



SMART ISULA

*Schéma Directeur Territorial
d'Aménagement Numérique
de Corse*

LIVRET 5

Une île inclusive et capacitante

La deuxième branche



Mentions légales

Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique de la Corse - Smart Isula
Version 1.0 de mars 2022

Date de publication : Mars 2022

Éditeur : Cullettività di Corsica - Collectivité de Corse - 22, cours Grandval
BP 215 - 20187 Aiacciu cedex ■ Directeur de publication : le Président du Conseil
exécutif de Corse ■ Responsable d'édition : la Direction de la Transformation et de
l'Aménagement Numérique de la Corse ■ Conception graphique : Benjamin Gour
(Corsica Lab) ■ Rédaction : l'équipe de la DTAN avec le concours des entreprises
TACTIS, CIVITEO, et de l'école de Design de Nantes.

Ce document est disponible en téléchargement sur le site
<https://www.numerique.corsica>

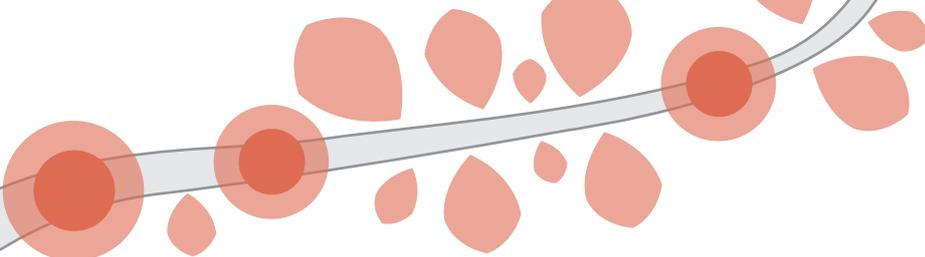
Sous Licence Creative Commons BY NC ND
(attribution / pas d'utilisation commerciale / pas de modification).



Sunta

Sommaire

- Une île inclusive et capacitante p.4
- 1 Contexte de la médiation numérique en Corse p.5
- 2 Enjeu 1 : Améliorer le maillage territorial de la médiation numérique et faire émerger le Hub Corsica p.8
- 3 Enjeu 2 : Lutter contre la précarité numérique et l'illectronisme p.10
- 4 Enjeu 3 : S'appuyer sur le numérique pour renforcer le pouvoir d'agir de tous les citoyens p.13
- 5 Enjeu 4 : Activer et stimuler une culture du bien commun numérique p.16
- 6 Enjeu 5 : Intégrer à l'observatoire Smart Isula le volet e-inclusion p.19
- 7 Enjeu 6 : Susciter une prise de conscience des décideurs et des élus en matière d'inclusion numérique p.22
- Récapitulatif des enjeux et des pistes d'actions p.25



Une île inclusive et capacitante

Force est de constater que l'accès aux usages du numérique restent fortement conditionnés aux inégalités sociales, économiques et aux disparités territoriales. S'il concerne bien évidemment tous les Corses, un numérique inclusif et capacitant doit, en priorité, prendre en compte les personnes les plus faibles, les plus précaires et les plus fragilisés de la société insulaire.

Smart Isula veut catalyser le potentiel du numérique en pouvoir d'agir (empowerment). Pour cela le préalable est de permettre à la société insulaire de s'emparer des enjeux liés à un monde de plus en plus digitalisé. C'est autour de l'acquisition d'un premier niveau de compétences associées à la notion de « littératie numérique » que s'organise la stratégie du numérique inclusif de la Corse.

{ 1 } Contexte de la médiation numérique en Corse

Le baromètre Corse Numérique 2021 indique que 17 % de la population insulaire, soit près de 60 000 personnes, n'a jamais utilisé ou n'utilise plus Internet. La proportion des « éloignés » du numérique est bien entendu très différente en fonction de la classe d'âge, du niveau de diplôme, du niveau des revenus, etc.

Ces exclus du numérique, même s'ils ont parfois eux-mêmes choisis de s'en exclure, perdent du potentiel pour agir et transformer la société. Ils se marginalisent et se retrouvent sur le bord du chemin d'une société en mouvement.

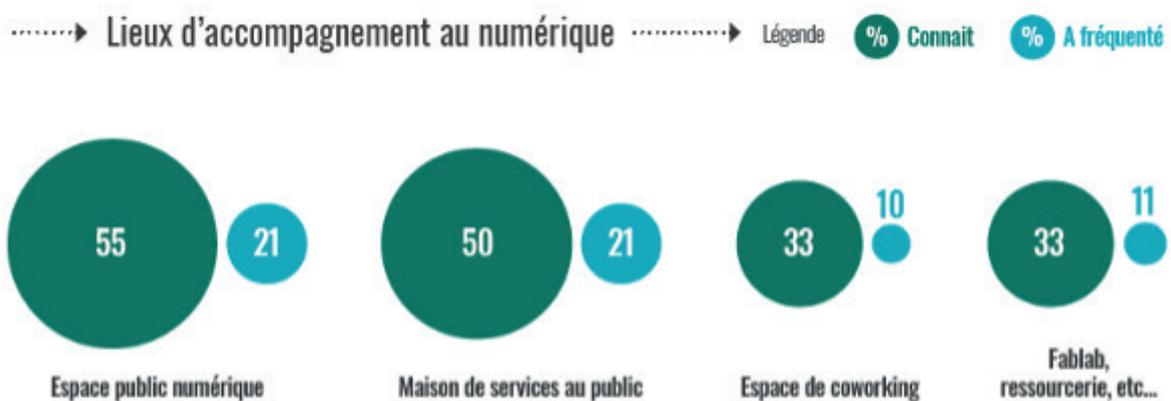
Depuis les années 2000, la Collectivité de Corse agit en faveur de la médiation numérique notamment via la structuration, la coordination et l'aide financière apportées aux structures de médiation insulaires. Elle poursuit l'ambition de mailler l'ensemble de son territoire d'espaces de médiation numérique accessibles au plus grand nombre et organisés autour de programmes d'ateliers et d'animations. Ces Espaces Publics Numériques historiques (anciennement P@M) ont été rejoints par d'autres structures que sont les espaces de Coworking, les Fablabs, les ressourceries, les Repairs-cafés, etc. Au total une quarantaine de structures accompagnent les citoyens au numérique par un maillage territorial.

Evolution du nombre de structures d'accompagnement au numérique sur 10 années

| | En 2010 | En 2021 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Espaces Publics Numériques (ex-P@M) | 30 | 22 |
| Espaces de coworking | 4 | 12 |
| Fablabs | 1 | 4 |
| Total | 35 | 38 |

Tous ces lieux jouent un rôle essentiel dans l'acculturation au numérique, notamment auprès des personnes fragiles ou vulnérables. Globalement, s'ils sont identifiés par les citoyens, leur fréquentation reste contrastée (Cf. infographie ci-après). En cas de difficultés face aux outils numériques, l'immense majorité des citoyens préfère encore rechercher de l'aide, auprès de leurs proches ou de leurs collègues de travail.

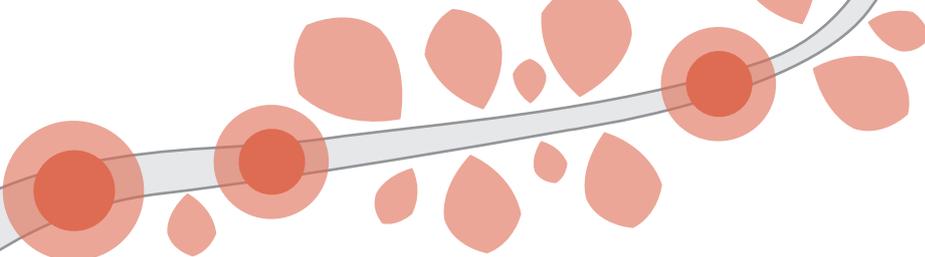
Nota : 16 Maisons France Service (anciennement MSAP) maillent désormais le territoire. Toutefois, il faut noter qu'en Corse la plupart de ces structures n'intègrent pas dans leur offre de services le volet numérique inclusif. Dans le cadre du Plan France Relance, l'opportunité qui leur a été offerte de recruter des Conseillers Numériques pourrait contribuer à ancrer les services de médiation numérique dans ce type de structures.



Source : Baromètre Corse Numérique 2019

En Corse, les structures agissant dans le domaine de l'e-inclusion sont le plus souvent de forme associative. Leur modèle économique reste fragile car principalement alimenté par la subvention publique (exemples : subventions directes, appels à projets européens).

La crise sanitaire de la Covid-19 a éprouvé leur modèle présentiel en les obligeant à ne plus accueillir de public. Pourtant elles ont été submergées de demandes de citoyens voulant rester « connectés » pendant les périodes de confinement (exemples : accès aux droits, enseignements à distance) sans pouvoir mener leurs missions traditionnelles d'accompagnement sur site.



Enfin, ces structures sont confrontées à l'évolution des demandes des citoyens, notamment depuis le transfert des usages Internet de l'ordinateur vers le smartphone, la dématérialisation des actes, l'usage intensifié des Espaces Numériques de Travail dans le monde éducatif, sans compter les nouveaux outils liés au télétravail.

Les efforts consentis ces dernières années par la puissance publique se heurtent à la sous taille critique des structures de médiation numérique, souvent isolées sur leur territoire, peu reconnues, qui ont du mal « à joindre les deux bouts ». Il apparaît dès lors nécessaire d'accompagner les médiateurs numériques et leurs structures afin de leur permettre de s'adapter et de réinventer une offre de services adaptés aux besoins.

Pour ce faire 6 enjeux déterminants ont été identifiés.

{ 2 } Enjeu 1 : Améliorer le maillage territorial de la médiation numérique et faire émerger le Hub Corsica

Le renforcement du maillage des structures de médiation numérique ainsi que leur mise en réseau et l'animation de l'ensemble des acteurs qui les composent constituent une priorité.

Toucher l'ensemble des Corses nécessite l'émergence d'un véritable réseau d'espaces partagés de proximité. Ces espaces devront être capables de répondre aux réalités des territoires dans lesquels ils se situent mais aussi participer à un projet global émancipateur et capacitant pour la Corse. Ces espaces doivent déployer des actions de médiation permettant de répondre à une demande individuelle d'encapacitation citoyenne et collective d'émancipation et d'épanouissement. Ce réseau doit être celui des espaces publics numériques, des tiers-lieux, des lieux de fabrication numérique (FabLabs), des collectivités, des centres sociaux, des acteurs de l'insertion, des acteurs du travail social, des acteurs de l'emploi et de la formation, des médiathèques, des Maisons France Services, des acteurs culturels, des acteurs de l'éducation, de l'enseignement supérieur et de la recherche, des acteurs privés...

Il convient d'assurer quelque soit le type de lieux, que l'offre proposée soit adaptée et de qualité. Celle-ci s'appuyant sur des accompagnements collectifs et de l'assistance personnalisée. Dans tous les cas le médiateur numérique constitue une ressource clé qui accompagne le citoyen à l'autonomie numérique.

Pour cela il est nécessaire d'organiser une véritable filière professionnelle pour les médiateurs numériques avec la mise en œuvre de plans de formation tout au long de la vie, l'encouragement au partage de compétences, à l'essaimage de projets entre pairs et enfin à une meilleure reconnaissance de leur métier.

Pour répondre à ces enjeux un « Hub territorial pour un numérique inclusif » est en train d'émerger en Corse autour d'une dynamique collective. Regroupant tous les acteurs insulaires du domaine, cette instance de coordination et de mutualisation sera l'interlocuteur privilégié des collectivités locales, des opérateurs de service public et des services déconcentrés de l'État en matière d'inclusion. Elle favorisera l'accès aux financements et établira le lien avec les

dispositifs nationaux existants¹. Ce hub assurera ainsi les missions suivantes :

- Animer et coordonner un réseau maillé des acteurs de la médiation numérique ;
- Mutualiser des services, des équipements et des formations afin de diminuer les coûts d'investissement et d'exploitation pour chaque structure ;
- Accompagner les acteurs de la médiation numérique dans leurs missions et la transformation de leurs pratiques, en particulier à travers leur montée en compétences et leur formation ;
- Appuyer la création de nouveaux espaces de médiation là où il n'en existe pas, imaginer des espaces en itinérance et accompagner l'évolution de ces espaces (par exemple d'espace public numérique en tiers-lieu) ;
- Créer et développer un catalogue d'offres de médiation numérique régional pour qu'un usager puisse visualiser instantanément l'ensemble de l'offre de médiation numérique disponible localement ;
- Labelliser les structures de médiation et les formations de médiation numérique pour établir un standard commun de qualité des offres sur le territoire.

Un dossier de candidature « Hub Corsica » porté en consortium par la Collectivité de Corse et l'association Emaho Corse a été déposé le 13 juillet 2021 dans le cadre de l'AMI « Hub pour un numérique inclusif » lancé par la Banque des Territoires. Soutenues par 21 structures de médiation insulaires, cette candidature a été retenue le 22 octobre 2021. Le Hub Corsica qui émergera dès le début de l'année 2022 s'inscrira comme un pôle d'ingénierie Smart Isula à part entière (Cf. livret n°3 Smart Isula).

2 pistes d'actions ont été identifiées :

35. Mettre en œuvre la dynamique collective autour du Hub du numérique inclusif territorial. Doter ce Hub des ressources et des moyens nécessaires à sa gouvernance, son fonctionnement et sa pérennisation. Faire que ce Hub devienne le pôle d'ingénierie Smart Isula dans le domaine de l'e-inclusion ;

36. Soutenir le fonctionnement des Espaces de Médiation Numérique et leur essaimage dans les territoires au titre de vrais services publics.

¹ - <https://rapport-inclusion.societenumerique.gouv.fr/>

{ 3 } Enjeu 2 : Lutter contre la précarité numérique et l'illectronisme

Aujourd'hui à l'échelle nationale, 40 % des publics en précarité sociale sont en difficultés numériques. Face à une dématérialisation à marche forcée, sans numérique, plus d'accès aux droits, ni d'accès aux services essentiels.

Il apparaît donc indispensable de mettre en place des dispositifs permettant aux personnes en situation de fragilité ou d'exclusion d'accéder à Internet et aux outils numériques de base dans une approche d'économie sociale et solidaire.

UNE ÎLE INCLUSIVE ET CAPACITANTE

#CONNEXIONDURGENCE

Description

Dans le contexte de la crise sanitaire, la Collectivité de Corse joue le rôle d'assembleur de l'initiative #CONNEXIONDURGENCE pour la Corse afin de répondre aux besoins des publics fragilisés et de remédier à leur isolement numérique. Elle a en charge de coordonner et de répartir auprès des acteurs de terrain le matériel dont elle a été dotée par l'association Emmaüs Connect et Altice.

Ce dispositif propose en Corse pour les personnes en situation de précarité et les jeunes en difficultés : 300 cartes SIM avec recharge prépayée, 100 téléphones mobiles standards et 100 smartphones.

Objectif du projet

Outiller et connecter les publics en situation d'exclusion numérique.

Porteur du projet

Collectivité de Corse, Emmaüs Connect et Altice France

Contact :

<https://covid-19.corsica/project/besoins-en-equipements-numeriques/>
piera-maria.luciani@isula.corsica



{ 11 }

Inclusif

Frugal

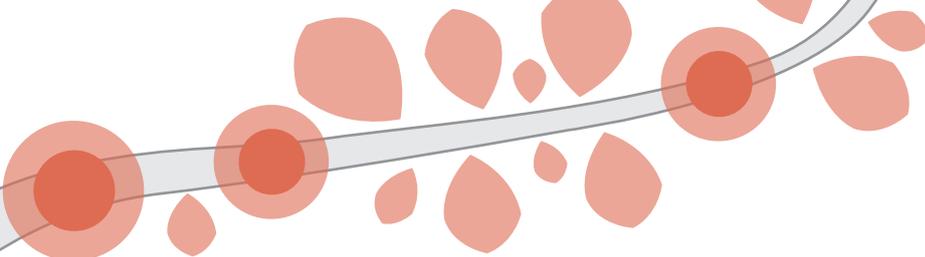
Capacitant

Équitable

Protecteur

Démocratique

Innovant



Quatre types de publics ont d'ores et déjà été identifiés : les SDF et grands exclus, les personnes âgées en précarité, les familles en difficulté et les travailleurs pauvres, les demandeurs d'emploi et les jeunes en insertion.

Au-delà de l'accès aux équipements numériques de première nécessité, il faut accompagner ces publics dans les usages numériques de la vie quotidienne. Pour chacune de ces catégories il est nécessaire de mieux identifier leurs besoins, d'être en mesure de leur proposer des offres de services véritablement adaptés, ainsi que les prestataires associés.

3 pistes d'actions ont été identifiées :

37. Favoriser le réemploi et le reconditionnement de matériels numériques et mettre en place une dotation des personnes en situation de précarité en matériels ;

38. Structurer une offre de services dédiés aux publics en situation de précarité numérique : créer des « sentinelles de l'illectronisme », mettre en place les Pass Numériques, favoriser l'émergence d'actions itinérantes de médiation numérique.

39. Accompagner l'e-parentalité et les rapports au numérique dans les familles ayant des enfants scolarisés.

{ 4 } Enjeu 3 : S'appuyer sur le numérique pour renforcer le pouvoir d'agir de tous les citoyens

Il est essentiel de permettre à chaque personne de comprendre et d'utiliser le numérique dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des objectifs personnels et d'étendre ses compétences et ses capacités d'agir dans la société. C'est le sens de la « littératie numérique ».

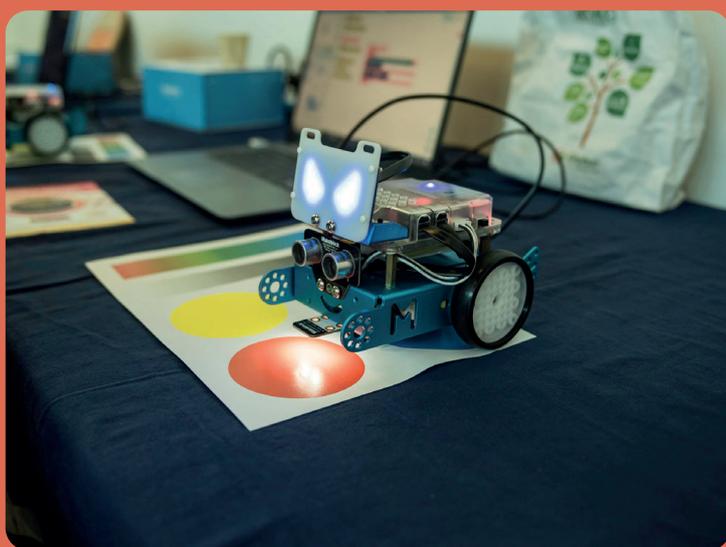
Toutefois il faut mettre en perspective cette littératie numérique au regard des enjeux sociétaux qui se posent à la Corse et des enjeux développés par Smart Isula.

Cela suppose deux préalables :

1. Une politique territoriale qui favorise le « pouvoir d'agir », qui soutien à la fois ce qui émane des citoyens et ouvre la manière de produire les politiques publiques (Cf. livret n°8 Smart Isula).
2. Une politique territoriale qui reconnaît l'innovation sociale comme une force de transformation de la société insulaire au même titre que l'innovation technologique.

UNE ÎLE INCLUSIVE ET CAPACITANTE

Bastia Ville Digitale



Description

Bastia Ville Digitale est un événement dédié au numérique en Corse, sous l'impulsion de l'association émaho. Depuis 10 ans, Bastia Ville Digitale est l'occasion de faire découvrir à tous les possibilités créatives du numérique, de transmettre des savoir-faire, de construire des ponts entre les secteurs de l'économie, de la recherche, de l'innovation, du social, de l'art et

de la culture. Divisé en plusieurs temps forts tout au long de l'année, l'événement regroupe des dizaines d'intervenants, qui animent des sessions d'ateliers et des visites, des journées « grand public », des conférences, des démonstrations de startups et des séances d'innovation collective.

Objectif du projet

Permettre au grand public de se familiariser avec les innovations numériques corses et démocratiser un numérique émancipateur.

Porteur du projet

Association émaho

Lien : www.ville-digitale.com



{ 14 }

Inclusif

Frugal

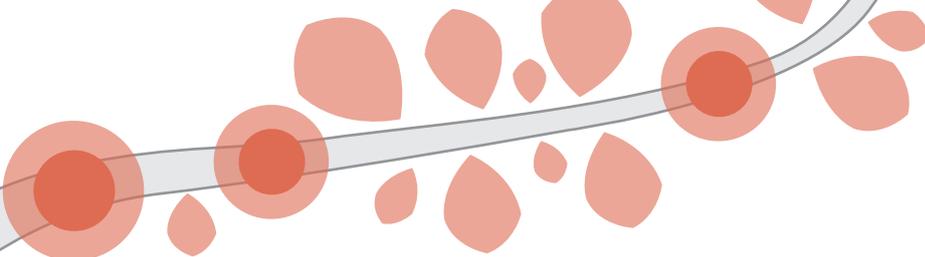
Capacitant

Équitable

Protecteur

Démocratique

Innovant



Sur cette base, les espaces de médiation et les tiers-lieux de Corse (Cf. livret n°9 Smart Isula) peuvent mettre en adéquation une littératie numérique qui se mobilise autour des projets de territoire comme un catalyseur d'énergies, d'innovation sociale et d'actions collectives.

2 pistes d'actions ont été identifiées :

40. Renforcer l'investissement du réseau de la médiation numérique insulaire sur les projets de territoire, créer le lien avec le Corsica Lab afin de participer à l'innovation de l'action publique ;

41. Mettre à disposition des outils permettant de favoriser des dynamiques d'intelligence collective : financement participatif, forum, espaces projets, chaînes vidéo thématiques, sites/blogs, mise en place de partenariats les médias locaux pour l'organisation d'émissions et de podcasts (exemples : ViaStella, RCFM).

{ 5 } Activer et stimuler une culture du bien commun numérique

L'arrivée d'Internet a marqué l'avènement des biens communs immatériels. Ceux-ci se caractérisent par des données et services numériques par définition « non rivaux ». C'est-à-dire qu'ils peuvent être consommés par plusieurs consommateurs simultanément sans pour autant entraîner leur perte. Par ailleurs ces biens communs immatériels sont aussi « non exclusifs ». C'est-à-dire qu'ils permettent à tous d'en profiter contrairement à un bien « exclusif » qui interdit à ceux qui ne paient pas d'y accéder.

La création de ces biens communs immatériels a été possible grâce à des dynamiques communautaires originales comme celle de Wikipédia, les logiciels libres, l'opensource et tant d'autres. Elles se sont développées autour de valeurs partagées comme être visible, lisible et compréhensible, être (ré)utilisable, modifiable, adaptable ou simplement inspirant, être solidaire et offrir l'accès libre à la connaissance...

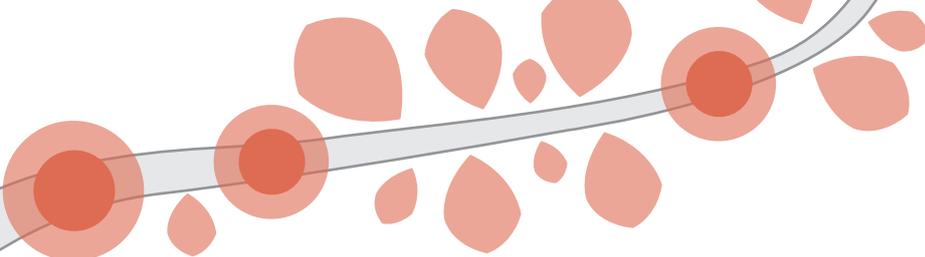
Il existe donc une culture du bien commun immatériel véhiculée depuis les origines d'Internet qui entretient des communautés actives dans le monde entier.

En Corse, ses communautés sont aujourd'hui très peu actives. Cela tient à plusieurs facteurs :

- La faiblesse du nombre de personnes sensibilisées à ces enjeux qui n'ont pas pu atteindre la taille critique pour se fédérer ;
- Une interprétation très restrictive des droits d'auteurs sur les œuvres immatériels qui les transforment immédiatement en bien exclusif et privatisé ;
- Une méconnaissance des enjeux liées aux données et aux services numériques.

Pourtant l'engagement dans la fabrication de communs numériques permettrait de donner un souffle nouveau à de nombreuses initiatives de territoires, stimulerait l'innovation sociale et les projets d'intérêt commun soutenables. Cet engagement offre plusieurs opportunités :

1. Il évite la monétisation systématique des services et des données ;



2. Il évite les processus de spoliation et de captation des données par les grandes plateformes au profit d'intérêts particuliers ;
3. Il contribue au bien-être collectif et pas seulement au bien être individuel ;
4. Il permet de tisser des liens au sein de communautés agissantes pour le bien collectif ;
5. Il donne de la transparence à l'action ;
6. Il donne un pouvoir d'agir dans une communauté où chacun à la même influence et les mêmes droits.

Smart Isula veut ainsi activer et stimuler la création de communautés dites du Libre, de l'opensource, des données ouvertes, etc.

2 pistes d'actions ont été identifiées :

- 42. Créer et diffuser une culture du bien commun au sein du réseau de la médiation numérique insulaire ;*
- 43. Promouvoir et susciter l'émergence de communautés en faveurs des logiciels libres et de l'Open Source.*

UNE ÎLE INCLUSIVE ET CAPACITANTE

Les As du Web

Description

Le livret pédagogique sous forme de cahier de vacances présente les risques numériques pour les enfants à partir de 7 ans, leurs parents et leurs grands-parents afin de les guider dans leurs usages numériques, d'identifier les risques du Web et de s'en prémunir de manière ludique.

Cette approche ludo-pédagogique permet à tous, et prioritairement aux enfants, de découvrir des thèmes de prévention via des exercices et des jeux, richement illustrés et explicités avec des schémas pédagogiques.

Au sommaire de ce cahier, 20 pages et 6 thématiques sont explorées : les bons réflexes d'usages du Web, des smartphones et tablettes, des réseaux sociaux numériques, des données personnelles et du respect de la vie privée, du harcèlement et de l'intimidation en ligne.

L'adaptation en langue corse de ce cahier de vacances sur la cybersécurité « Les As du Web » permet d'en faire à la fois un outil de sensibilisation aux usages numériques et un outil d'apprentissage de la langue Corse.

Objectif du projet

Issus d'une collaboration entre ISSA France et la Direction de la Transformation et de l'Aménagement Numérique de la Collectivité de Corse, 2 695 exemplaires ont été envoyés aux chefs d'établissements scolaires à destination de leurs élèves de CE1, CE2, CM1 et CM2 ainsi qu'aux Case di a Lingua.

Porteur du projet

Collectivité de Corse - ISSA France



{ 18 }

Inclusif

Frugal

Capacitant

Équitable

Protecteur

Démocratique

Innovant

{ 6 } Enjeu 5 : Intégrer à l'observatoire Smart Isula le volet e-inclusion

L'e-inclusion doit nécessairement être un domaine de travail pour l'observatoire Smart Isula (Cf. livret n°3 Smart Isula). Il est une nécessité pour disposer d'indicateurs fiables de suivi et de mesure de l'efficacité de la politique d'e-inclusion menée en Corse. Ces données régulièrement mises à jour permettront de mieux piloter et d'adapter la politique régionale en la matière.

Grâce au maillage territorial établi par le Hub Corsica, l'observatoire facilitera également le recensement des besoins locaux et le partage d'informations tant sur les difficultés rencontrées que sur les réponses à apporter et sur les besoins en ressources à mutualiser ou à rechercher de manière complémentaire.

Enfin il est nécessaire d'engager une réflexion universitaire relative à l'impact du numérique sur la société Corse. Ces travaux pourraient se faire dans le cadre de la création de la Chaire Mutation et Innovation Territoriales à l'Université Pasquale Paoli de Corte.

UNE ÎLE INCLUSIVE ET CAPACITANTE

CHAIRE mutations et innovations territoriales

Description

Au carrefour des savoirs, des compétences et des acteurs, la chaire « Mutations Innovations Territoriales » se propose de questionner la mise en œuvre de la transition, de la transformation sur le territoire, de penser de nouveaux modèles de développement soutenable économiquement, socialement et écologiquement. Elle se propose d'approfondir des éléments de prospective territoriale autour des mutations technologiques (le numérique et ses nouveaux usages), des défis écologiques et des impacts humains sur les écosystèmes (nature, mondialisation, pandémies), des nouveaux modèles économiques et de gouvernance, ...

Objectif du projet

Valoriser et promouvoir les projets et initiatives locales en faveur d'un développement territorial résilient, durable et solidaire. Former les futurs talents d'une économie durable et solidaire.

Porteur du projet

Public – Fondation Université de Corse

Lien : <https://fondazione.universita.corsica>

Contacts :

luisi_g@univ-corse.fr

lameta_n@univ-corse.fr

bisgambiglia_pa@univ-corse.fr

**{ 20 }**

Inclusif

Frugal

Capacitant

Équitable

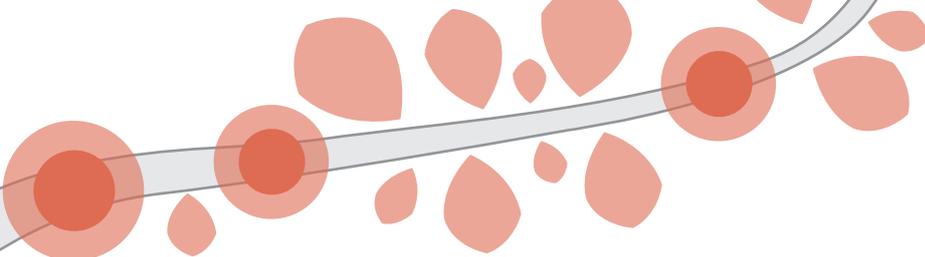
Protecteur

Démocratique

Innovant

3 pistes d'actions ont été identifiées :

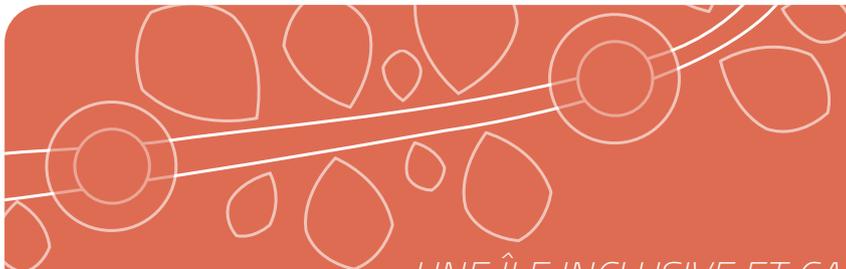
- 44. Intégrer l'e-inclusion aux travaux de l'Observatoire Smart Isula :** consolider les indicateurs de fragilité numérique pour la Corse (<https://fragilite-numerique.fr/>), assurer leur suivi dans le temps, faire évoluer le Baromètre Corse Numérique ;
- 45. Déployer un outil régional d'évaluation des compétences numériques :** Mettre en place un système d'évaluation en ligne des compétences numériques à destination du plus grand nombre : salariés des entreprises, agents des collectivités, usagers des EPN, étudiants, jeunes en recherche d'emploi, citoyens (ex : système PIX) ;
- 46. Faciliter l'émergence des questions Smart Isula au sein de la Chaire Universitaire « Mutations et Innovations Territoriales » :** participer à ses travaux et nouer des partenariats avec les Chaires existantes en France et à l'étranger.



{ 7 } Enjeu 6 : Susciter une prise de conscience des décideurs et des élus en matière d'inclusion numérique

Que ce soit dans le secteur public ou dans le secteur privé, il faut amener les personnes en position de responsabilité à prendre à bras-le-corps les questions d'inclusion numérique dans toute leur complexité. Il est nécessaire de leur faire prendre conscience que le numérique n'est pas un sujet uniquement technique mais anthropologique avec des enjeux sociétaux et éthique. L'enjeu d'un numérique choisi plutôt que subi doit devenir un réflexe chez les décideurs et l'e-inclusion doit s'insérer nativement dans les politiques publiques.

Plus largement, il est également nécessaire de sensibiliser et d'acculturer les décideurs sur les changements profonds qu'engendre le numérique au sens large dans l'ensemble des compartiments de la société. Nos décideurs, à tous les niveaux de responsabilités, doivent pleinement se tourner vers une posture d'action et dans la construction d'une société en progrès en lieu et place d'une posture en réaction, subissant cette nouvelle évolution sociétale.



UNE ÎLE INCLUSIVE ET CAPACITANTE

Territoire d'Action pour un Numérique Inclusif (TANI)

Description

Pour mener à bien son action, la Collectivité de Corse a inscrit sa dynamique dans une vision élargie permettant d'intégrer les bonnes pratiques des territoires, de capitaliser les expériences, de mutualiser les savoirs et les savoir-faire, de mener des actions concertées au niveau national, européen. Pour agir local, mais penser aussi global, elle a rejoint l'initiative « Territoires d'Actions pour un Numérique Inclusif ».

L'intégration de ce réseau d'acteurs offre à la Corse les moyens de mettre en perspective son action, de faire partager ses projets et ses réflexions autour de points de vue extérieurs permettant d'apporter un regard nouveau sur sa réalité ses pratiques et ses ambitions.

Objectif du projet

Confronter les ambitions corses mais aussi les réalisations au label TANI afin d'évaluer l'efficacité de son action et l'ajuster à la réalité du terrain.

Porteur du projet

Collectivité de Corse

Contacts : piera-maria.luciani@isula.corsica



{ 23 }

Inclusif

Frugal

Capacitant

Équitable

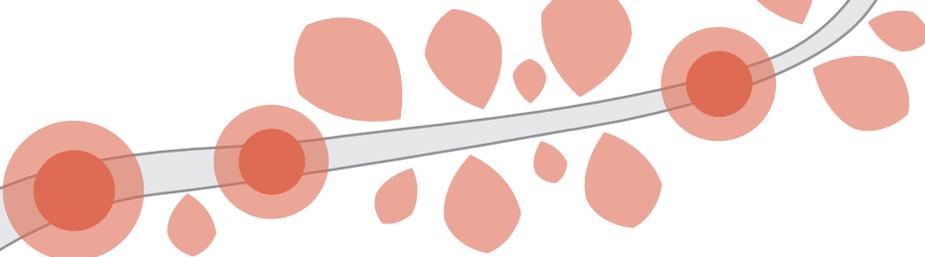
Protecteur

Démocratique

Innovant

2 pistes d'actions ont été identifiées :

- 47. Organiser des actions de sensibilisation des décideurs aux enjeux de l'inclusion numérique** et à la nécessité d'agir (exemples : organisation d'évènements dédiés de type Numérique En Commun(s) - NeC) ;
- 48. Soutenir l'e-inclusion comme un service public** faisant partie des portefeuilles de compétences des collectivités en Corse.



Récapitulatif des enjeux et des pistes d'actions

| Les enjeux | | Les pistes d'actions | |
|------------|---|----------------------|---|
| 1 | Améliorer le maillage territorial de la médiation numérique et faire émerger le Hub Corsica | 35 | Mettre en oeuvre la dynamique collective autour du Hub Corsica du numérique inclusif territorial |
| | | 36 | Soutenir le fonctionnement des Espaces de médiation numérique et leur essaimage dans les territoires |
| 2 | Lutter contre la précarité numérique et l'illectronisme | 37 | Favoriser le réemploi et le reconditionnement de matériels numériques |
| | | 38 | Structurer une offre de services dédiés aux publics en situation de précarité numérique |
| | | 39 | Accompagner l'e-parentalité et les rapports au numérique dans les familles |
| 3 | S'appuyer sur le numérique pour renforcer le pouvoir d'agir de tous les citoyens | 40 | Renforcer l'investissement du réseau de la médiation numérique insulaire sur les projets de territoire |
| | | 41 | Mettre à disposition des outils permettant de favoriser des dynamiques d'intelligence collective |
| 4 | Activer et stimuler une culture du bien commun numérique | 42 | Créer et diffuser une culture du bien commun au sein du réseau de la médiation numérique insulaire |
| | | 43 | Promouvoir et susciter l'émergence de communautés en faveurs des logiciels libres et de l'Open Source |
| 5 | Intégrer à l'observatoire Smart Isula le volet e-inclusion | 44 | Intégrer l'e-inclusion aux travaux de l'Observatoire numérique Smart Isula |
| | | 45 | Déployer un outil régional d'évaluation des compétences numériques |
| | | 46 | Faciliter l'émergence des questions SMART ISULA au sein de la Chaire Universitaire « Mutations et Innovations Territoriales » |
| 6 | Susciter une prise de conscience des décideurs et des élus en matière d'inclusion numérique | 47 | Organiser des actions de sensibilisation des décideurs aux enjeux de l'inclusion numérique |
| | | 48 | Soutenir l'e-inclusion comme un service public à part entière |

SMART ISULA

*Schéma Directeur Territorial
d'Aménagement Numérique de Corse*

LIVRET 5

Une île inclusive et capacitante

La deuxième branche



CULLETTIVITÀ DI **CORSICA**
COLLECTIVITÉ DE **CORSE**

www.smart-isula.corsica