une catégorie de la population particulièrement inquiète et qui s'est probablement beaucoup mobilisée dans le cadre de la consultation.

Rapport à la 5G : niveau d'information vs. sentiment

CONSULTAZIONE **5G**



Le croisement des réponses entre le niveau d'information estimé et le sentiment perçu vis-à-vis de la 5G fait apparaître deux tendances :

- **Plus le niveau de connaissance est élevé, plus les avis se polarisent** : les réponses neutres disparaissent complètement au profit d'avis plus fermes, penchant vers le négatif ou le positif.
- De même, **le niveau de sentiment positif vis-à-vis de la 5G tend à augmenter avec une meilleure connaissance du sujet**, même s'il demeure nettement minoritaire.

In fine, une corrélation s'établit entre connaissance à propos de la 5G et sentiment vis-à-vis d'elle. Mais sur le sujet, la médiation semble difficile à établir, puisque **si les disparités d'opinions se réduisent, la polarisation va croissant**. Une meilleure information du public aboutirait à une consolidation et à une conscientisation des opinions, plutôt qu'à un consensus autour de la question de la 5G.

CONSULTAZIONE 5G

5. Perception des acteurs impliqués dans le déploiement



Rapport à la 5G : attentes vis-à-vis des acteurs

CUNSLTAZIONE 5G

État



- 32% Assurer un encadrement responsable de la 5G
- 14% Arrêter le déploiement de la 5G
- 12% Assurer une meilleure couverture
- 10% Informer, être transparent
- 8% Déployer rapidement
- 6% Porter attention aux risques sanitaires
- 4% Être à l'écoute de la population

CdC



- 37% Maîtriser / contrôler le déploiement
- 19% Arrêter le déploiement
- 10% Informer la population sur la 5G
- 7% Faciliter le déploiement
- 6% Assurer la qualité du réseau sur toute l'île
- 6% Solliciter l'avis des citoyens
- 4% Rester en retrait

Opérateurs



- 33% Assurer un déploiement responsable de la 5G
- 23% Assurer une couverture rapide et efficace
- 22% Arrêter le déploiement
- 8% Aucune attente
- 5% Optimiser le réseau 4G existant
- 4% Garantir des tarifs compétitifs

En transverse, les participants attendent des différents acteurs **qu'ils pilotent le déploiement de la 5G avec une préoccupation de numérique responsable**. Si une minorité maintient une opposition ferme au déploiement, les contributeurs semblent avoir conscience du fait que la mise en œuvre aura lieu : il convient donc de la conduire de façon responsable. La notion de **couverture globale de l'île**, laissant moins de zones non connectées, remonte également de façon plus mitigée.

Vis-à-vis des acteurs publics, les attentes de **transparence, de partage d'information et d'écoute de la parole citoyenne** ressortent assez nettement. À noter enfin qu'une frange non négligeable des répondants se prononce en faveur d'un déploiement rapide même si l'idée d'un déploiement contrôlé et transparent domine.

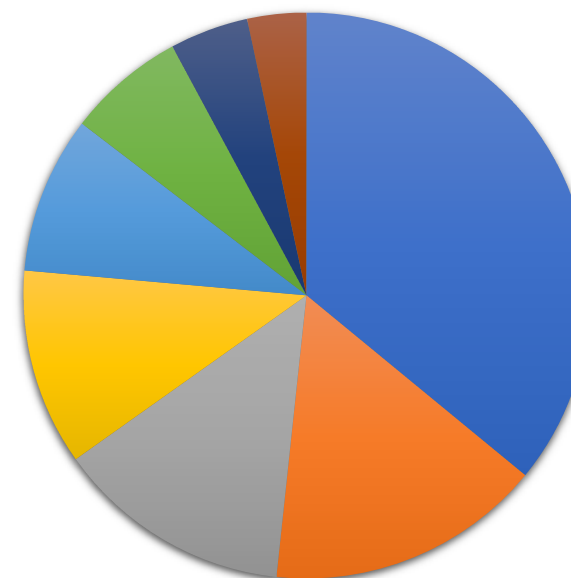
Les attentes vis-à-vis de l'État

Une expression forte en faveur d'un appareil législatif et d'un accompagnement du déploiement de la 5G de la part de l'État : apparemment les répondants **ne se satisfont pas du déploiement tel qu'il est abordé actuellement par la réglementation**. La question d'une couverture généralisée de la 5G reste une préoccupation.

Q. : Le déploiement de la 5G est piloté par l'État. Quelles sont vos attentes vis-à-vis de l'État dans ce domaine ?

Réponses : 1061.

- 32%** Assurer un encadrement responsable de la 5G
- 14%** Arrêter le déploiement de la 5G
- 12%** Assurer une meilleure couverture
- 10%** Informer, être transparent
- 8%** Déployer rapidement
- 6%** Porter attention aux risques sanitaires
- 4%** Être à l'écoute de la population
- 3%** Commander des études indépendantes



■ Encadrement ■ Arrêt ■ Couverture ■ Transparence ■ Rapidité ■ Santé ■ Concertation ■ Études

Les attentes vis-à-vis de l'État – détail

32% Assurer un encadrement responsable de la 5G

Derrière cette attente transverse d'un encadrement « numérique responsable » assuré par l'État, plusieurs thématiques se dessinent de façon nette :

- appliquer le principe de précaution ;
- porter attention aux enjeux environnementaux et paysagers ;
- limiter la puissance d'émission ou les zones couvertes ;
- garantir une supervision continue de la 5G : régulation, mesure, évaluation... ;
- encadrer les opérateurs privés ;
- définir une politique numérique : réduire la fracture numérique, poser la question de son sens...



10% Informer, être transparent

La responsabilité de l'État est attendue sur la notion de transparence : communiquer au grand public les données, risques et enjeux liés à la 5G. Les répondants s'expriment notamment sur la commande et le partage d'études scientifiques indépendantes. Une campagne d'information plus dynamique semble attendue.

6% Porter attention aux risques sanitaires

En mineur, le point précis des risques sanitaires et de leur prise en compte est exprimé spécifiquement. Cette préoccupation vient compléter l'idée dominante d'encadrement responsable, mais en soulignant que dans ce cadre, l'enjeu de santé publique apparaît comme un sujet sensible.

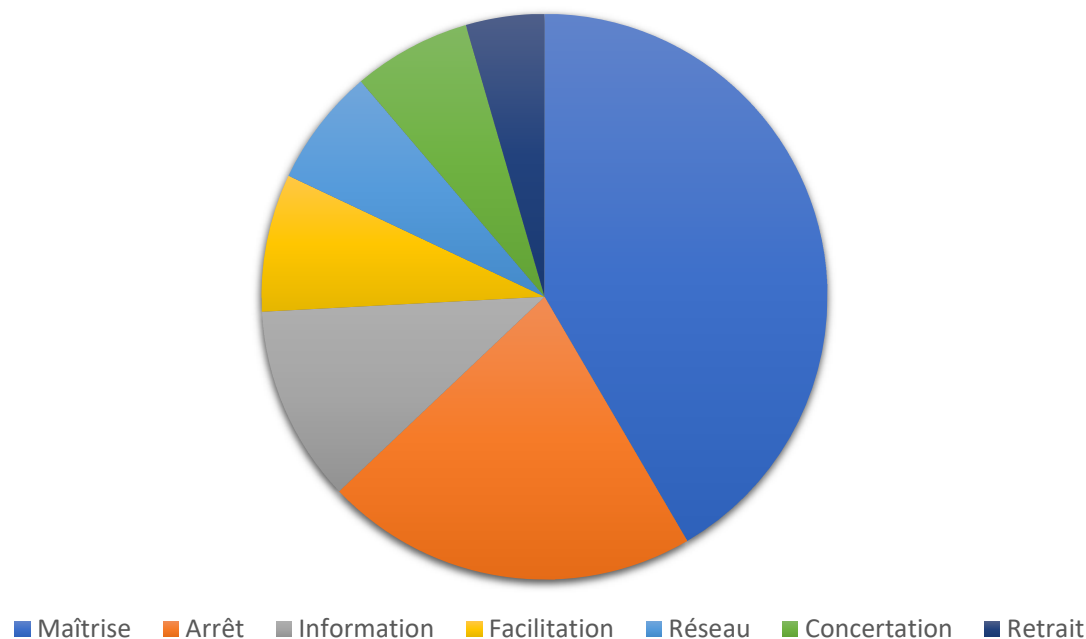
Les attentes vis-à-vis de la CdC

Bien que non-décisionnaire, la Collectivité de Corse est perçue comme **ayant un rôle à jouer dans le déploiement**. Les répondants attendent de l'institution qu'elle puisse l'accompagner **au plus près du territoire**, faire respecter les intérêts des populations et fixer des **limites**. On attend également qu'elle favorise un accès numérique sur tout le territoire insulaire, même si pas nécessairement avec la 5G (4G ou fibre par ex.).

Q. : La Collectivité de Corse n'est, elle, pas compétente sur cette question. Néanmoins, comment souhaiteriez-vous qu'elle intervienne concernant le déploiement de la 5G ?

Réponses : 945

- 37%** Maîtriser / contrôler le déploiement
- 19%** Arrêter le déploiement
- 10%** Informer la population sur la 5G
- 7%** Faciliter le déploiement
- 6%** Assurer la qualité du réseau sur toute l'île
- 6%** Solliciter l'avis des citoyens
- 4%** Rester en retrait



Les attentes vis-à-vis de la CdC - détail

37% Maîtriser / contrôler le déploiement

Les répondants souhaitent que la Collectivité de Corse puisse assurer un pilotage local, en interaction avec les autorités. Dans un esprit collaboratif, la CdC jouerait idéalement un rôle de relai entre les opérateurs, l'État et les territoires, en concertation notamment avec les élus locaux. Les points à noter :

- être à l'écoute de la population locale et faire remonter sa parole ;
- faire entendre sa voix vis-à-vis de l'État ;
- peser sur le calendrier de déploiement ;
- identifier les zones où déployer / ne pas déployer la 5G, dans la double optique de respect de la santé et de l'environnement ;
- contribuer à la connaissance sur les effets de la 5G (commandes d'études en local) ;
- contribuer à la mesure des ondes.



10% Informer la population sur la 5G

La CdC pourrait également peser au niveau local en informant les population, de façon plus ciblée que l'État ou en relai à ce dernier. Des actions spécifiques, notamment à destination du secteur éducatif, ou via des réunions publiques d'information.

6% Solliciter l'avis des citoyens

L'écoute des citoyens au niveau local est perçue comme une perspective intéressante. À ce titre, la consultation est saluée comme une initiative positive, dont on attend qu'elle soit relayée.

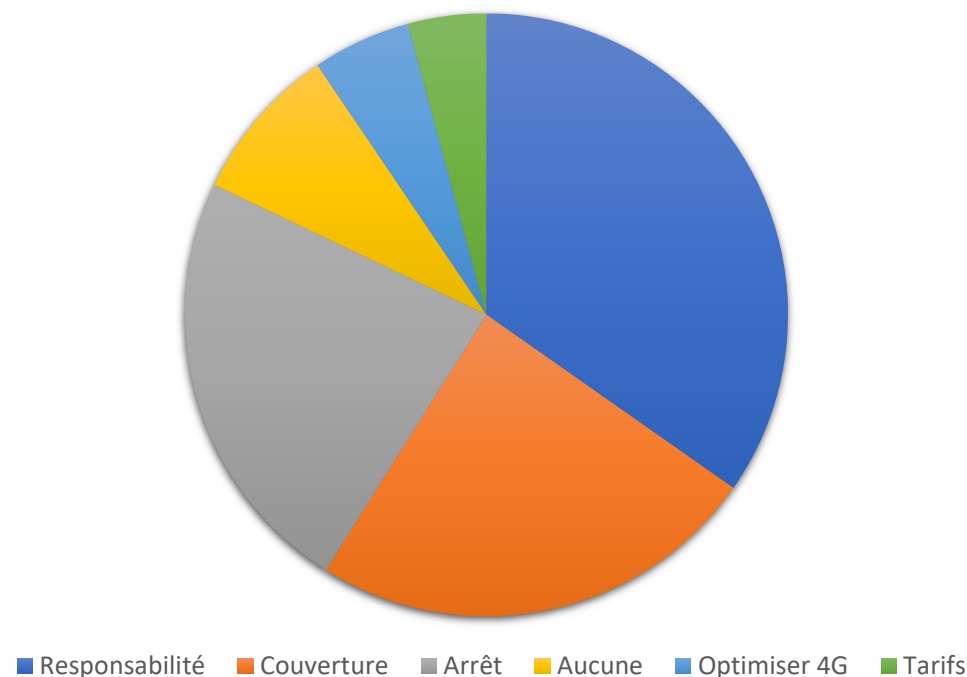
Les attentes vis-à-vis des opérateurs

Les répondants demandent aux opérateurs d'adopter une attitude responsable vis-à-vis de la population, d'opter pour **une approche à dimension citoyenne**. À part égale ou presque, ils placent aussi des attentes importantes dans un **déploiement efficace et rapide** sur le territoire, mais aussi avantageux financièrement. Une frange importante demande le statut quo ou l'optimisation de l'existant, ou fait part de son scepticisme vis-à-vis de ces acteurs.

Q. : Les opérateurs téléphoniques (Orange, Bouygues, SFR, Free) ont déjà entamé le déploiement de la 5G sur l'ensemble du territoire national, y compris en Corse : quelles sont vos attentes vis-à-vis de ces opérateurs et de leur déploiement de la 5G sur l'île ?

Réponses : 889.

- 33%** Assurer un déploiement responsable de la 5G
- 23%** Assurer une couverture rapide et efficace
- 22%** Arrêter le déploiement
- 8%** Aucune attente
- 5%** Optimiser le réseau 4G existant
- 4%** Garantir des tarifs compétitifs

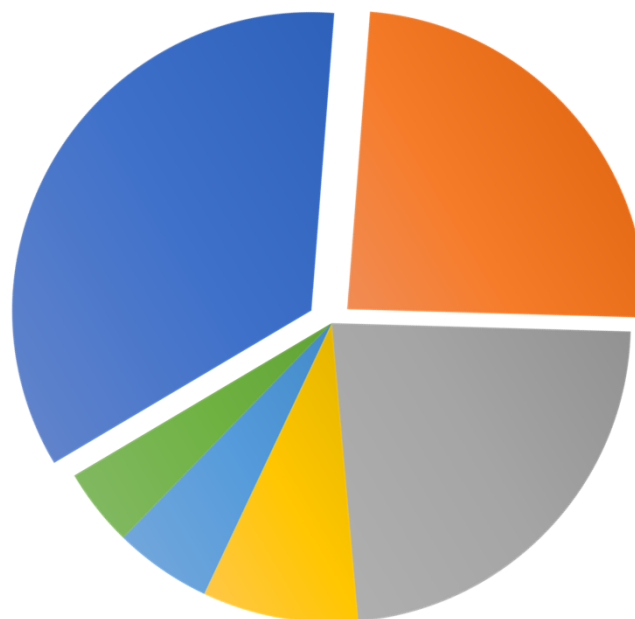


Les attentes vis-à-vis des opérateurs - détail

33% Assurer un déploiement responsable de la 5G

Le sentiment dominant est celui d'une attente de responsabilité de la part des opérateurs. Des **engagements** clairs sont ainsi suggérés :

- respect des territoires et des attentes citoyennes ;
- démarche partenariale avec les élus et l'État ;
- coordination entre opérateurs et mutualisation des antennes ;
- respect des paysages ;
- recours à la main d'œuvre / au tissu économique local ;
- intégrer les enjeux écologiques, ex : réemploi de matériel / d'autres antennes...
- communication sur le niveau de puissance et les implantations des antennes ;
- sensibilisation auprès des clients sur les usages liés au numérique.



23% Assurer une couverture rapide et efficace

Derrière cette thématique, une attente d'un service 5G stable, fiable et bien réparti sur l'ensemble du territoire insulaire. La 5G peut être perçue comme une opportunité de connexion pour les zones rurales qui sont considérées comme négligées.

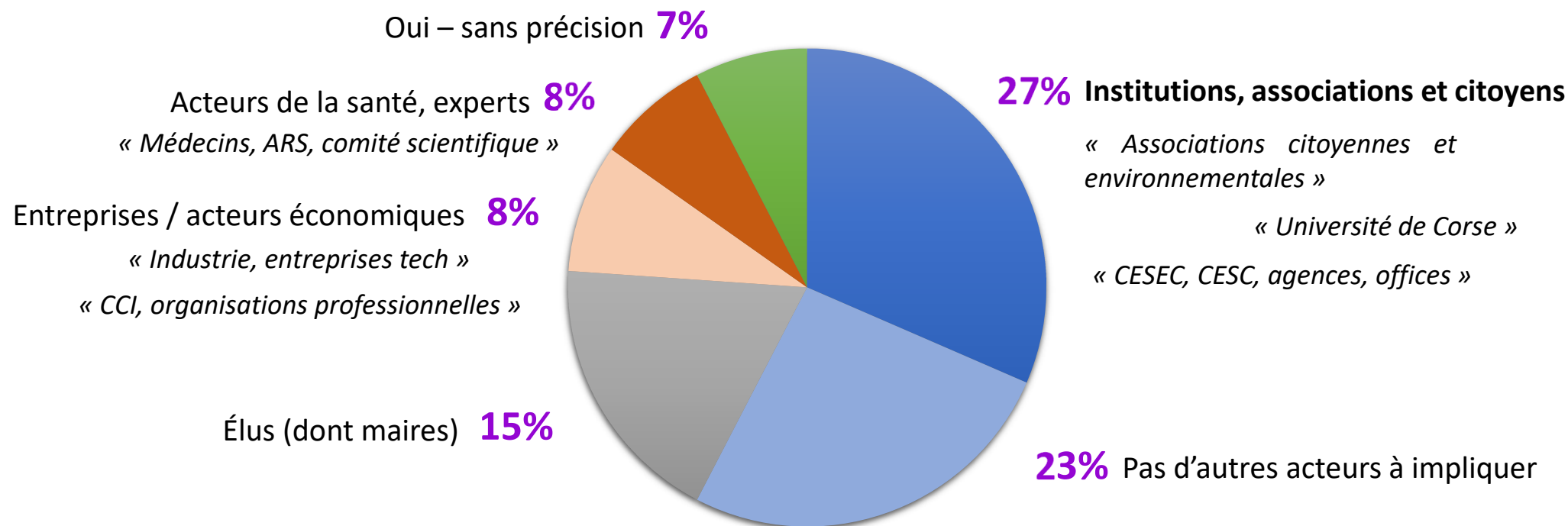
Une attention est parfois portée sur les pics de consommation à anticiper lors de la période estivale.

La notion de compétitivité (tarifs restant abordables) apparaît par ailleurs (4% des contributions) mais peut être reliée à ces attentes d'efficacité de la part des opérateurs.

Rapport à la 5G : les autres acteurs à impliquer

Q. : À votre avis, d'autres acteurs de la société insulaire doivent-ils être associés à ce déploiement ?

Réponses : 882.



Pour la plupart des répondants, le déploiement de la 5G doit impliquer d'autres acteurs en complément de l'État et des opérateurs. La société civile dans son ensemble doit peser dans cette démarche, par le biais de représentants élus locaux, d'institutions, d'associations et d'entreprises au plus près des enjeux locaux, et enfin d'experts sur les questions délicates liées à la santé publique.

CONSULTAZIONE **5G**

6. Risques et opportunités liées à la 5G



Risques et opportunités : en préambule (1/2)

Dans cette séquence du questionnaire, les participants pouvaient se prononcer sur **4 thématiques clé**. Chacune de ces thématiques était optionnelle, mais les participants étaient invités à répondre aux questions d'au moins l'une d'entre elles. Il apparaît que **la thématique de la santé publique a suscité le plus de contributions** : cette question s'impose comme la préoccupation principale des participants, **devant l'environnement**.

Les questions à **dimensions plus sociales ou économiques** ont suscité **moins de contributions**, signalant sans doute un intérêt moindre de la part des participants à la consultation.

Santé publique

Enjeux liés aux conséquences des bandes de fréquences, sur la base des données communiquées par l'ANSES.



Nombre moyen de réponses
par question ouverte :

476

Environnement

Enjeux de l'impact environnemental : paysager, écologique, empreinte carbone, consommation de ressources rares, industrialisation...



Nombre moyen de réponses
par question ouverte :

426

Services et usages numériques

Enjeux des conséquences sur notre quotidien et nos modes de vie : connectivité accrue, fracture numérique, usages structurels, rapports sociaux...



Nombre moyen de réponses
par question ouverte :

363

Filière numérique

Enjeux possibles de stimulation pour une filière numérique innovante et riche en opportunités en Corse.



Nombre moyen de réponses
par question ouverte :

237

Risques et opportunités : en préambule (2/2)

Concernant les réponses à ces 4 thématiques, les participants à la consultation ont confirmé la **logique de polarisation** évoquée plus haut. Ainsi, les personnes ayant un sentiment négatif vis-à-vis de la 5G ont eu tendance à davantage se mobiliser sur les questions concernant les **risques** liés à la 5G, quand les personnes partageant un sentiment positif se sont concentrées sur ses **opportunités**.

Néanmoins il faut noter que dans leur grande majorité, les participants ont adopté **une posture positive, partageant des propositions constructives** quel que soit le questionnement abordé.

Profil des répondants à 3 questions liées à des risques identifiés :

Sentiment vis-à-vis de la 5G :

22,5%

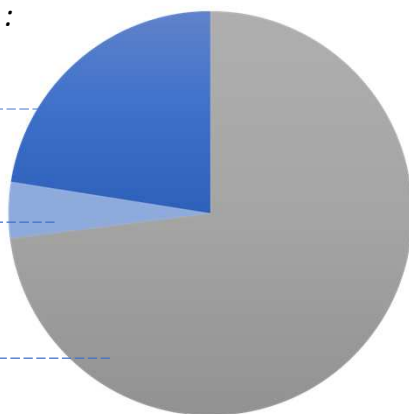
Positif

4,5%

Neutre

73%

Négatif



Profil des répondants à une question sur les opportunités en termes d'usages :

Sentiment vis-à-vis de la 5G :

50,3%

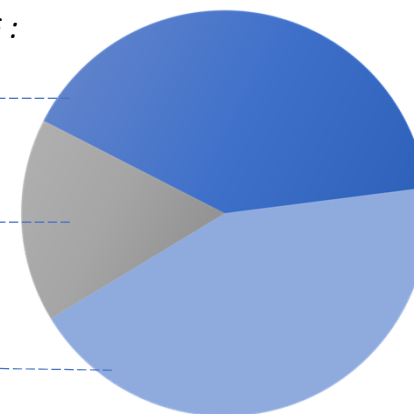
Positif

4,4%

Neutre

45,3%

Négatif





Santé publique : risques

CONSULTAZIONE **5G**

La santé publique est un sujet de préoccupation important pour les répondants, dont **beaucoup voient dans les ondes une menace potentielle**. Des conséquences diverses (maladies, perturbations...) sont redoutées, et en contrepartie, les répondants sont en attente d'**études indépendantes et reconnues** pour éclaircir les risques sanitaires réellement encourus.

Risques identifiés

- 29%** Danger des ondes
- 26%** Effets négatifs divers pressentis
- 12%** Pas de risques présentés
- 10%** Oui - sans précisions
- 7%** Attente d'études indépendantes
- 6%** Pas assez de recul pour répondre
- 3%** Pas plus que les équipements 4G
- 2%** Sur-connexion chez les jeunes

« Nocivité des ondes sur le vivant et sur l'organisme humain: système neuronal, cognitif, hypersensibilité aux ondes »

« Risques pour les citoyens vivant à proximité des relais »
« Effets sur la faune »

« Développement de tumeurs »

« Perturbations endocriniennes »

« Maux de tête, nausée, vomissements »

« Respect du principe de précaution »

« Il est important d'avoir des certitudes sur cet aspect précis »

« Je demande à être rassuré »

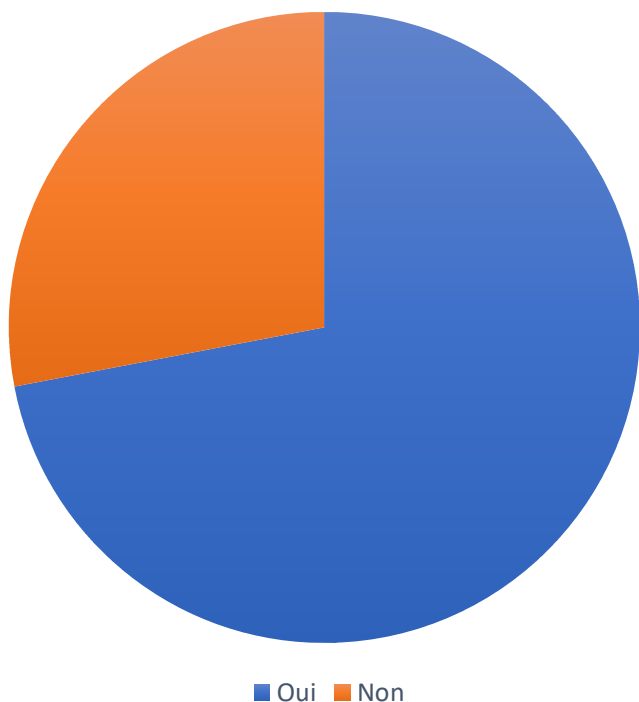
Q. : Selon vous, la 5G présente-t-elle ou non des risques sanitaires pour la population, et si oui lesquels ? Réponses : 559



Santé publique : principe de précaution

CONSULTAZIONE **5G**

Q. : Si vous avez identifié des risques, nécessitent-ils selon vous d'interrompre le déploiement de la 5G ? Réponses : 458



De façon très nette, les contributeurs ayant répondu à cette question estiment qu'en cas de risques identifiés, **le déploiement de la 5G devrait cesser**. Cette réponse franche souligne l'attachement des répondants au **principe de précaution** régulièrement mis en avant dans les réponses de la consultation.

Cette proportion très majoritaire doit cependant être modérée, en perspective avec le nombre de répondants (458 réponses) et le caractère tranché de la question : le principe de précaution l'emporte par défaut.

Par ailleurs, la forte proportion de réponses négatives est guidée par le fait que **seules les personnes ayant identifié des risques ont été invitées à répondre**.



Santé publique : solutions

CUNSLTAZIONE 5G

Si l'arrêt du déploiement est expressément mis en avant en contrepartie des risques identifiés, des pistes sont évoquées pour encadrer la 5G et en limiter les risques pressentis sur la santé des êtres vivants. **La notion de « sobriété »** se dégage comme alternative, en limitant la puissance des ondes, en les éloignant de la population et en restreignant l'usage de la 5G à des **domaines précis**, et notamment la santé, les infrastructures ou l'industrie. Enfin, **un effort d'information et de sensibilisation** est attendu de la part des autorités.

Solutions proposées

37% Arrêter le déploiement

11% Mener des études indépendantes de référence

11% Éloigner les antennes de la population

10% Proposer un déploiement sélectif ou localisé

7% Informer / sensibiliser la population

6% Proposer des solutions alternatives (fibre)

« Il faut un suivi et un observatoire des fréquences et des risques associés »

« Poursuivre les études en situation d'usages réels »

« Lancement d'études réellement indépendantes concernant les effets sur les organismes. »

« Choix de l'endroit des antennes en fonction des besoins réels de la population »

« Pas de déploiement à distance trop proche des habitations et surtout pas de déploiement à côté des écoles, crèches, hôpitaux, collèges et lycées »

« Limiter la 5 G aux seules applications pour lesquelles cette technologie répond (santé-armée-sécurité) »

« Une bonne répartition des antennes et émetteurs »

« Expliquer à la population les actions palliatives à réaliser »

« Informer notamment les plus jeunes sur le danger de l'utilisation des portables »

Q. : Si vous avez identifié des risques, quelles solutions devraient selon vous être mises en œuvre pour les prévenir tout en poursuivant le déploiement ? Réponses : 394



Environnement : risques

CONSULTAZIONE **5G**

Les dégâts sur la biodiversité et la crainte d'impacts sur le paysage sont pointés comme des risques importants en matière d'environnement. On reconnaît dans ces préoccupations l'attachement des insulaires à leur **patrimoine naturel et à la beauté préservée des paysages de l'île**. La 5G est également associée à un **mode de vie consumériste** gourmand en ressources, ainsi qu'à une fuite en avant technologique parfois aveugle et qui se voit questionnée, notamment parce qu'elle serait dommageable à la nature.

Risques identifiés

30% Impact sur le vivant et la biodiversité

26% Dégradation du paysage et de l'environnement visuel

17% Consommation d'énergie et de ressources

8% Impacts transverses majeurs

7% Pas de risques identifiés

3% Excès d'ondes

« Troubles sur la faune et la flore »

« Perturbation des habitats,
des animaux sauvages »

« Effets néfastes sur la biodiversité
en général (oiseaux migrateurs...) »

« Pollution conséquente »

« Bétonnage inutile »

« Esthétique des antennes »

« Prolifération des pylônes »

« Dégradation des sites classés »

« Préserver les beautés naturelles de la Corse »

« Consommation de
nos ressources qui
deviennent rares »

« Dégagement de
gaz à effet de serre »

« Empreinte carbone
des usagers »

Q. : Selon vous, quels sont les enjeux environnementaux liés à la 5G en Corse ? Réponses : 486.



Environnement : solutions

CUNSLTAZIONE 5G

Dans le cas des enjeux environnementaux, le **principe de responsabilité** est invoqué et l'arrêt du déploiement souvent préconisé par les répondants en cas de risques identifiés. Des pistes sont tout de même explorées pour un déploiement raisonné, **limitant l'impact sur la nature, les écosystèmes et les paysages**. L'implication de chercheurs et étudiants de l'**Université de Corse** est fréquemment évoquée, de même qu'une meilleure prise en compte de l'impératif écologique. Enfin, le respect et l'écoute de la **parole citoyenne** au niveau local sont mentionnés.

Solutions proposées

- 41%** Ne pas développer la 5G
- 28%** Favoriser un déploiement responsable
- 14%** Limiter le déploiement à des zones ou usages précis
- 2%** Envisager des solutions alternatives (fibre, 4G).
- 10%** NSP / aucune

« Création d'associations ou de collectifs de défense de sites particuliers dans le but d'informer et de médiatiser »

« Consultation des riverains »

« Être accompagné par des enseignants chercheurs et des acteurs associatif locaux pour intégrer ces enjeux dans la politique de l'île »

« Prioriser les matériaux recyclés / les énergies vertes / allonger la durée d'utilisation du matériel »

« Intégrer les pylônes ou les camoufler / mutualiser les antennes »

« Limiter le déploiement en zone urbaine ou industrialisée / préserver des zones protégées »

« Limiter les usages de la 5G aux applications prioritaires : médecine, sécurité »

« Choix réfléchi des lieux d'implantation »

Q. : Si vous avez identifié des risques, quelles solutions pourraient être mises en œuvre pour les prévenir ?
Réponses : 366.



Services et usages : opportunités

CUNSLTAZIONE 5G

De nombreux répondants perçoivent dans la 5G et le renforcement des capacités numériques de l'île des opportunités intéressantes, pour **favoriser une économie numérique, le dynamisme des entreprises insulaires et le développement global de l'île**. La **couverture du territoire dans son ensemble** apparaît également comme une attente forte, avec la possibilité de revitaliser l'intérieur de l'île via sa numérisation. Dans cette optique, le renforcement du **télétravail** est identifié comme une perspective bénéfique pour la Corse.

Opportunités

- 24%** Pas plus que la 4G ou la fibre
- 19%** Opportunités économiques : numérique, entreprises, IOT
- 19%** Amélioration du débit
- 15%** Couverture sur tout le territoire
- 6%** Usages domestiques / sociaux (éducation, mobilité...)
- 6%** Santé / télémedecine
- 4%** Développement du télétravail

« Robotisation / Objets connectés / IOT »

« Écllosion de petites structures, start-up »

« Connectivité numérique accrue pour éviter la fracture numérique / développement d'entreprises sur l'ensemble du territoire (rural) »

« Améliorer la couverture pour les publics éloignés du numérique »

« Pouvoir rester au village / rompre l'isolement des villages excentrés »

« Limiter les "zones blanches" et permettre aux habitants du rural de faciliter l'accès au numérique »

« Facilite les accès à la pédagogie / cours en ligne »

« Mobilité et donc pollution réduite »

« Meilleure accessibilité des services »

« Travail à distance permettant de rester en Corse pour travailler »

« Une table de café, un banc dans un espace public peuvent devenir un bureau éphémère »

Q. : Selon vous, quelles sont les opportunités en termes de services et usages numériques offertes par la 5G et le renforcement des capacités numériques ?
Réponses : 433



Services et usages : risques

CONSULTAZIONE **5G**

Si la santé et l'environnement, enjeux exprimés par ailleurs dans la consultation, reviennent aussi dans cette question, ce sont davantage les questions des **modes de vie** qui préoccupent. Le enjeux **des libertés publiques**, du contrôle et du traçage des données, sont pointés comme un sujet de vigilance essentiel. Les **modes de vie numérisés et la dépendance** qu'ils peuvent impliquer, mais aussi les **inégalités (territoriales et sociales)** sont également mises en avant.

Risques identifiés

- 26%** Dépendance aux écrans, perte de lien social
- 16%** Dérives autoritaires, contrôle, désinformation
- 14%** Risques sur la santé
- 13%** Pas de risques identifiés
- 11%** Fracture numérique
- 10%** Risque écologique

« Une utilisation accrue des services version numérique participe de la déshumanisation des liens entre les humains. »

« Sur-numérisation / numérisation à outrance »

« Casser le lien social »
« Dépendance »

« Culture de l'immédiateté »

« Une augmentation de la virtualisation de la société avec rupture du lien social, mauvaise appréhension de la réalité... »

« Contrôle des données, perte de liberté fondamentale »

« La surveillance: le problème que la 5G et le tout numérique est la possibilité qu'elle ouvre à la surveillance généralisée par les systèmes algorithmiques »

« Fracture sociale des plus éloignés de l'outil informatique »

« Rupture de la société entre ceux capables de s'en servir et ceux qui ne sauraient pas »

« Fracture numérique entre les villages et les zones urbaines »

Q. : À l'inverse, quels risques pourraient-ils représenter ?

Réponses : 425



Services et usages : solutions

CUNSLTAZIONE **5G**

Pour favoriser des usages sociaux raisonnés et responsables, les répondants prônent **la transparence des acteurs engagés dans la 5G, le contrôle des dérives possibles par la puissance publique, mais aussi la sensibilisation et la formation**, dès le plus jeune âge. La **préoccupation écologique** est également mise en avant, avec des attentes de recours à des matériaux durables ou au recyclage, mais aussi avec l'idée de sobriété fréquemment valorisée.

À noter qu'en transverse dans la consultation, les répondants expriment **des préoccupations quant à la jeunesse** (santé, éducation, dépendance...).

Solutions proposées

36% Assurer un déploiement responsable et transparent

28% Ne pas déployer la 5G

17% Informer / sensibiliser / éduquer la population

11% Aucune / Ne sait pas

Q. : Si vous avez identifié des risques, quelles solutions pourrait-on mettre en œuvre pour les prévenir selon vous ?
Réponses : 294

« Prendre en considération les problématiques de géographie et de répartition de population afin d'assurer une couverture homogène »

« Favoriser l'équipement des personnes à faible revenu »

« Pousser la jeunesse à sortir et découvrir sa terre »

« Utiliser le matériel déjà existant »

« Organiser des moments de déconnexion »

« De vraies barrières en matière de droit à la vie privée »

« Initiation des enfants aux dangers des mondes virtuels : propagande, manipulations, manipulation d'images, faux semblants, décryptage des publicités... »

« Proposer des ateliers d'aide et de soutien (formation) »

« Éducation aux écrans à l'école »

« Mise en place d'un collectif de fonctionnaires au service des plus anciens pour leurs démarches administratives numériques. Service dédié gratuit. »



Filière numérique : constat

CONSULTAZIONE **5G**

Q. : Pensez-vous que la 5G contribuera à développer la filière numérique en Corse et offrira des opportunités pour la création d'entreprises innovantes ?

Réponses : 298

58%

Non, elle n'est pas indispensable au développement du numérique en Corse



42%

Oui, il s'agit d'une opportunité pour cette filière

Les répondants se montrent **sceptiques** quant aux opportunités numériques et économiques que pourrait apporter la 5G. Il apparaît que les risques pressentis priment sur les avantages perçus.

Là encore, la représentativité des résultats à cette question est à pondérer au regard du nombre mesuré de réponses, et des convictions des répondants. Il reste que le sentiment exprimé ici traduit **une forme de remise en question des apports des avancées technologiques** dans le modèle de développement souhaité pour la Corse.



Filière numérique : opportunités

CUNSLTAZIONE **5G**

Émerge ici en creux la vision d'un **développement insulaire ancré à la fois dans le nomadisme et le local**. Les opportunités liées au développement du numérique sont essentiellement économiques, et les potentiels bénéfiques pour l'emploi et les entreprises locales sont soulignées avec insistance. La perspective **d'infrastructures, de la ruralité mais aussi de la culture insulaires** bénéficiant de la numérisation fait apparaître une voie à creuser, d'un **numérique au service du caractère authentique** de la Corse.

Opportunités identifiées

33% Télétravail, emploi, développement

22% Renforcement de la logistique et des infrastructures

14% Généralisation de l'accès au numérique, dont dans le rural

12% Expérimentation de nouveaux usages

7% Éducation et culture

5% Usages médicaux (télémédecine)

« Amener à tous cette ouverture vers le monde et développer sur l'ensemble du territoire des vocations autour des métiers du numérique. »

« Création d'entreprises liées au numérique nomade / d'entreprises high tech »

« Attirer des travailleurs nomades »

« Cloud local »

« Lutte contre les incendies »

« Optimisation des productions agricoles »

« Robotique, IA, IOT »

« Désenclavement des villages »

« Accès à des services à distance »

« Un territoire mieux connecté est forcément un territoire plus compétitif »

« Guides patrimoniaux / découverte de sites rares »

« Filière numérique (éducation, université) »

Q. Quelles seraient selon vous les opportunités proposées par la 5G ?

Réponses : 159



Filière numérique : alternatives

CONSULTAZIONE **5G**

Si le numérique n'est pas rejeté dans l'absolu, c'est **une vision d'un numérique sobre, éthique, responsable et plus proche des réalités du tissu local** qui est valorisée ici. Les acteurs locaux, et notamment l'ensemble du **secteur éducatif**, sont invités à s'emparer de cet enjeu et des structures alternatives laissant une place au numérique sont esquissées. En termes d'infrastructures, nombre de répondants mettent en avant la nécessité de mieux développer le réseau 4G et de mettre l'accent sur la **fibre**, en alternative à la 5G, jugée plus dangereuse. Enfin, une partie des répondants estime que d'autres enjeux sont à prioriser, au-delà du numérique.

Alternatives à encourager

- 28%** Pour un numérique à valeur ajoutée : formation, écologie...
- 26%** Privilégier la fibre
- 21%** Développer l'existant (4G)
- 11%** Prioriser l'humain, déprioriser la filière numérique
- 8%** Aucune

Q. Selon vous, quelles seraient les alternatives à encourager pour favoriser cette filière numérique ?

Réponses : 194

« Déploiement de filières au sein de l'Université de Corse et des organismes de formation (AFPA...) »

« Identifier les utilisations essentielles en lien avec un développement durable de la Corse et les accompagner. »

« Création de centres dédiés aux services numériques / de tiers lieux / d'un fablab »

« Enseignement de l'informatique, de la programmation et de l'électronique dans les collèges, lycées et à l'Université »

« Défense du monde paysan, plus grande autonomie alimentaire, industrielle, gestion des déchets, accès à la propriété pour les résidents... »

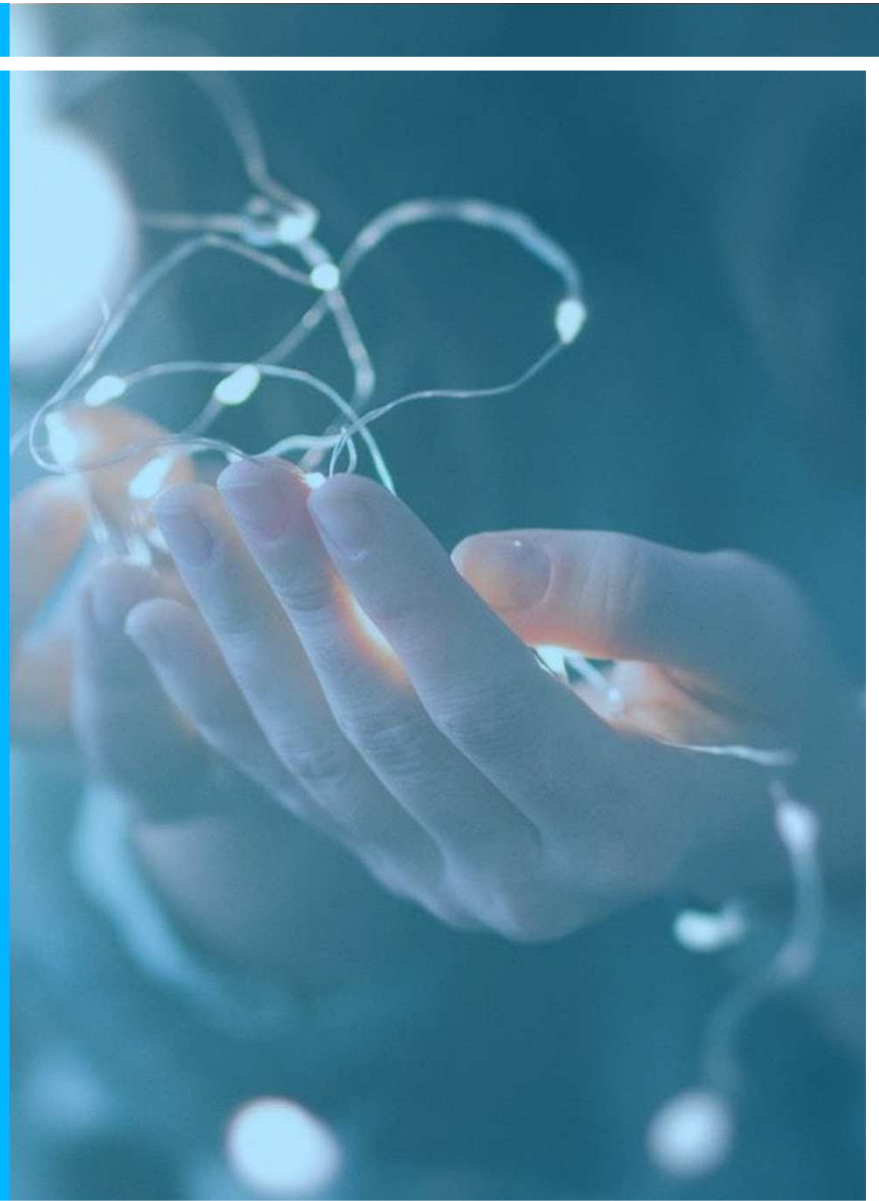
« Les alternatives low tech »

« Les réseaux humains, locaux »

« Les relations humaines, les valeurs de solidarité, de fraternité, retrouver les valeurs corses »

CONSULTAZIONE 5G

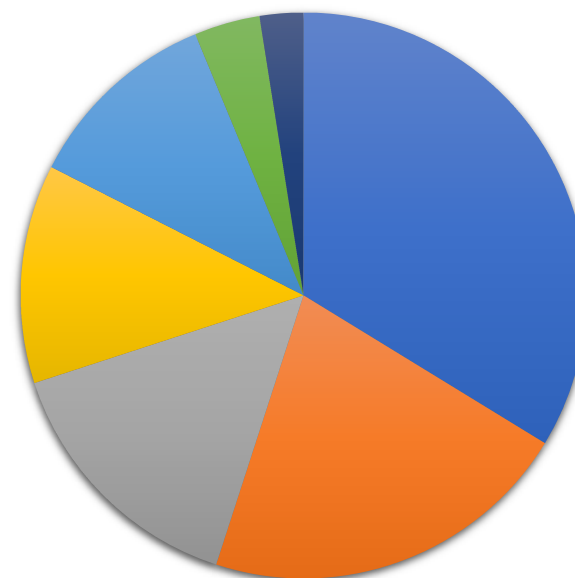
7. Stratégie numérique et démarche participative



La stratégie « Smart Isula »

Au prisme de la stratégie *Smart Isula*, on retrouve la **préoccupation transverse d'un numérique frugal, responsable, éthique** et en phase avec le tissu insulaire et son identité particulière. Les questions du respect **de l'environnement et de l'éducation** sont jugées prioritaires et l'on attend également une **couverture géographique plus harmonieuse**, apte à revitaliser l'intérieur de l'île (mais pas nécessairement *via* la 5G, la fibre étant souvent présentée comme modèle alternatif valable).

- 27% Pour un numérique éthique et responsable
- 17% Développer la filière et les infrastructures numériques
- 12% Assurer la couverture sur tout le territoire
- 10% Former et informer la population
- 9% Déployer la fibre
- 3% Déploiement sélectif de la 5G
- 2% Abandonner la 5G



■ Responsable ■ Filière numérique ■ Couverture ■ Formation ■ Fibre ■ Sélectif ■ Abandon

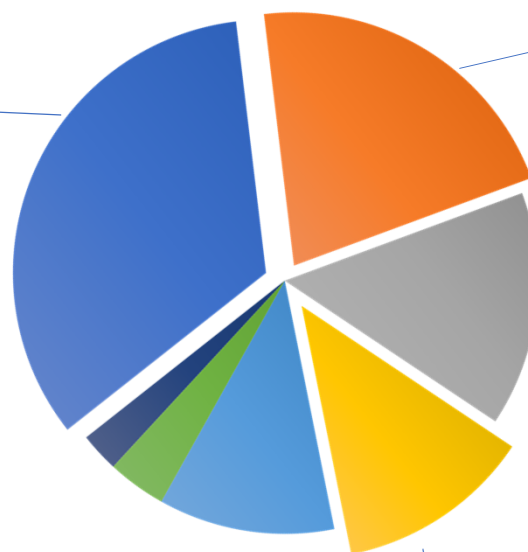
Q. : La stratégie numérique de la Corse, baptisée « Smart Isula », ambitionne de mettre en œuvre un numérique choisi et assumé plutôt que subi. Dans cette dynamique, quels seraient les sujets et projets à prioriser selon vous ? Réponses : 744.

La stratégie « Smart Isula » - détail

27% Pour un numérique éthique et responsable

Les contributeurs encouragent une stratégie réfléchie, pas précipitée par le rythme des innovations, et restant à la main de la société. Principales pistes évoquées :

- Un numérique au service de la transition écologique
- Une réduction de la fracture numérique et facilitation de l'accès aux services ;
- Une sobriété numérique, un droit à la déconnexion ;
- favoriser la concertation avec les citoyens au niveau très local ;
- un soin particulier à apporter à la jeunesse et à ses pratiques numériques ;
- Une préservation de la santé publique ;
- Une mise en valeur, grâce au numérique, du patrimoine culturel et naturel corse.



17% Développer la filière et les infrastructures numériques

Les répondants dessinent une filière numérique insulaire avec ses objectifs propres, mettant en avant notamment :

- une stratégie de données insulaire ;
- des services numériques plus développés et mieux adaptés au tissu local ;
- des échanges intergénérationnels favorisés ;
- une valorisation des métiers numériques, du tissu entrepreneurial, du coworking et du nomadisme numérique.

10% Former et informer la population

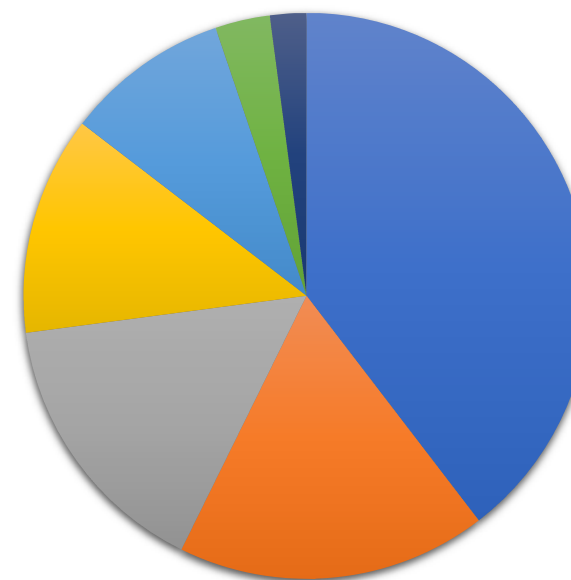
Une attente forte se dégage de porter davantage le numérique au niveau de l'éducation, mais aussi la sensibilisation des publics adultes *via* des démarches spécifiques (médiation ou ateliers, lutte contre l'illectronisme...).

Retour sur la démarche de consultation

Les participants adressent **un net satisfécit à la démarche de consultation** : il semble qu'elle réponde positivement à une attente de consultation et de démocratie participative à **une échelle locale**. Elle répond à un besoin d'investissement citoyen des Corses et à une forme de reconnaissance de leur utilité sociale. Plusieurs pistes de réplifications sont évoquées. Reste qu'au-delà de la seule consultation, **une interrogation pointe sur la façon dont la parole sera prise en compte**. Il est à noter que les thématiques identitaires et institutionnelles n'apparaissent quasiment pas dans les attentes exprimées.

Q. : À travers la consultation en ligne à laquelle vous venez de participer, la Collectivité de Corse propose un mode de dialogue participatif avec les citoyens. Que pensez-vous de ce type de démarches et à quels autres enjeux pourraient-elles être appliquées ? Réponses : 770.

- 38%** Sentiment positif d'être sollicité, à reproduire
- 17%** Environnement, gestion des déchets et des ressources
- 15%** Économie, développement, infrastructures (foncier / immobilier, tourisme, transports...)
- 12%** Sentiment positif, mais attente de prise en compte
- 9%** Améliorer le questionnaire / affiner la démarche
- 3%** Santé
- 2%** Démarche démagogique



■ Positif ■ Environnement ■ Économie ■ Prise en compte ■ À améliorer ■ Santé ■ Démagogie

Retour sur la consultation - détail (1/2)

38% Sentiment positif d'être sollicité, à reproduire

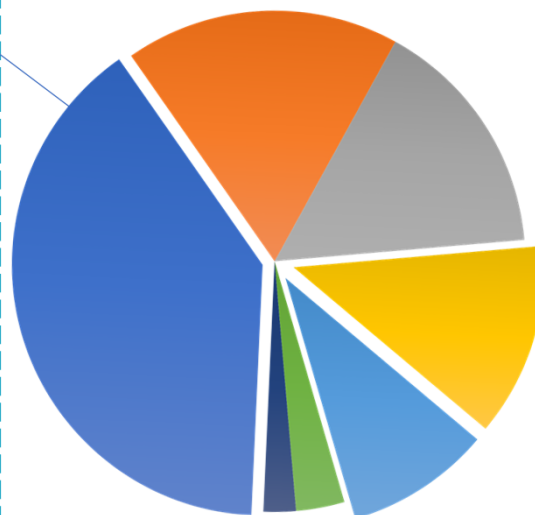
« Cette démarche est intéressante car elle permet à chaque citoyen de s'exprimer, de donner son avis »

« On devrait toujours être consultés ! » / « Le dialogue est bon, et pour beaucoup de sujets »

« Ce type de démarches est indispensable et les habitants se sentent concernés »

« Cette démarche pourrait judicieusement être étendue pour toutes les questions sociétales importantes : écologie, économie, santé, enseignement, politique, culture... »

« Bonne démarche » / « bonne initiative » / « 👍 »



12% Sentiment positif, mais attente de prise en compte

Si, au global, la démarche semble appréciée par les participants, ils sont nombreux à juger qu'elle doit avoir une traduction politique. Beaucoup posent la question de la prise en compte de la parole et de l'intégrité de la démarche : que la consultation ne soit pas de pure façade alors que les décisions sont déjà engagées. Beaucoup attendent également de la transparence dans le partage des résultats. Au final, un effort de communication et de pédagogie devra être mené au sortir de la consultation.

9% Améliorer le questionnaire / affiner la démarche

Une frange des répondants juge que la démarche pourrait avoir plus d'impact. Ils pointent une communication qui gagnerait à être amplifiée pour mieux faire connaître la consultation au grand public, ainsi qu'un agenda un peu tardif, le déploiement ayant déjà débuté. D'autres jugent que les questions ainsi que l'expérience de navigation pourrait être plus accessibles. Enfin, plusieurs contributions estiment qu'une partie du public, éloigné de l'outil numérique, a été tenu à l'écart de la consultation.

Retour sur la consultation - détail (2/2)

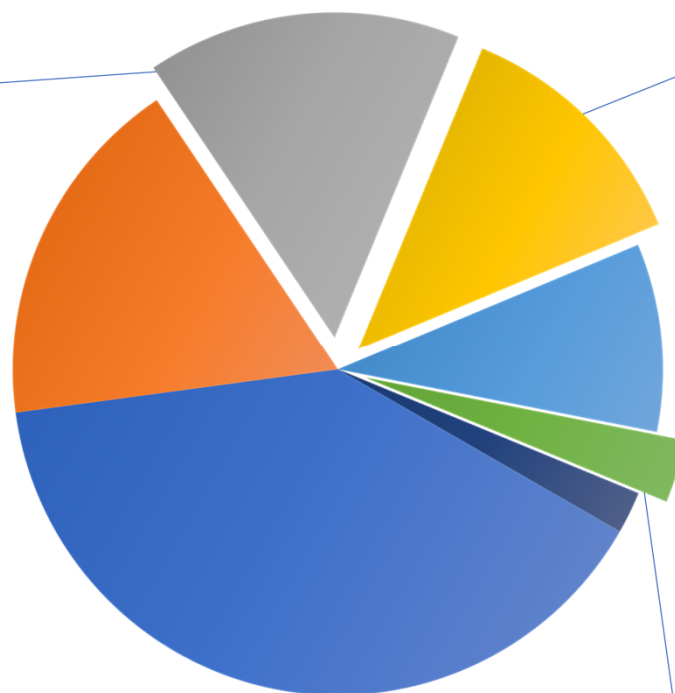
17% Environnement, gestion des déchets et des ressources

La préoccupation écologique ressort en continu de cette consultation. Il apparaît assez logiquement qu'elle soit attendue pour d'autres consultations possibles.

Au cœur de cette thématique, la question spécifique de la gestion des déchets (et, en corollaire, du recyclage) apparaît régulièrement, ce qui signale un sujet de préoccupations.

Si le thème des déchets émerge prioritairement, d'autres enjeux plus transverses sont également mis en avant :

- autonomie sur les volets alimentaires et énergétiques ;
- gestion des ressources naturelles : eau, énergies, nourriture;
- préservation des espaces naturels et du littoral.



15% Économie, développement, infrastructures

Sur le volet économique, les participants expriment le souhait d'une consultation sur le modèle de développement à prioriser sur l'île. Parmi les thématiques évoquées, celle du tourisme revient régulièrement : quel modèle pour l'économie touristique de l'île ? Les sujets des transports (internes à la Corse, et entre la Corse et le Continent), de l'urbanisme et du foncier, ainsi que du coût de la vie, sont également pointés.

3% Santé

De façon plus anecdotique, le sujet de la santé a également émergé, notamment en lien avec le Covid-19, mais aussi à un niveau plus général : soin (des personnes âgées plus particulièrement) et bien-être de la population.

CONSULTAZIONE 5G

8. Retour sur les ateliers



Les ateliers en synthèse

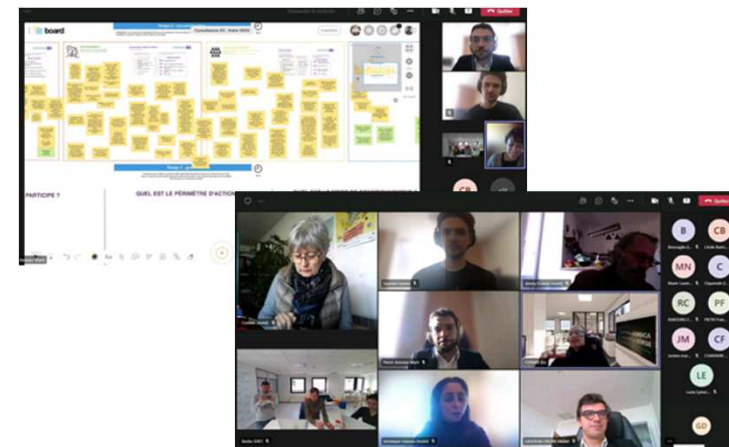
CONSULTAZIONE 5G



2 Sessions, les 9 et 28 mars

30 Participants actifs

300+ Idées partagées par les participants



L'objectif des ateliers était dans un premier de **concevoir une future charte 5G** : quels bénéfices et risques à éviter, quel contenu, quelle gouvernance pour la mettre en œuvre ? Les participants ont dans un deuxième temps pu approfondir les propositions formulées lors du premier atelier. **La perspective possible d'assises citoyennes a émergé du second échange, comme préambule à la constitution d'un éventuel comité citoyen, d'une charte ou d'une feuille de route.**

Lors du premier atelier, **un propos introductif a été assuré par Mme Marie-Laure Nivet**, Maître de conférence en informatique à l'Université de Corse, sur la thématique de la sobriété numérique.

En transverse, les participants impliqués dans ces ateliers ont fait émerger **une volonté commune de maîtriser la technologie et le numérique**, pour le mettre au service de la société insulaire et de ses besoins, en s'appropriant les usages numériques de façon raisonnée. Se dessine **une attente commune de définir un modèle de société numérique spécifique à la Corse.**

Les acteurs à impliquer dans les initiatives

CUNSLTAZIONE 5G

QUI PARTICIPE ?



La Collectivité
de Corse



Des acteurs de la santé



Des élus et maires



Des juristes



Des collectifs citoyens et
environnementaux



Des personnes travaillant
avec les enfants



Des associations



Des journalistes et médias



Le Hub du numérique
inclusif



Des start-ups

VOCATION ET FONCTIONNEMENT D'UN ÉVENTUEL COMITÉ CITOYEN 5G

Organisme de vigilance, de suivi et d'incitation

- Réception des informations et observation des données
- Publications régulières, en lien avec la presse
- Encouragement à des actions (éducation, événements)
- Veille informationnelle et légale

Gouvernance à établir

- Recrutement : lancement d'un appel dans la société civile pour participer
- Une alternance entre RDV en présentiel et à distance, régularité à confirmer
- Être le plus transparent possible

Les grandes lignes évoquées pour une charte 5G

CONSULTAZIONE 5G

► PRÉAMBULE : 5 dimensions transverses abordées par la charte

Principe de
précaution

Impératif
écologique

Volet éthique

Modèle numérique
social

Apports du
numérique à la
société

► CONTENU : Les principaux enjeux balayés

Environnement

- Respect des paysages
- Sanctuarisation de certaines zones
- Mesure des effets des ondes sur la faune et la flore
- Engagements sur les matériaux utilisés et le recyclage

Santé

- Mesure en continu des ondes
- Vigilance sur le niveau des ondes auprès des zones denses et notamment des plus jeunes (écoles)
- Demandes de prise en compte des données d'études indépendantes

Société

- Garanties sur les données personnelles
- Engagements sur la communication autour de la 5G et des usages numériques
- Encouragements à des actions de sensibilisation

► SIGNATAIRES / DESTINATAIRES

Pouvoirs publics

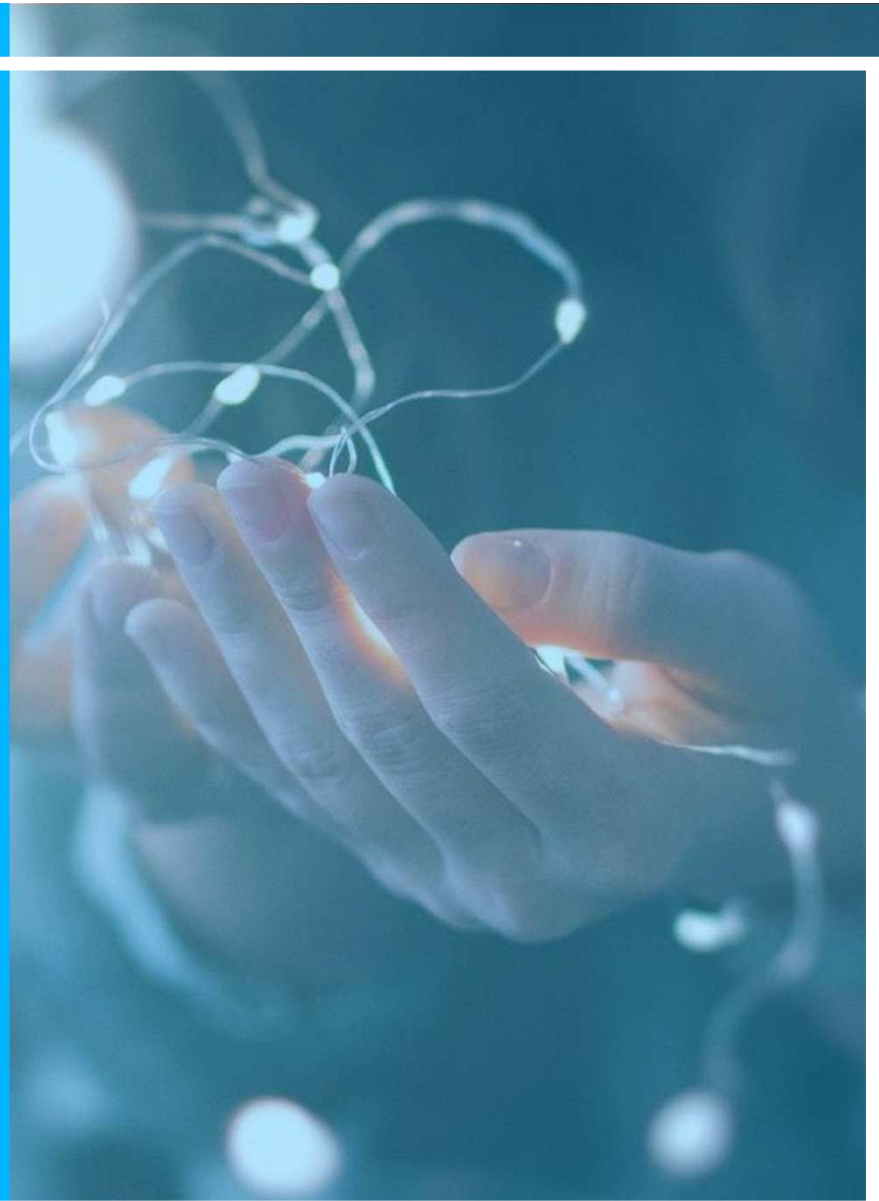
Société civile

Opérateurs / entreprises

Organismes officiels

CONSULTAZIONE 5G

Prochaines étapes



Perspectives après la consultation



▶ PARTAGER LES RÉSULTATS

- Comme précisé dans le manifeste de la consultation, la **synthèse des résultats sera partagée sur la plateforme**. Une conférence de presse / un dossier presse pourra également être proposé aux médias.
- Une mise en ligne de la **totalité des résultats anonymisés sur opendata.corsica** est également à envisager, afin de jouer la **transparence** sur les résultats vis-à-vis du grand public.



▶ DONNER UNE TRADUCTION AUX CONTRIBUTIONS

Les participants, s'ils saluent la démarche de consultation, attendent **qu'elle soit suivie d'effets et que la parole soit prise en compte**. Plusieurs pistes sont évoquées :

- Production d'une **charte de la 5G** à destination des acteurs engagés dans le déploiement, dont opérateurs.
- Mise en œuvre d'un **comité citoyen et/ou d'assises citoyennes** sur la 5G et le numérique



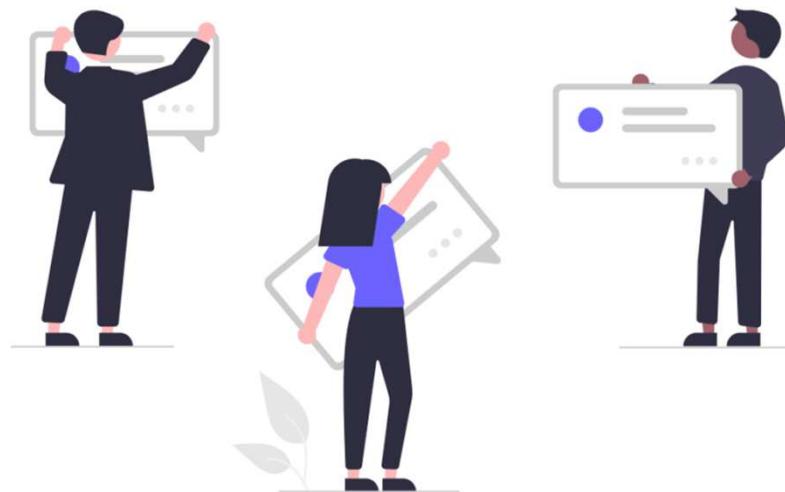
▶ MAILLER LA CONSULTATION AVEC LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE ET 5G DE LA CdC

- Les passerelles entre les attentes exprimées dans les contributions et la stratégie numérique de la CdC sont fortes : elles pourraient être mises en valeur **dans une feuille de route sur la 5G**. Au-delà de la 5G, la capitalisation sur les enjeux exprimés dans la consultation (environnement, santé, développement...) offrent **un socle de références pour appuyer les prises de position de la CdC sur le numérique**.
- Le **tissu institutionnel insulaire** pourrait également être mobilisé autour d'une **stratégie numérique spécifique à la Corse** et des actions liées : Université de Corse, CESEC, ATC...



▶ ANCRER LA DÉMARCHE DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE LOCALE EN RENOUVELLANT L'EXPÉRIENCE SUR D'AUTRES SUJETS

CONSULTAZIONE 5G



Consultazione cittadina in quantu à a 5G in Corsica

Rapport final sur les résultats de la consultation